

Vom statischen Intranet zur kollaborativen Wissensplattform

Jochen Hahn / Matthias Lutz

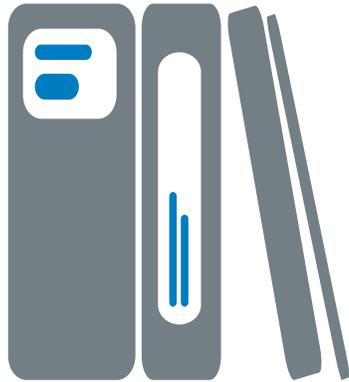


Agenda

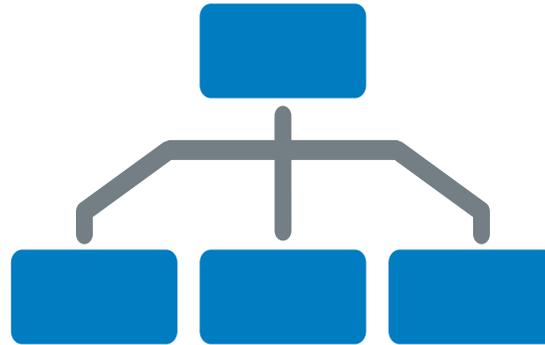
1. Wie alles begann
2. Vom Intranet zum Mitarbeiterportal
3. Das Mitarbeiterportal als kollaborative Wissensplattform

Bevor wir anfangen

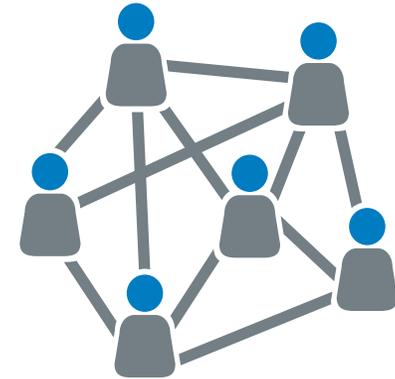
Ein kurzes Stimmungsbild



Wer hat noch kein Intranet?



Wer hat ein klassisches Intranet?



Wer nutzt bereits ein Social Intranet?

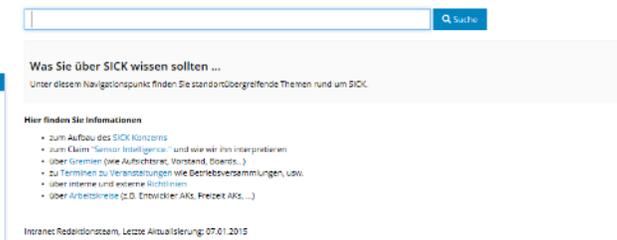


Wie alles begann

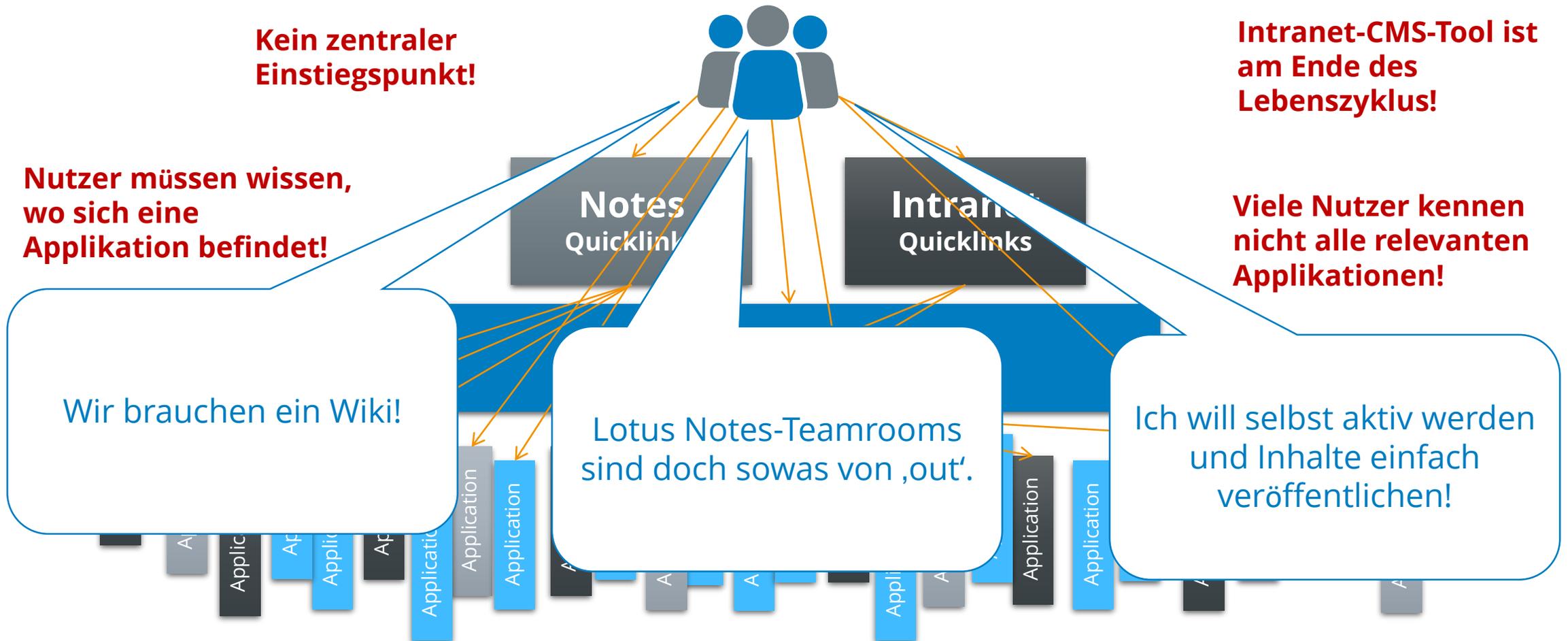
Wir schreiben des Jahr 2015: Mein erster Tag bei SICK



„Das ist also unser Intranet.
Ganz schön viel Text... Ist das alles
noch aktuell? Warum brauche ich
eigentlich auch noch Lotus Notes? Wo
finde ich denn die für meine Arbeit
relevanten Tools?“



Das große Ganze



Kein zentraler Einstiegspunkt!

Intranet-CMS-Tool ist am Ende des Lebenszyklus!

Nutzer müssen wissen, wo sich eine Applikation befindet!

Viele Nutzer kennen nicht alle relevanten Applikationen!

Wir brauchen ein Wiki!

Lotus Notes-Teamrooms sind doch sowas von ,out'.

Ich will selbst aktiv werden und Inhalte einfach veröffentlichen!

Was tun?



Wie wäre es mit einem modernen kollaborativen Mitarbeiterportal?



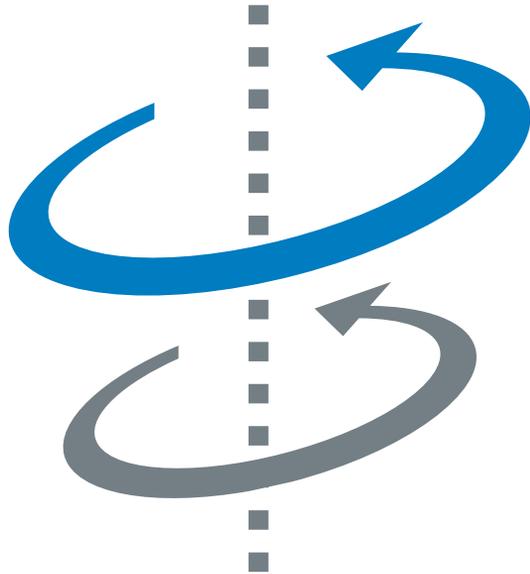
Gute Idee – wir von der Unternehmenskommunikation sind dabei!



Prima, das passt ja super zu unserem neuen Kompetenzmodell.



Vom Intranet zum Mitarbeiterportal



Iteratives, an agile Entwicklung angelehntes Vorgehen - in mehreren überschaubaren Projekten.



Quick Wins und Anwendernutzen in den Mittelpunkt stellen.



Change Management von Anfang an für alle Stakeholder.

Mosaic Phase 1

Schwerpunkt von Phase 1
Bereitstellung **bereits
vorhandener
Informationen**

Mosaic Phase 2

Schwerpunkte von Phase 2
neue Informationen einfacher **erstellen**,
Interne Zielgruppen besser **erreichen**,
Sich einfacher zu **vernetzen**

Vorteile des Ansatzes:

Höhere Planungssicherheit

Aufwand für Migration Intranet-Content (geplante Phase 3) war zu Beginn von Phase 2 nicht seriös abschätzbar

Fokussierung führt zu mehr Geschwindigkeit

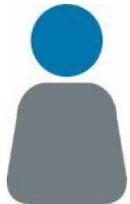
Quick Wins und Anwendernutzen



Umfassender Zugriff auf die Informationen im Unternehmen



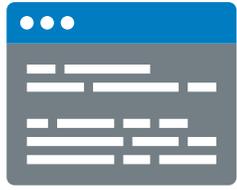
Abonnementfunktion (von der „Bringschuld“ zur „Holschuld“)



Personalisierung und Individualisierung (z. B. Profilabhängige Inhalte/Navigation, bzw. Favoriten)

Change Management

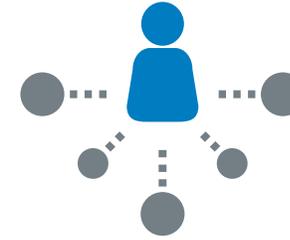
Adressierte Zielgruppen



Forschung und Entwicklung



Marketing und Vertrieb



Assistenz



Management



Betriebsrat

Ist das alles? Nicht ganz!

Passt die Lösung zur Unternehmensstrategie?



Passt die Lösung zur Unternehmenskultur?



Mitarbeiterportal mosaic

The screenshot displays the SICK MOSAIC employee portal. At the top, a navigation bar includes 'Home', 'Intranet', 'Catalog', 'Search', and 'Directory'. The user 'Wolfgang Zaehring' is logged in. The main content area features a welcome message: 'Willkommen bei MOSAIC' and 'Willkommen im neuen SICK Mitarbeiterportal Mosaic. In diesem Portal finden Sie alle Anwendungen und Informationen von SICK auf einer zentralen Plattform. Wir finden das intelligent. SICK Sensor Intelligence. Mehr erfahren'. Below this is a search bar and a large banner image of two women in business attire. A central feed of news items includes: 'Interne Stellenausschreibung SICK AG, Waldkirch: Sachbearbeiter Service-Support m/w', 'Protokoll Implementierungs Review II', 'Interne Stellenausschreibung SICK AG, Waldkirch: Maschineneinrichter SMD m/w - befristet', 'Interne Stellenausschreibung SICK AG, Reute: Qualitätsingenieur m/w', and 'Interne Stellenausschreibung SICK AG, Stans (CH): Servicetechniker Prozessautomation m/w'. The left sidebar contains sections for 'Mein SICK Stream', 'insideSICK', 'SICK Mitarbeiter' (with a search box), and 'Meine Dateien'.

Das alte Intranet im neuen Gewand

The screenshot displays the SICK Intranet homepage with a dark navigation bar at the top containing 'Home', 'Intranet', 'Catalog', 'Search', and 'Directory'. On the right of the navigation bar are icons for a home page, notifications, a search icon, a language selector set to 'DE', and a user profile for 'Wolfgang Zaehringer'. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: 'Portal > Intranet > Home > SICK'. The main content area features the SICK logo and tagline 'Sensor Intelligence.' on the left. A blue 'Menü' sidebar is open, listing various sections such as 'SICK', 'News', 'Unternehmensgeschichte', 'Unternehmenswerte', 'Kennzahlen', 'Gremien', 'Termine & Veranstaltungen', 'Richtlinien', 'Fach- und Arbeitskreise', 'Unternehmensstruktur', 'Ich bei SICK', 'Meine Karriere & Weiterbildung', 'Mein Arbeitsplatz', 'Management & Projekte', 'Für Entwicklung', 'Für Produktion', 'Für Marketing & Sales', and 'Corporate Newsboard'. Below the menu is a 'Bookmarks' section with links to 'Catalog', 'Intranet', and 'SICK'. The main content area includes a search bar with a 'Suche' button. Below the search bar is a section titled 'Was Sie über SICK wissen sollten ...' with a sub-header 'Unter diesem Navigationspunkt finden Sie standortübergreifende Themen rund um SICK.' and a sub-section 'Hier finden Sie Infomationen' containing a bulleted list of topics: 'zum Aufbau des SICK Konzerns', 'zum Claim "Sensor Intelligence." und wie wir ihn interpretieren', 'über Gremien (wie Aufsichtsrat, Vorstand, Boards...)', 'zu Terminen zu Veranstaltungen wie Betriebsversammlungen, usw.', 'über interne und externe Richtlinien', and 'über Arbeitskreise (z.B. Entwickler AKs, Freizeit AKs, ...)'. At the bottom of this section, it says 'Intranet Redaktionsteam, Letzte Aktualisierung: 07.01.2015'. On the right side, there is a 'Ihr Ansprechpartner' box for 'Matthias Lutz', Internal Communications Manager, with contact details: 'Tel.: 5102', 'Fax: 3322', 'Email: Matthias.Lutz@sick.de', and 'Raum: Z1.202 Waldkirch'. It also includes a note: 'Falls Sie Fragen oder Anregungen zu diesem Prozesseinstieg haben, wenden Sie sich bitte an:'.

Alle Anwendungen auf einen Blick

The screenshot displays the SICK Catalog web application. At the top, a navigation bar includes the SICK logo, links for Home, Intranet, Catalog (selected), Teamspace, and Search, along with a search input field and a user profile for Wolfgang Zaehringer. Below the navigation bar, a breadcrumb trail shows 'Portal > Catalog'. The main content area is titled 'SICK Catalog' and features a search bar and tabs for 'Top Apps', 'Listenansicht', and 'Meine Favoriten'. A filter section on the left allows users to select an 'Anwendergruppe' (Marketing is selected), 'Anwendungsart' (All, Anwendungen, Systeme), and 'Informationsart' (Produkte, Prozesse, Unternehmen). Below the filters, four application tiles are visible: 'TKB Wiki', 'SICKInsight', '4PM', and 'Industry Wiki'. Each tile includes a list of categories like 'Marketing Vertrieb', 'Webseiten', and 'Produkte'. On the far left, a sidebar contains a 'Meist gesucht' (Most searched) section with links to 'Fast Viewer', 'EDB', 'Intranet', and 'Handbuch', and a 'Neu hinzugefügt' (Newly added) section with links to 'insideSICK', 'Technical Knowledge Base (TKB)', 'fastViewer', and 'Industry Wiki'.

Die Reaktion

85% des Feedbacks nach Go-Live



Wir wollen unsere
Quicklinks wieder
zurück 💣 ⚡!!!

Umsetzung des Feedbacks

Automatisierte Liste der Top-Anwendungen

The screenshot displays a web application interface. On the left, a vertical list of application names is shown: 4PM, HR Zeitwirtschaft AG, Intranet, ISIS, IT Büro Kalender, IT ServiceDesk, Notes Portal, Secureshare, SICK-Online Travel Portal (Cytric), Teamroom - Mosaic, Teamroom IOA, Todo - Bugtracking, Todo - Mosaic, Todo - SEARCH @ SICK, and WEBEX. On the right, a navigation menu is open, featuring a blue bookmark icon at the top. The menu items are: Catalog (with a grid icon), Intranet (with a globe icon), Netzlaufwerke (with a folder icon), and Meine Favoriten (with a wrench icon). Each menu item is preceded by a left-pointing chevron (<).



Das Mitarbeiterportal als kollaborative Wissensplattform

Exkurs: Welche Kultur hat Ihre Organisation?

Ordnung ist das halbe Leben!

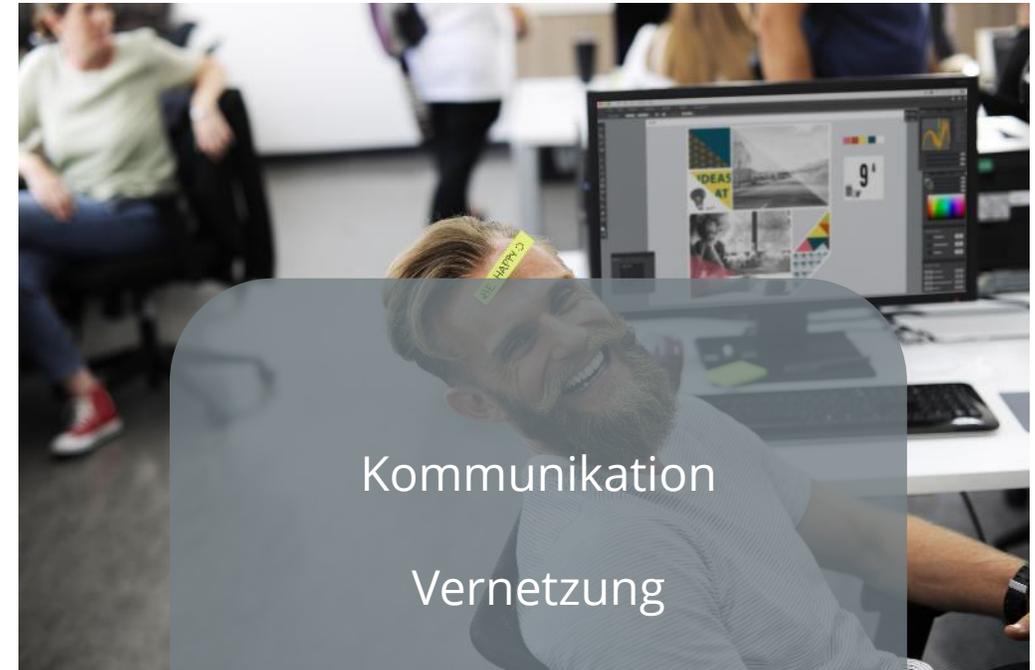


Templates

Richtlinien

Trainings

Lasst uns unser Wissen teilen!



Kommunikation

Vernetzung

Multiplikatoren

Phase 2

Inhalte



Zielbild erstellen

Einführung neuer Collaboration-Werkzeuge, die die Zusammenarbeit der Mitarbeiter erleichtern und so das strategische Ziel „Globale Vernetzung der Mitarbeiter“ unterstützen



Anforderungsmatrix definieren



Maßnahmen zur Projektbeschleunigung definieren



Projekt-Erfolgsfaktoren ermitteln

Intensive Nutzung
Arbeitererleichterung für Mitarbeiter
Abschaltung altes Intranet-CMS
Migration bestehender Sharepoint-Wikis
Abkündigung Notes Teamrooms

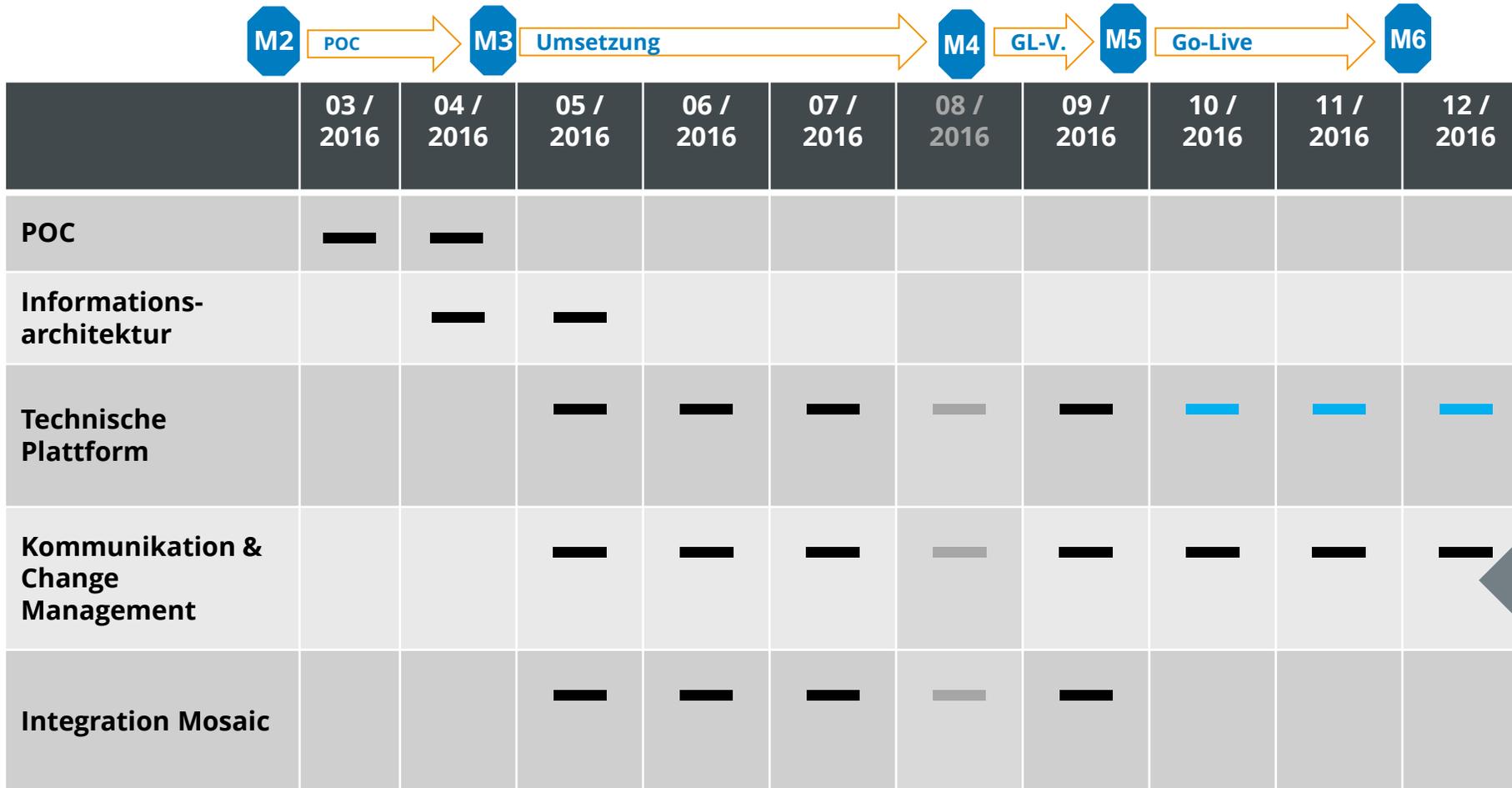


Fachlicher (mit Key-Usern aus Fachabteilung) und



Kommunikations- und Trainingskonzept erarbeiten

Projektplan



WHY – HOW – WHAT schlägt Brücke zur Unternehmensstrategie

Nutzen durch einfacheren Zugang zu Informationen und vereinfachten Zusammenarbeit überwiegt den Aufwand für die Einführung und den Betrieb bei weitem.

Worst-Case-Szenario

Initialaufwand = ca. 300 T€ plus laufende Kosten für Betrieb/Administration: 10 PT / Monat (120 PT / Jahr)

Collaborationswerkzeuge sparen jedem „Wissensarbeiter“ im Durchschnitt 5 Minuten Arbeitszeit pro Tag = 2,2 PT / Jahr

Intensiv genutzt wird das Portal von rund 2000 Mitarbeitern weltweit: Gesamt-Ersparnis: $2000 * 2,2\text{PT/J} = 4400 \text{ PT / Jahr}$

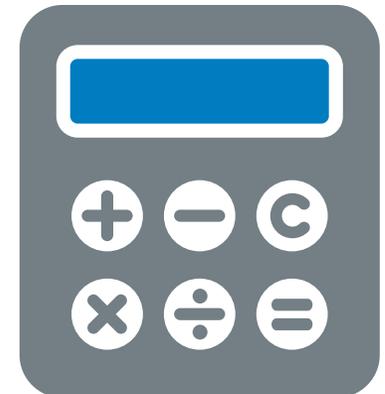
Rein rechnerische Einsparungen hierdurch:

$4400 \text{ PT/J} - 120 \text{ PT/J} = 4280 \text{ PT/Jahr}$

$= 4280 \text{ PT} * 8\text{h} * 100 \text{ €/h}$

= 3,4 Mio. EUR / Jahr

→ Projekt-Amortisationszeit: $0,3 \text{ Mio €} / 3,4 \text{ Mio €} * 365 \text{ Tage} \sim \mathbf{32 \text{ Tage}}$





Ausgangslage

Anforderungsmatrix mit 89 Anforderungen sowie 14 textuell beschriebenen Anwendungsfällen



Ergebnis

Von 89 Anforderungen konnten 82 praktisch ohne Einschränkung und ohne zusätzliche Programmierung innerhalb von 4 Wochen geklärt und z. T. live getestet werden.

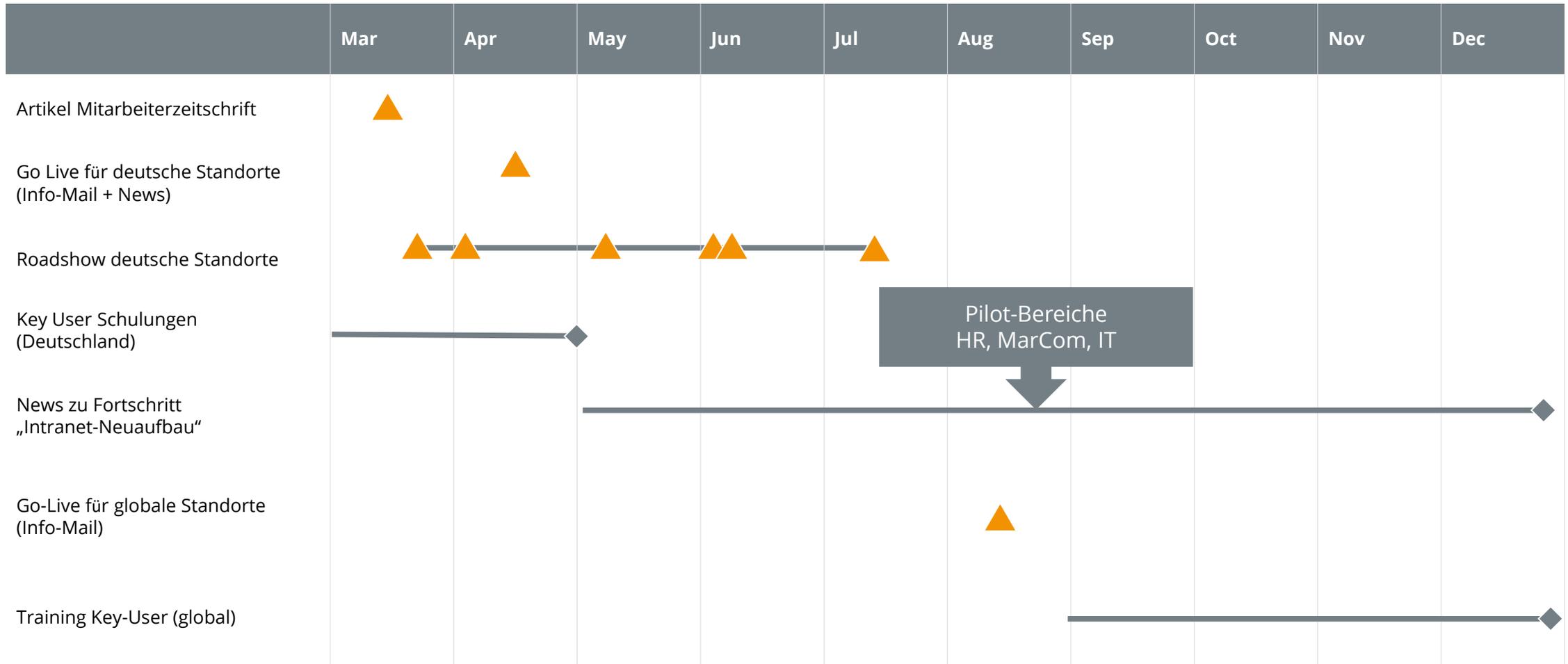
Customizing u.a. erforderlich für:

Anbindung an Mitarbeiterverzeichnis

Lesebestätigung für Inhalte

Integration in Mosaic-Portal

Kommunikation und Change Management



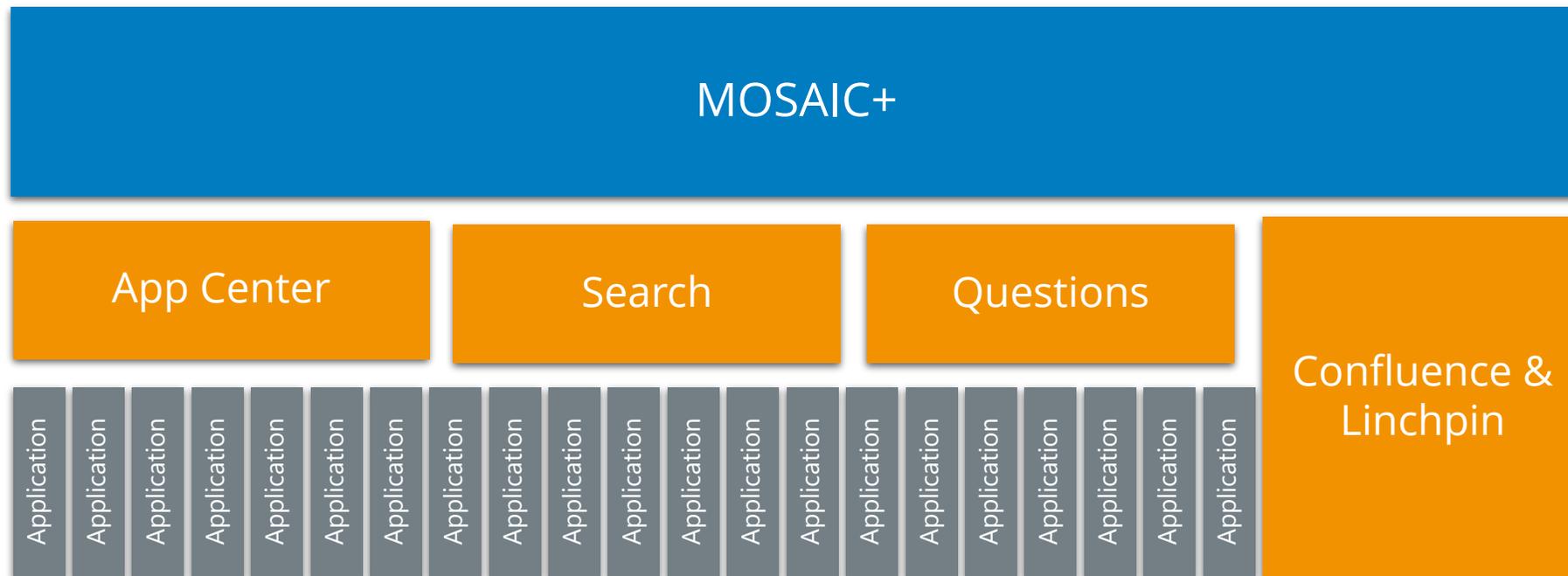
Die Informationsarchitektur

**Ein zentraler
Einstiegspunkt!**



**Moderne, benutzerfreundliche
Oberfläche**

**Nutzer kennen die
Tools, die sie brauchen**



Questions

Wer weiß etwas zu ...?

Fragen mit ähnlichen Formulierungen werden beim Tippen vorgeschlagen

Was möchten Sie wissen?

Frage stellen

Fragen Themen

Fragen zu "mosaic+"

Populär Letzte Unbeantwortet

0 **Is it possible to insert rules for the macro status?**
Stimmen 1 Antwort • 20.08.2019 • Bereich: mosaic+ Wiki
mosaic+ macro status changes conforms-rules

3 **Kanbanboard in mosaic - E-Mailbenachrichtigung und Fälligkeitstermin für Tasks**
Stimmen 3 Antworten • 14.08.2019 • Bereich: Mosaic+ Poweruser Community
mosaic+ it-themen lotus notes

2 **One mailing list for all headquarter departments**
Stimmen 2 Antworten • 12.03.2019
mosaic+ lotus notes notes mailing list email verteilung email gruppe group workspace mitarbeiter

2 **mehrere Seiten eines Workspaces löschen**
Stimmen 1 Antwort • 13.08.2019
mosaic+

17 Corporate Design PDF-Stylesheet

Bearbeiten

Beobachtung beenden

BEOBACHTER (173)



STATISTIK

315 Fragen

605 Antworten

ALS RSS ABONNIEREN



Fragen

Themenübersicht mit Beobachtungsfunktion

macro
34 Fragen • Beobachten • Bearbeiten

waldkirch
29 Fragen • Beobachten • Bearbeiten

test
25 Fragen • Beobachten • Bearbeiten

blog
24 Fragen • Beobachten • Bearbeiten

conforms
22 Fragen • Beobachten • Bearbeiten

jama
22 Fragen • Beobachten • Bearbeiten

Beispiele für lebendige Communities

Agile@SICK

Learn and Explore

Created by [redacted] last modified by [redacted] on 23.07.2018

What is agile?



Well, there is no single answer to that...

The thesaurus provides several synonyms for »agile«: words such as »lively«, »brisk«, »quick«, »swift«, »lithe«, »supple«, »fit«. This refers to activity, which has to do with the etymology of the term: the »to do«, »make« or »act«. The current range of meanings emerged in the industry, where programming and project methods have been »agile« approaches.

"Hier finde ich andere Kollegen, die sich für agile Arbeitsmethoden interessieren und Erfahrungen teilen. Es gibt tolle Informationen und Hilfestellungen, die ich sehr gut für die eigene Projektarbeit nutzen kann. [...] Ich lerne gute Argumente und real existierende Best Practices kennen, die ich in der Diskussion innerhalb meines eigenen operativen Kontextes einsetzen kann. Alles in allem ist der Workspace eine Plattform für Diskussionen und Meinungsbildung, die auch offline fortgeführt wird."



Agile or not agile?

Which practices are agile? Which are not? How do I know if an agile approach is required? The Stacey Matrix tries to explain it. In HR Learning & Development we have tried to enrich the Stacey Matrix with concrete topics to make it a bit clearer. For a comfortable handling, please download and use the presentation mode in PPT.

Presentation

Agile in a nutshell

The following poster gives a short overview on agile aspects

The poster 'Agile in a Nutshell' is a comprehensive infographic. It includes sections for 'Why Agile' (listing benefits like faster time to market and reduced risk), 'Ways of Working' (comparing Scrum, Kanban, and Lean), 'Agile Mindset' (emphasizing collaboration and transparency), and 'To Do Agile' (providing practical tips like 'Start small' and 'Celebrate success'). It also features a 'Stacey Matrix' diagram and a '50%' statistic.

Beispiele für lebendige Communities

Requirements Engineering

Requirements Engineering @ SICK

Erstellt von [Name] zuletzt geändert von [Name] am 01.04.2019



Ein Barcamp rund um das Systems Engineering und Requirements Engineering bei SICK...
RE/SE-Barcamp in Waldkirch am 30.10.2019

21.07.2019 - [Name]

Requirements Engineering @ SICK

"Der Workspace ist für mich die ideale Plattform, um bereichsübergreifend Fachwissen zu teilen. Mehr noch: Der Workspace wird von einer motivierten, interdisziplinären und sehr engagierten Community genutzt. Der Mix aus frei zugänglichem Wissen und einer engagierten Gruppe machen den Workspace wertvoll. Der Vorteil ist, dass die Community die Spielregeln und Nutzung frei wählen kann – so haben wir eine Arbeitsform gefunden, die zu uns passt."

METHODOLOGY		TOOLS			
 R.I.M.		 JAMA	 ENTERPRISE ARCHITECT	 JAMA	 EA
				 Ask the EXPERT	
				 O & A	
COMMUNITY					
 SE bestimmt	 SICK GBC01	 SICK BU21	 SICK BU22	 RE @ GBC03	 SICK GBC04



Beispiele für lebendige Communities

Assistentinnen-Netzwerk

Assistentinnen Netzwerk

Erstellt von [Name] zuletzt geändert von [Name] am 23.07.2019

Assistentinnen Meetings 2019
07.11.2019 bei der GBC 05 in Freiburg

Assistentinnen Meeting 04.07.2019 in Donaueschingen

> Protokoll/Präsentation

Assistenz 2.0

> Link

Assprechpartner Kernteam

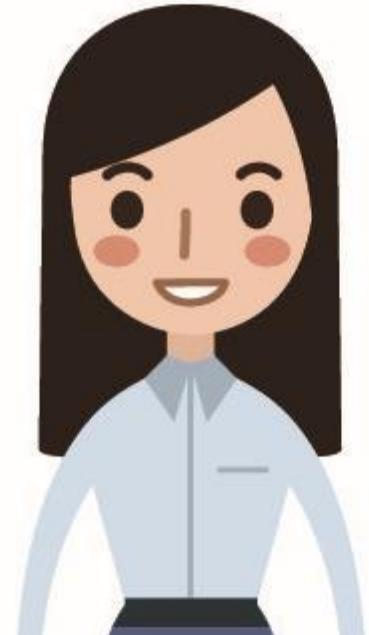


Schulungstipps
making it happen - greytogreen
— wie komme ich aus dem Gedankenkarussell in eine strukturierte Lösung

Sinne schärfen für sich und andere
Wer seine Selbstkompetenz ausbauen und somit auch die Grundlage für "stimmige, kluge" Entscheidungen schaffen möchte, findet in diesem 2-Tages-Seminar unterschiedliche Techniken mit sich selbst und anderen besser umzugehen. Hilfreich ist auch der EQ-Selbstdiagnose-Test, welcher im Vorfeld auszufüllen ist.

Thementipps
Interview mit Diana Brandl zum Thema Chancen der Digitalisierung im Office

Ich finde die Seite super! Danke, dass ihr das gemacht habt, weiter pflegt und Euch um uns kümmert!



Was nehmen Sie mit?



Was fehlt Ihnen noch?

