WISSEN LEICHT GEMACHT

WISSEN IN ALLEN FACETTEN!

CHRISTIAN KELLER

Dipl. Ingenieur (FH)

Geschäftsführer

Berater | Trainer

Speaker

LISA AUGUSTIN

Wirtschaftspsychologin (M. Sc.)

Beraterin | Trainerin

Wissensmanagement &

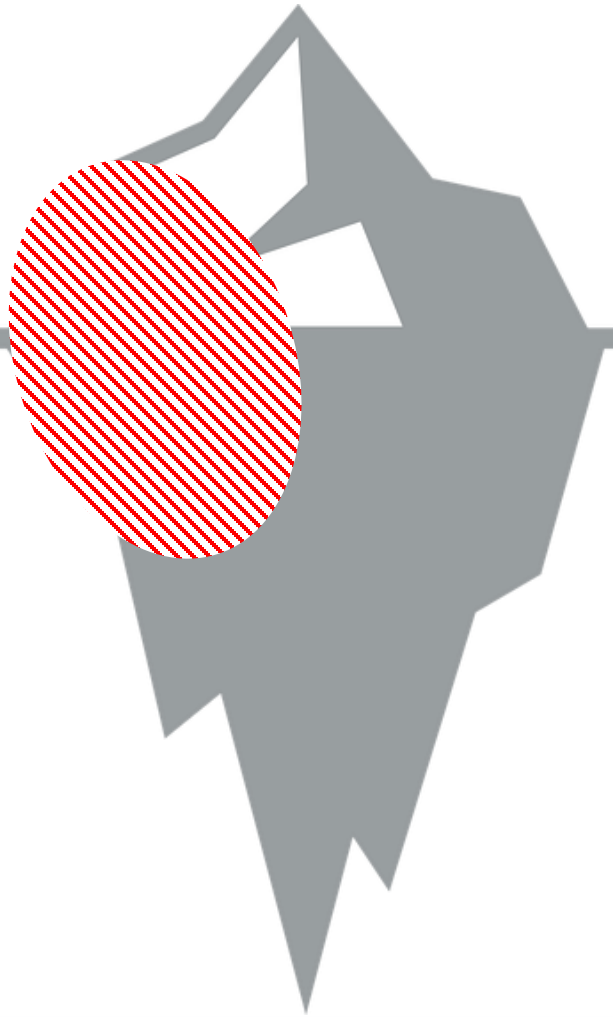
Wissenstransfer

KENNEN SIE **PETER**?

- Peter ist seit 25 Jahren Technischer Leiter in einem mittelständischen Maschinenbauunternehmen.
- Er hat seinen Bereich strukturell neu aufgebaut und war an der Entwicklung vieler neuer Produkte beteiligt.
- Peter hat gute Beziehungen zu den 10 großen Kunden des Unternehmens.
- ...und Peter geht im Frühjahr 2020 in Rente.

DIE **ZWEI ZUSTÄNDE** DES WISSENS

20%

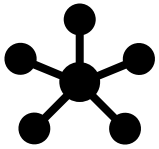


80%

Explizites Wissen
- Dokumentiert
- Ausgesprochen

Implizites Wissen
- Erfahrungswissen
- An die Person gebunden

WAS MACHEN WIR MIT PETER UND SEINEM WISSEN?



Wissen sammeln und strukturieren

Relevantes Wissen identifizieren

Geeignete Transfer-methoden bestimmen

Wissen transferieren und dokumentieren

WISSEN SAMMELN UND STRUKTURIEREN

Persönliche Netzwerke

Unternehmenskultur

Arbeitsorganisation

Projektwissen

Fachwissen

Führungswissen

WISSEN SAMMELN UND STRUKTURIEREN

RELEVANTES WISSEN IDENTIFIZIEREN

GEEIGNETE TRANSFERMETHODEN BESTIMMEN

KOMMUNIKATION

Dialog
Schulung und Training
Begleitung
Veranstaltungsformate

KODIFIZIERUNG

Projekt-/Prozessmanagement
Dokumente, Vorlagen, Checklisten
Bilder, Videos und Podcast
Datenbrille

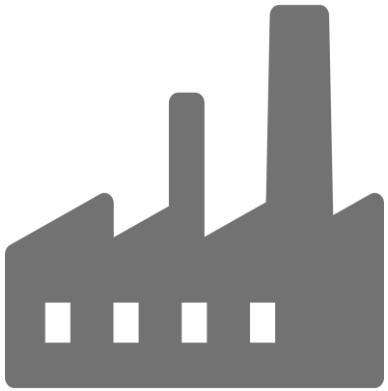
ORGANISATION

Zentrale Laufwerke
Wikis und Datenbanken
Suchmaschinen
Themenverantwortliche

IST DAS EFFEKTIV? JA!
ABER REALISIERBAR?

Aufwand Peter:	~ 24h
Aufwand PE:	~ 5h
Aufwand Moderation:	~ 16h

IST DAS EFFEKTIV? JA!
ABER REALISIERBAR?



Mittelständisches UN:	600 MA
Fluktuationsrate:	30%
Personalwechsel/Jahr:	180

IST DAS EFFEKTIV? JA!
ABER REALISIERBAR?

180

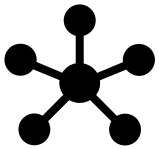
Aufwand Peter:	~ 24h
Aufwand PE:	~ 900h
	= 112 Tage
	= 0,5 Stellen
Aufwand Moderation:	~ 2880h
	= 360 Tage
	= 1,6 Stellen

WiTRONIQ

ein Produkt von CYNART IQ

WitronIQ
DIE SOFTWARE ZUM WISSENSTRANSFER

Begleitung von (ausscheidenden) Mitarbeitern bei ihrem individuellen Wissenstransfer



Wissen sammeln und strukturieren

Relevantes Wissen identifizieren

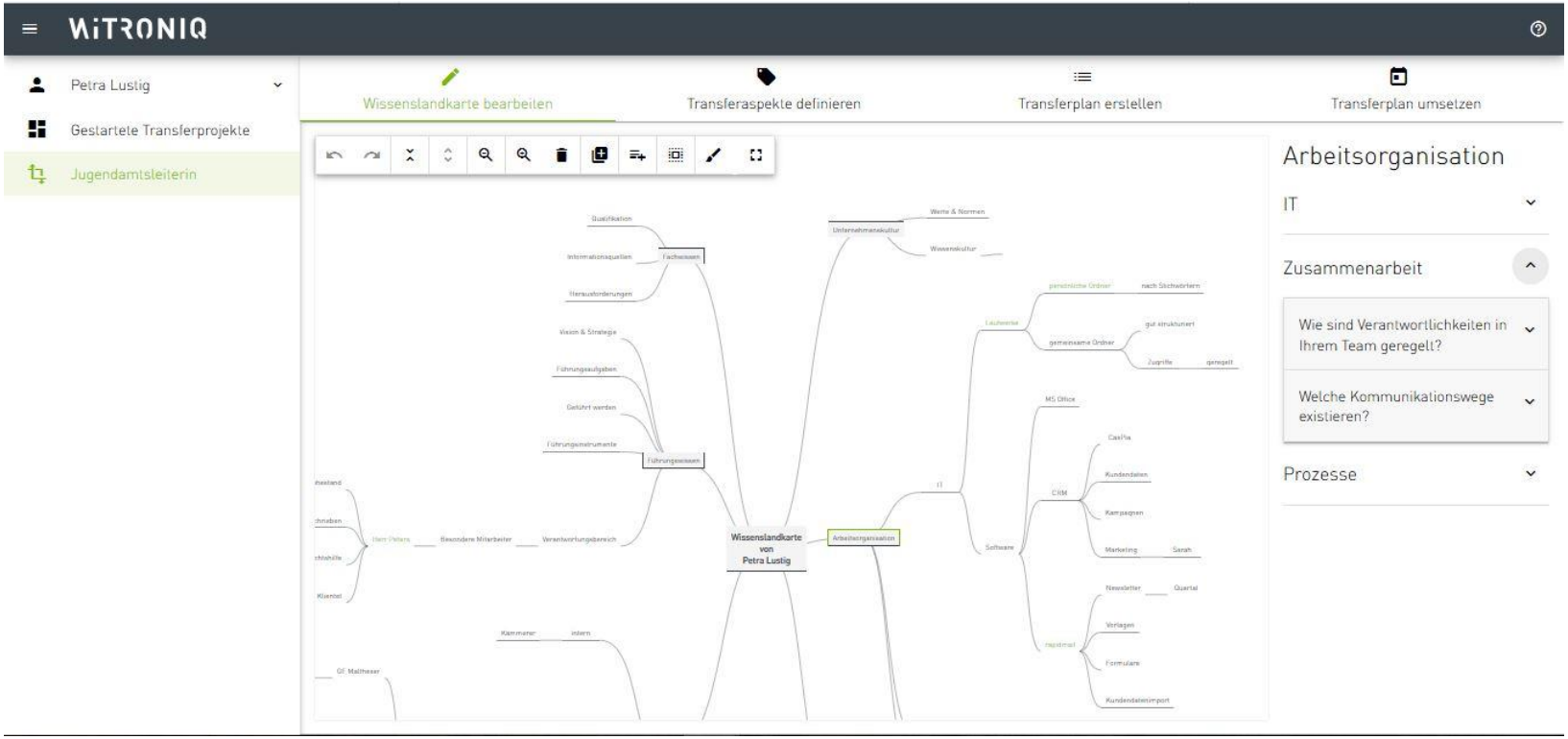
Geeignete Transfer-methoden bestimmen

Wissen transferieren und dokumentieren

WiTRONIQ

ein Produkt von SYNART IQ

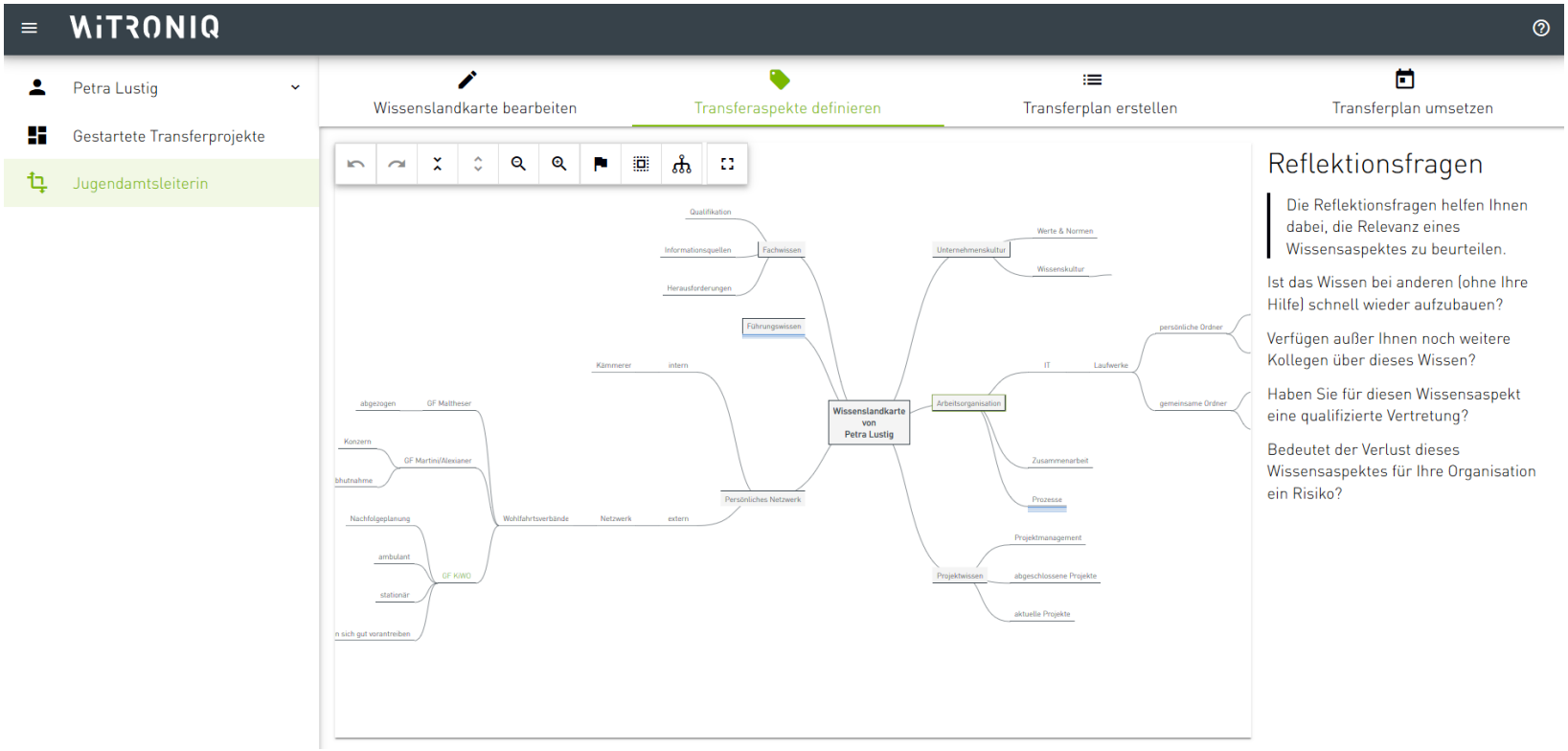
Wissen strukturieren
WISSENSLANDKARTE ERSTELLEN



WiTRONIQ

ein Produkt von SYNART IQ

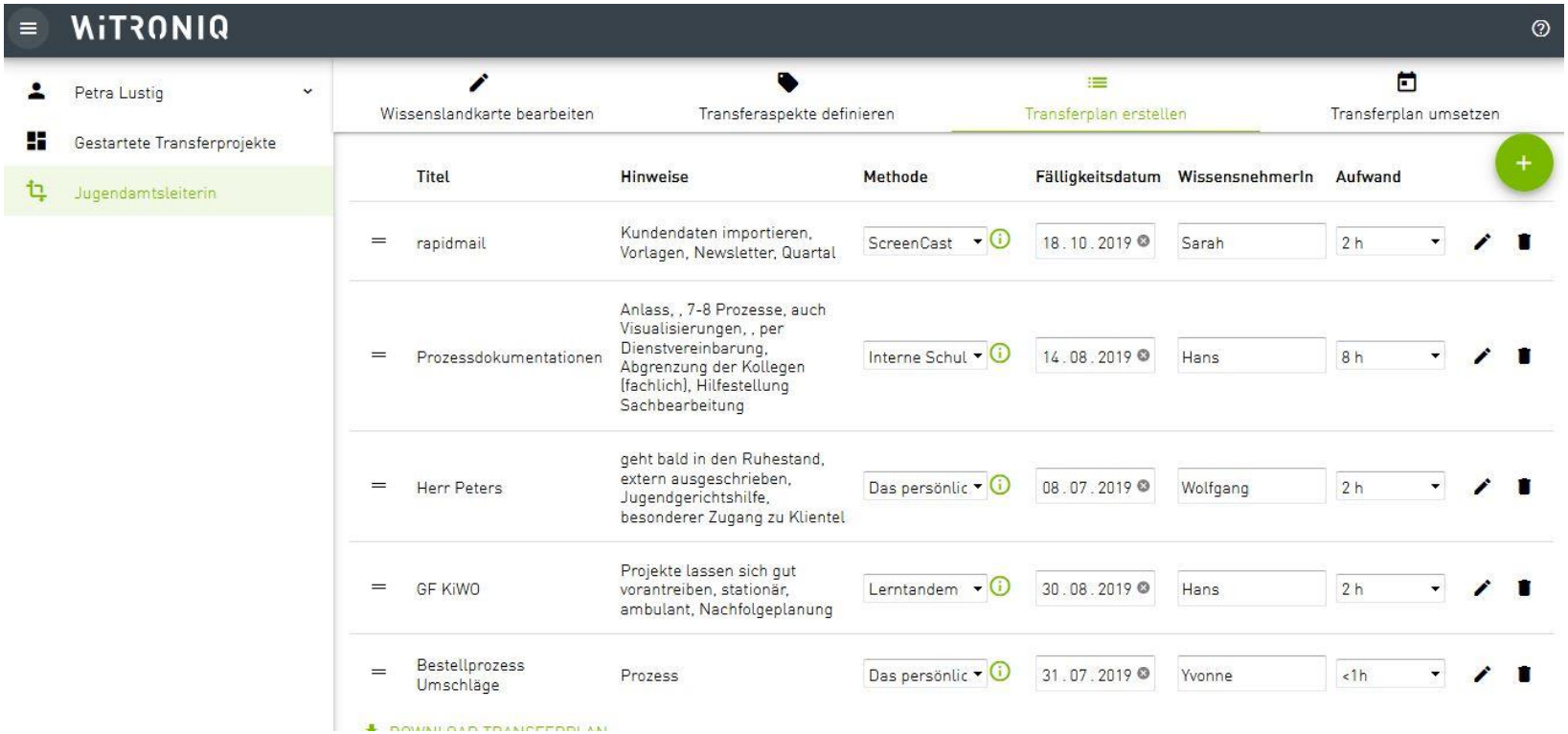
Wissen priorisieren
TRANSFERASPEKTE DEFINIEREN



WiTRONIQ

ein Produkt von SYNART IQ

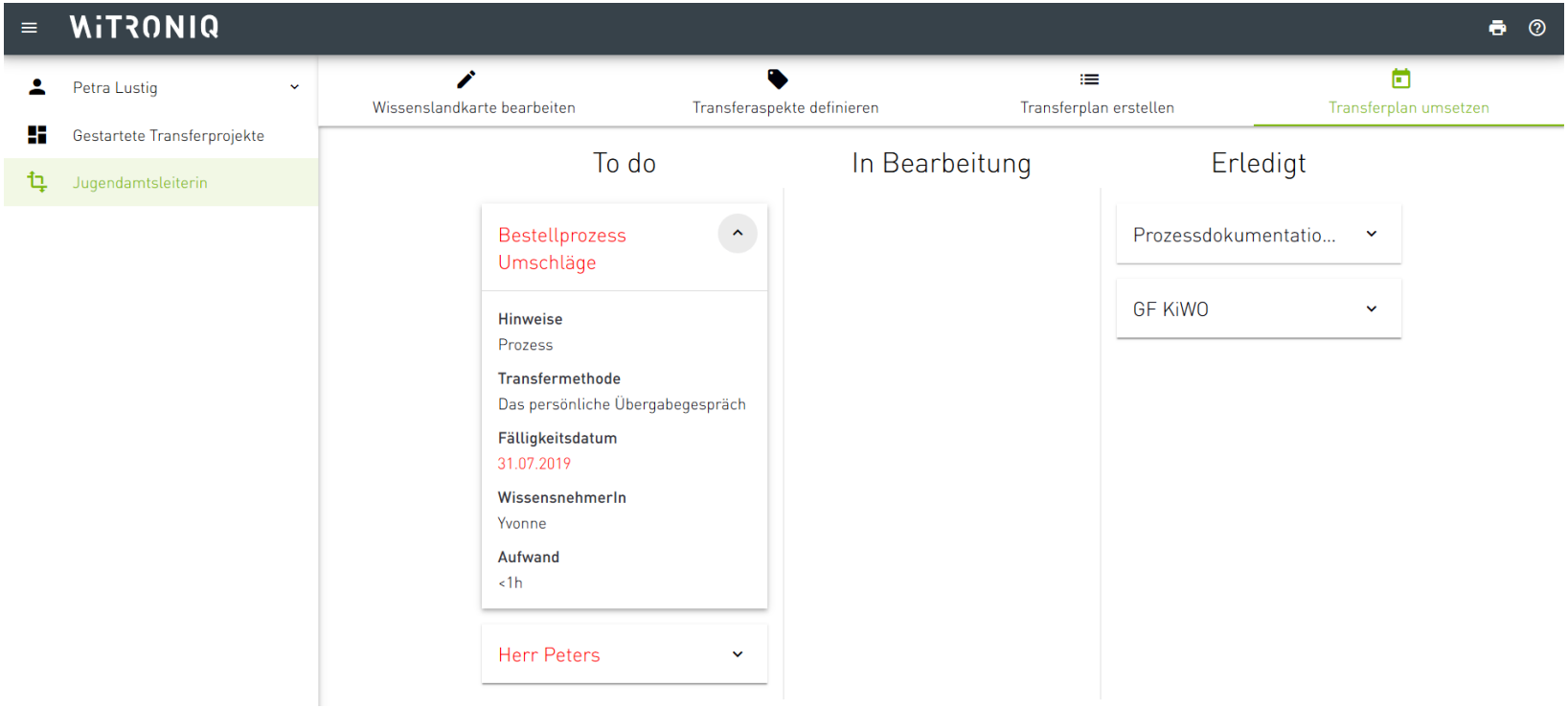
Wissenstransfer planen
TRANSFERPLAN ERSTELLEN



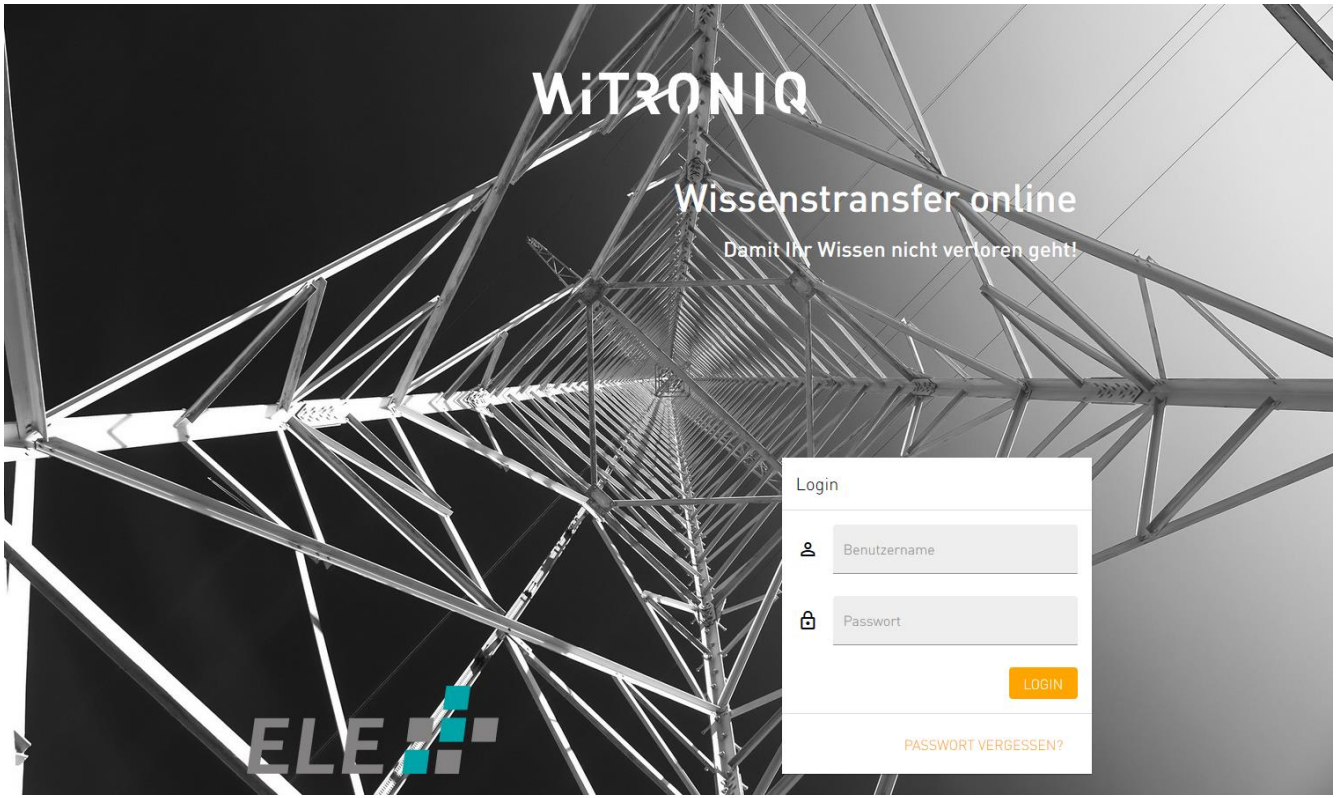
WiTRONIQ

ein Produkt von SYNART IQ

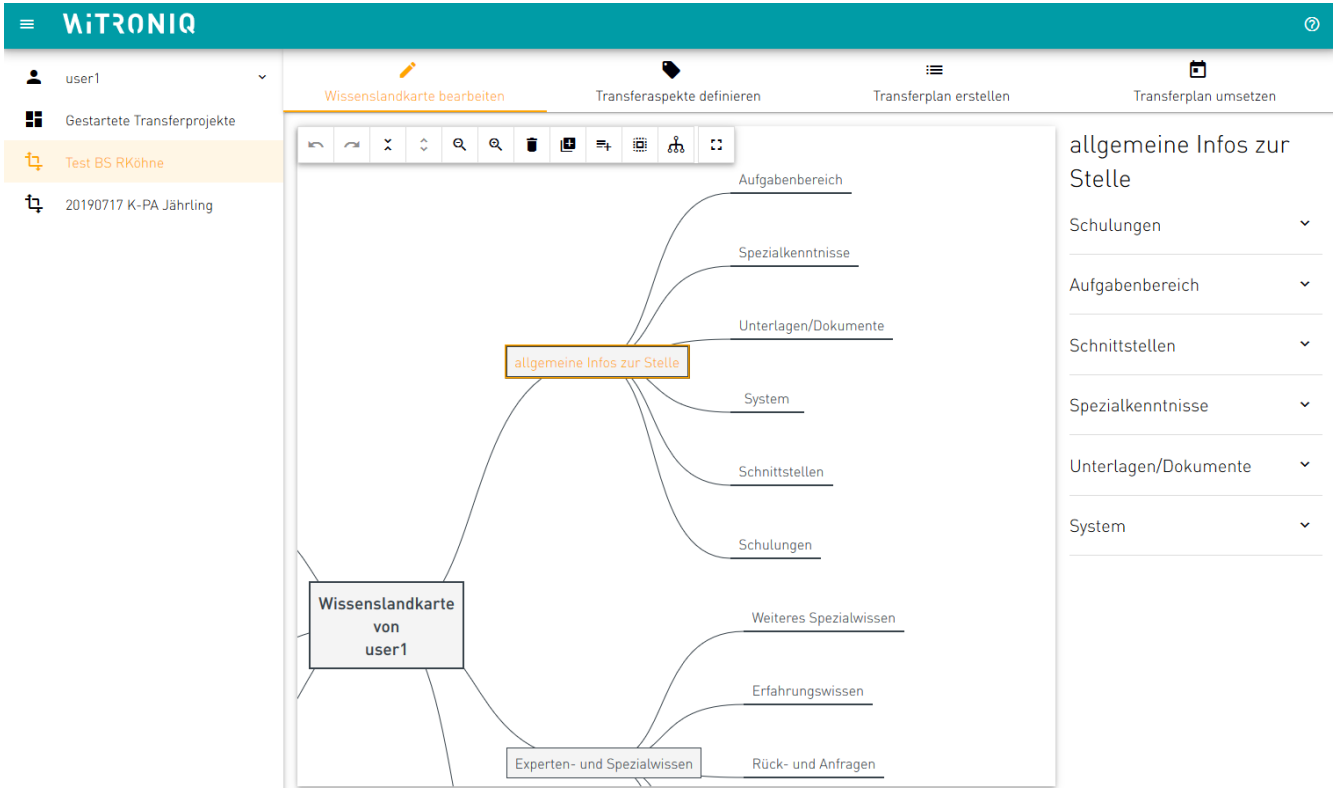
Wissenstransfer realisieren
TRANSFERPLAN UMSETZEN



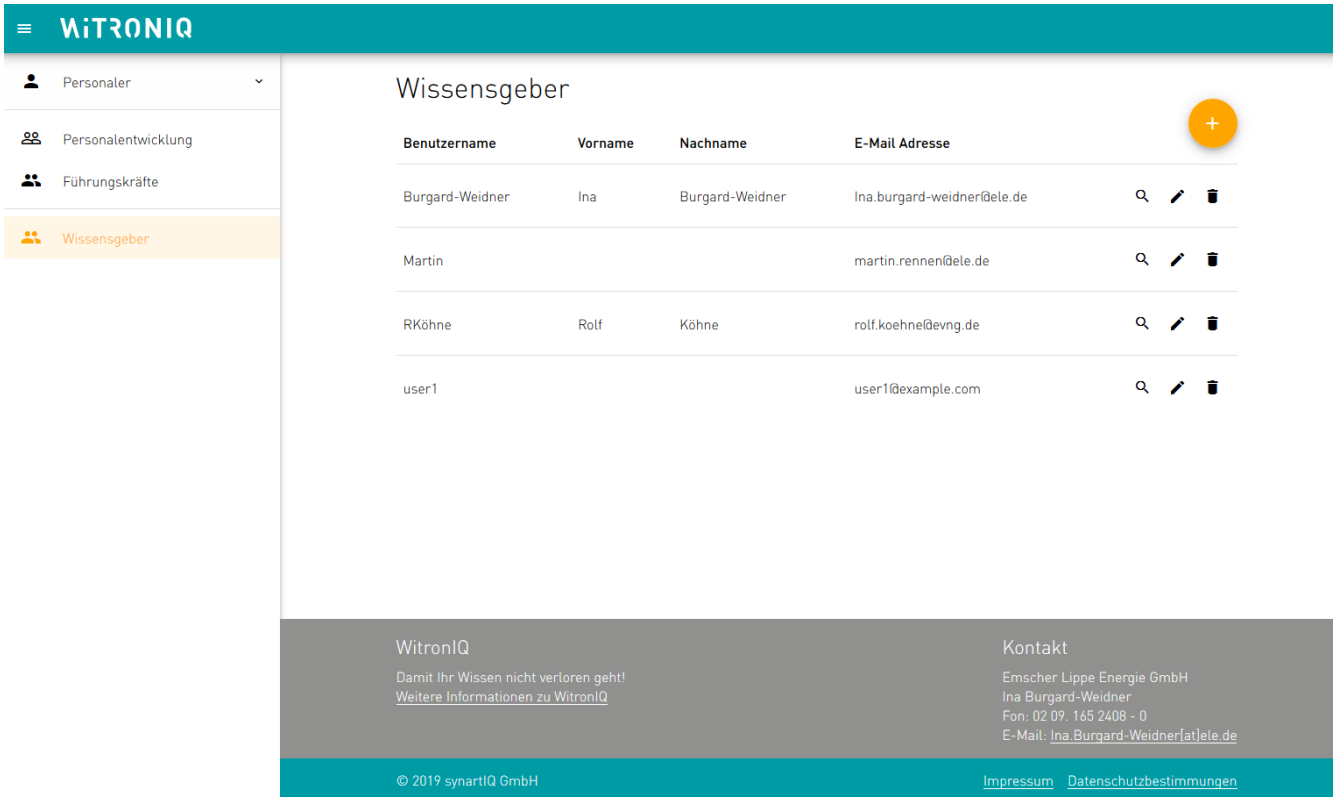
WISSENSTRANSFER BEI ELE



WISSENSTRANSFER BEI ELE



WISSENSTRANSFER BEI ELE



HABEN SIE NOCH FRAGEN?
DANN SPRECHEN SIE UNS AN!

synartIQ GmbH

Lisa Augustin

E-Mail: augustin@synartIQ.de

Telefon: 0521 | 55 767 5 15

Christian Keller

E-Mail: keller@synartIQ.de

Telefon: 0521 | 55 767 5 0