



acoris AG

Office 365 – ein Change Projekt

15. Stuttgarter Wissensmanagementtage
am 12.11.2019



- Wir sind Spezialisten für Collaboration und Communication
 - SharePoint, Teams, Skype, O365
- Wir digitalisieren Prozesse und automatisieren Workflows
 - Das tun wir auf Basis von Intranet und Extranet-Portalen
 - Wir schaffen damit eine neue Welt der digitalen Zusammenarbeit über Unternehmensgrenzen hinweg
- Wir achten darauf, dass Lösungen langfristig funktionieren
- Wir können innovatives Informationsmanagement und zeigen Ihnen, wie wir dies auch für Ihr Unternehmen einsetzen können

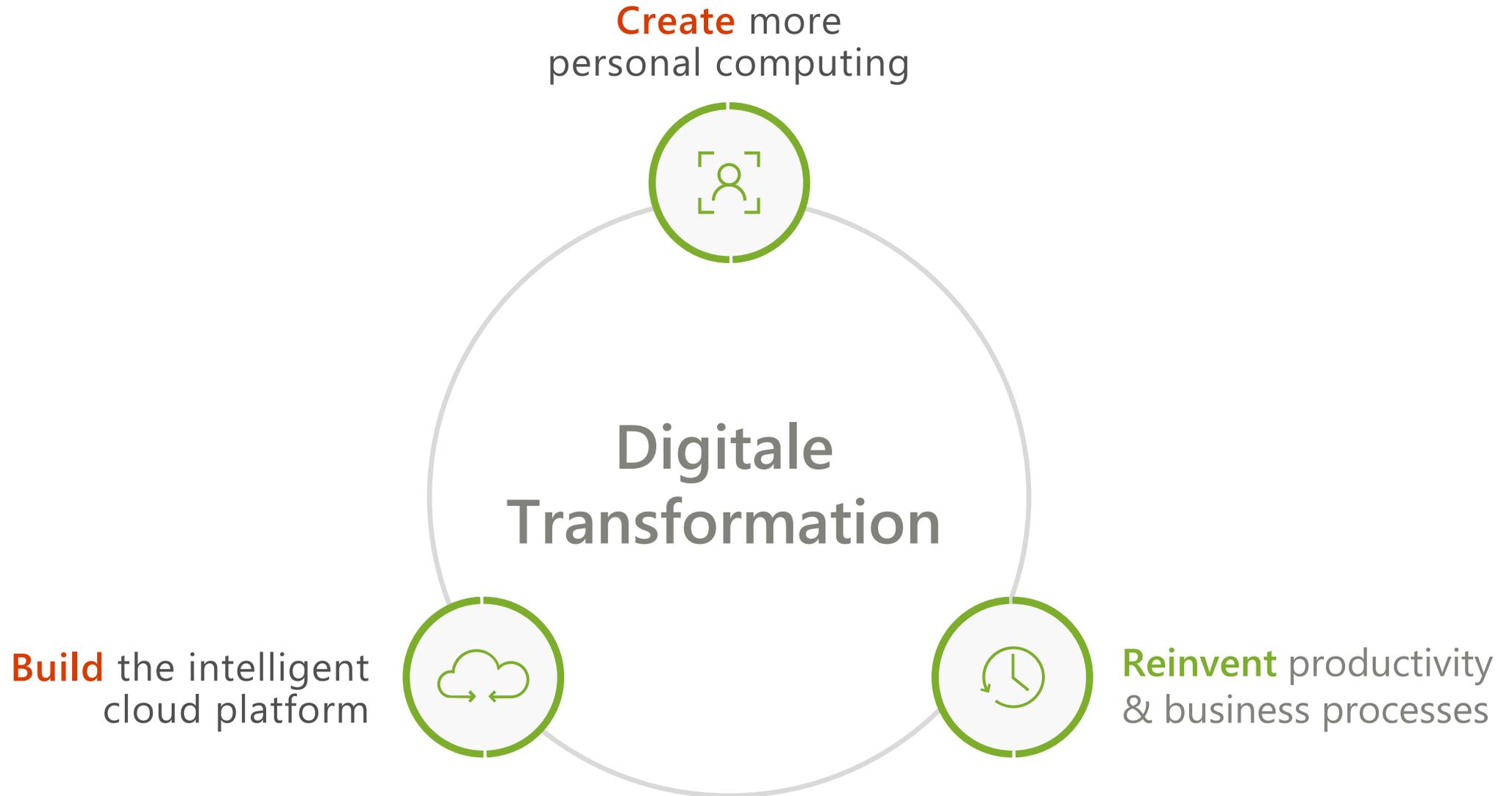


Microsoft
Partner



Gold Collaboration and Content
Gold Messaging
Gold Application Development
Gold Datacenter
Gold Communications

- Geht es um spannende Themen?
 - Ja!
- Bekommen Sie schnelle Antworten?
 - Nein!
- Bekommen Sie Antworten?
 - Ja!

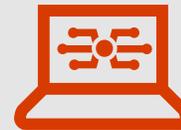




Zusammenarbeit



Mobilität



Wissen



Vertrauen

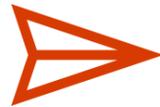
Office 365 Deutschland

Die umfassende, intelligente und sichere Lösung für die digitale Arbeitswelt



Erstellung von Inhalten

Word
Excel
PowerPoint
OneNote
Visio
Sway*



E-Mail & Social

Outlook
Exchange



Webseiten, Content-Management & Projekte

OneDrive
SharePoint
Delve
Planner*
Project



Besprechungen, Chat & Telefonie

Microsoft Teams
Skype for Business



Analysen

Power BI
MyAnalytics



Office 365 Groups



Graph



Sicher und Compliance-konform

These I:

- Einführungen / Roll-outs können schön, schnell und unkompliziert umgesetzt werden.

These II

- Nur auf den ersten Blick. Betrachtet man die Szenarien langfristig, kann „einfach“ und „schnell“ zügig eine andere Intonation bekommen.

Konklusio:

- Über die lange Strecke nachdenken.

- Der Digital Workplace erleichtert den Arbeitsalltag von Mitarbeiter*innen.
- Intranets mit intelligenten Funktionen sind die Lösungen für **kollaboratives Arbeiten** und **nachhaltigen Wissensaustausch** in Echtzeit.
Sie liefern **zentrale und anwendungsübergreifende** Zugriffe auf alle Inhalte, die bei der **täglichen Arbeit** benötigt werden.
- Kurz gesagt: Zusammenarbeit im Unternehmen wird mit modernen Collaboration-Lösungen team- und standortübergreifend vereinfacht.

- Haben Zusammenarbeitsplattformen **nur noch in der Cloud** eine Zukunft?
- Geht „**alles**“ online in die Cloud?
- Was passiert mit traditionellen / **standardisierten Werkzeugen**?
- **Alles in die Tonne** oder alles in die Cloud?
- Und – geht das **einfach so**?
- Kommen da **die Menschen** noch mit?
- Wie steht es um die **Sicherheit** unserer Dokumente?

Roll-out Microsoft Teams / Office 365

- Was ist gut? SharePoint wird „ungewollt“ sexy – denn er steckt immer hintendran.
- Es ist alles ganz einfach – und Fachanwender bekommen die Macht!

Hürden und sonstige Stolpersteine

- Technik, Daten, Schatten IT, Bandbreite
- Erfolgsfaktor Mitarbeiter | das Akzeptanzproblem
 - Schnell kann manchmal zu schnell sein. Nicht, weil die Menschen intellektuell nicht mitkommen, sondern weil sich Technologie so schnell verändert, dass der Mensch schlicht nicht mitkommt.

- Learnings aus Klein- wie Großprojekten



Office 365
Community



Mitarbeiter-Programme:
Champions, Botschafter,
Mentoren im Kollegium



IT Infopoint, IT-
Kiosk



Self-Service
Online
Learning



Events für
Mitarbeiter*innen



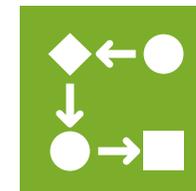
IT Help Desk



Konvertieren aus
früheren Office-
Versionen



Präsenz-Workshops
und Online-Trainings



Integration von
O365 in die
Business Prozesse

- Learnings aus Klein- wie Großprojekten



Mitarbeiter-Programme:
Champions, Botschafter,
Mentoren im Kollegium



Events für
Mitarbeiter*innen



Präsenz-Workshops
und Online-Trainings

- Fakt ist – wir betrachten nicht, dass es eigentlich alles Change-Projekte sind.
- Fakt ist – wenn wir verstanden haben, dass es sich um Change dreht, betrachten wir es mit heutigen Standards. Das wird dem Wandel aber eben nicht mehr gerecht!
- Wir haben Hausaufgaben zu machen, die nicht (nur) technologisch sind.

Das Akzeptanzproblem

- Neue Technologien brauchen Leitplanken
- Sie benötigen eine Governance

Technologische Herausforderungen

- Technologiewandel muss einhergehen mit Kulturwandel. Übrigens: das eine bedingt das andere.
- Interne Kommunikation ist integraler Bestandteil. So etwas haben Sie nicht? Dann ist es Chef*innen*sache.



- SCHAFFEN SIE EINE GOVERNANCE



- WERDEN SIE SICH IHRER DIGITALEN IDENTITÄT BEWUSST



- BRINGEN SIE IHRE DIGITALE IDENTITÄT
IN EIN HARMONISCHES ZUSAMMENSPIEL



- OFFICE 365 IST KEIN UPGRADE-PROJEKT
SONDERN EINE UNTERNEHMENSSTRATEGIE



- DIE KOMMUNIKATION MUSS EIN SOLCHES PROJEKT VON ANFANG BIS ENDE BEGLEITEN



- SORGEN SIE FÜR ZEIT

Schaffen Sie eine
Governance

Werden Sie sich
Ihrer digitalen
Identität bewusst

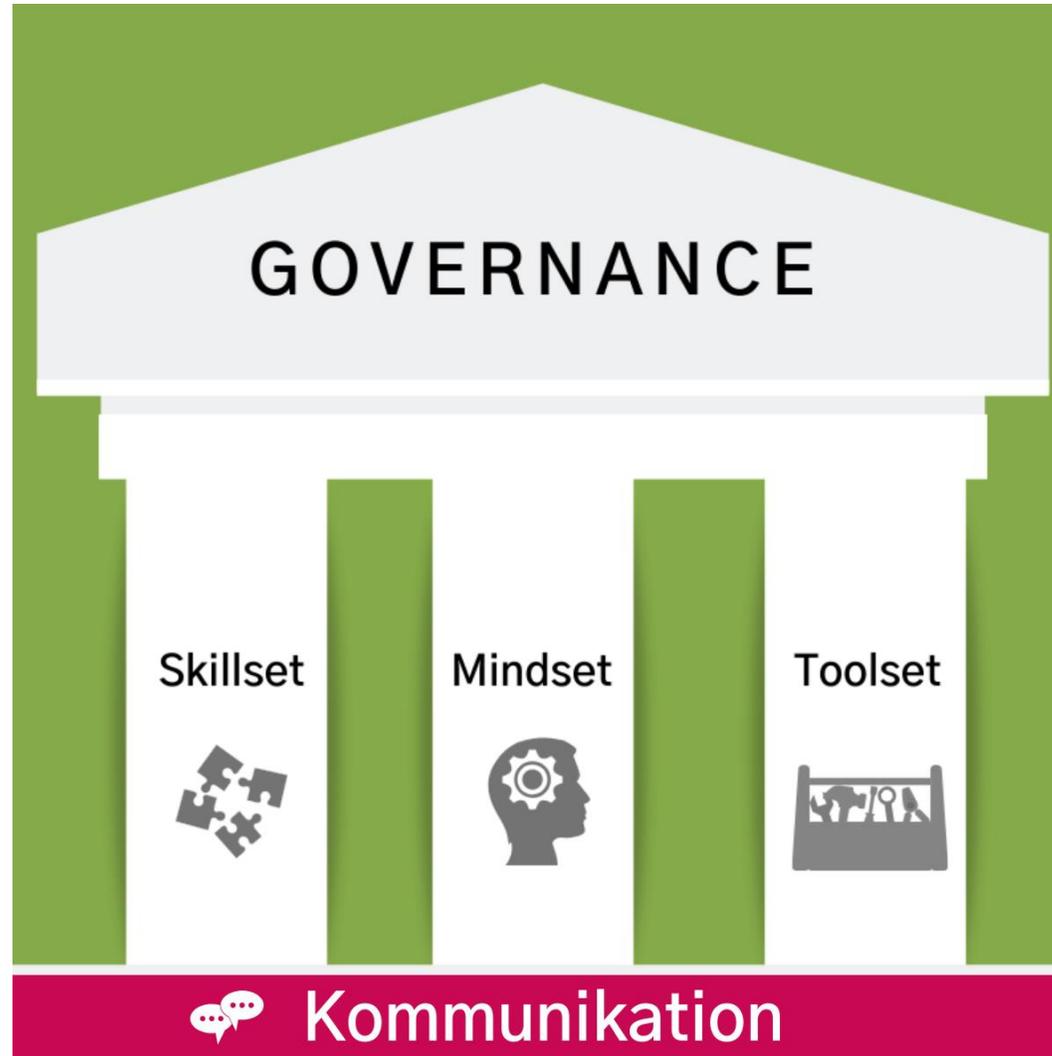
Bringen Sie
Toolset, Skillset und
Mindset in
Harmonie

Office 365 ist kein
Upgrade-Projekt

Kommunikation
ist ein notwendiger
Begleiter

Sorgen Sie
für Zeit

- Haben Zusammenarbeitsplattformen nur noch in der Cloud eine Zukunft?
- Geht „alles“ online in die Cloud?
- Was passiert mit traditionellen / standardisierten Werkzeugen?
- Alles in die Tonne oder alles in die Cloud?
- Und – geht das einfach so?
- Kommen da die Menschen noch mit?
- Wie steht es um die Sicherheit unserer Dokumente?





Claudia Baumer

VP Business Development

claudia.baumer@accas-group.com

Tel.: +49 6151 78664-31

Vielen Dank!

acoris AG – Ihr Partner für
Collaboration & Communication

Sie finden uns in der **Ausstellungsfläche**
schräg gegenüber der Treppe, beim Kaffee ☺