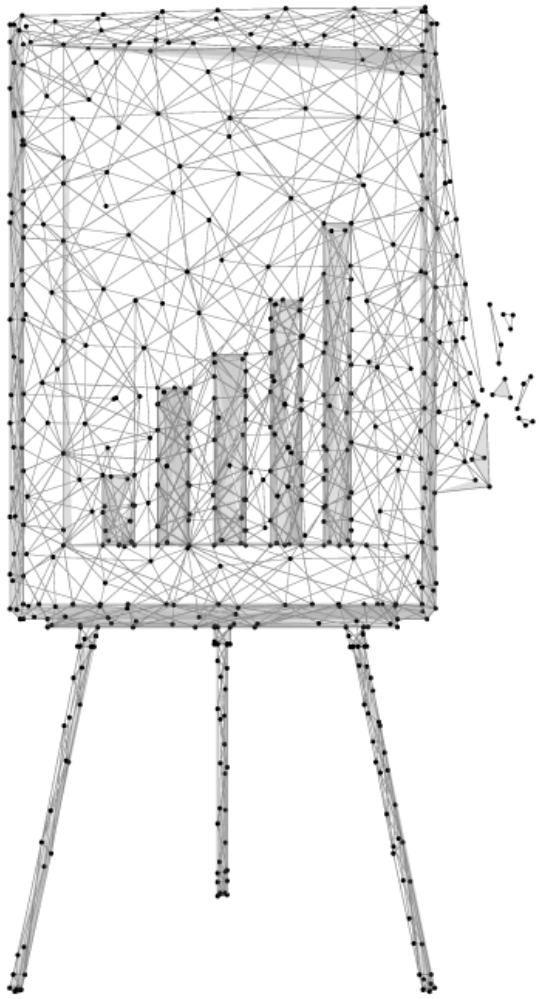
Know How

# LEARNING ECOSYSTEM

## INTEGRIERTES UND PERSONALISIERTES LERNEN

# IHR REFERENT

**Wilke Riesenbeck**
Teamleiter Produktmanagement
M.A. Erwachsenenbildung



# DARAUF SIND WIR STOLZ

Über **25**
Jahre Erfahrung

**2.000**
erfolgreiche
Projekte

**7.000.000**
Lerner weltweit

**22**
Sprachen

**5**
Standorte

Über **100**
Mitarbeiter

# FOKUSTHEMEN 2019

## + Digital Workplace mit den Themen

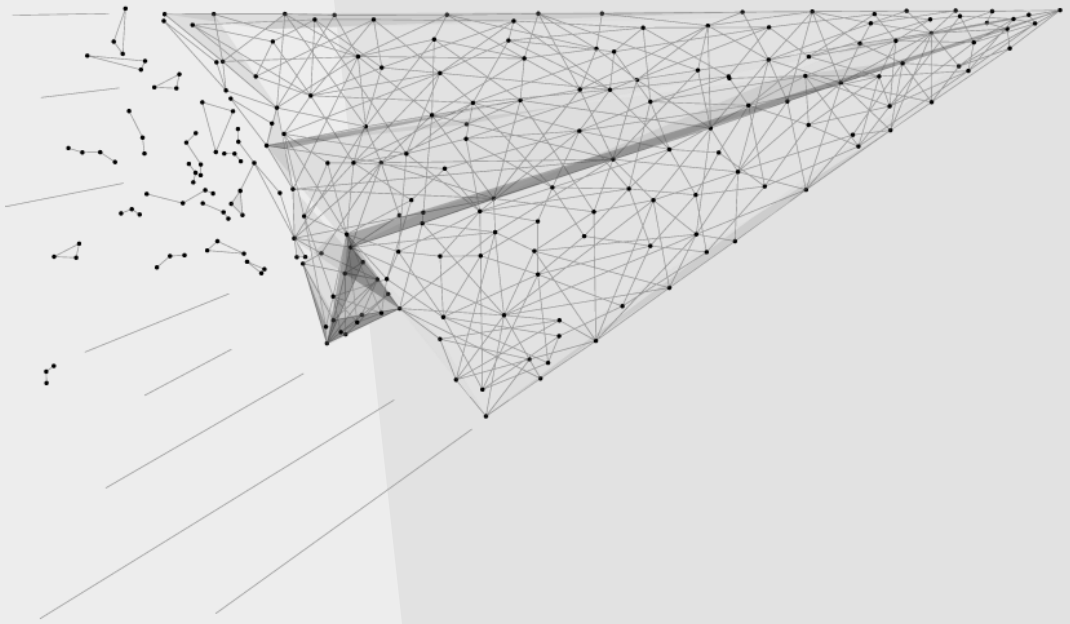
- Software Rollout
- Microsoft Office
- IBM Connections
- SAP

## + Learning Ecosystem mit den Themen

- Performance Support
- Learning Management
- Mobile Learning
- Learning Analytics
- Digital Learning

# ZUFRIEDENE KUNDEN AUS ALLEN BRANCHEN

- HERAUSFORDERUNGEN CORPORATE LEARNING
- LEARNING PORTAL
- LEARNING RECORD STORE
- KOMPONENTEN

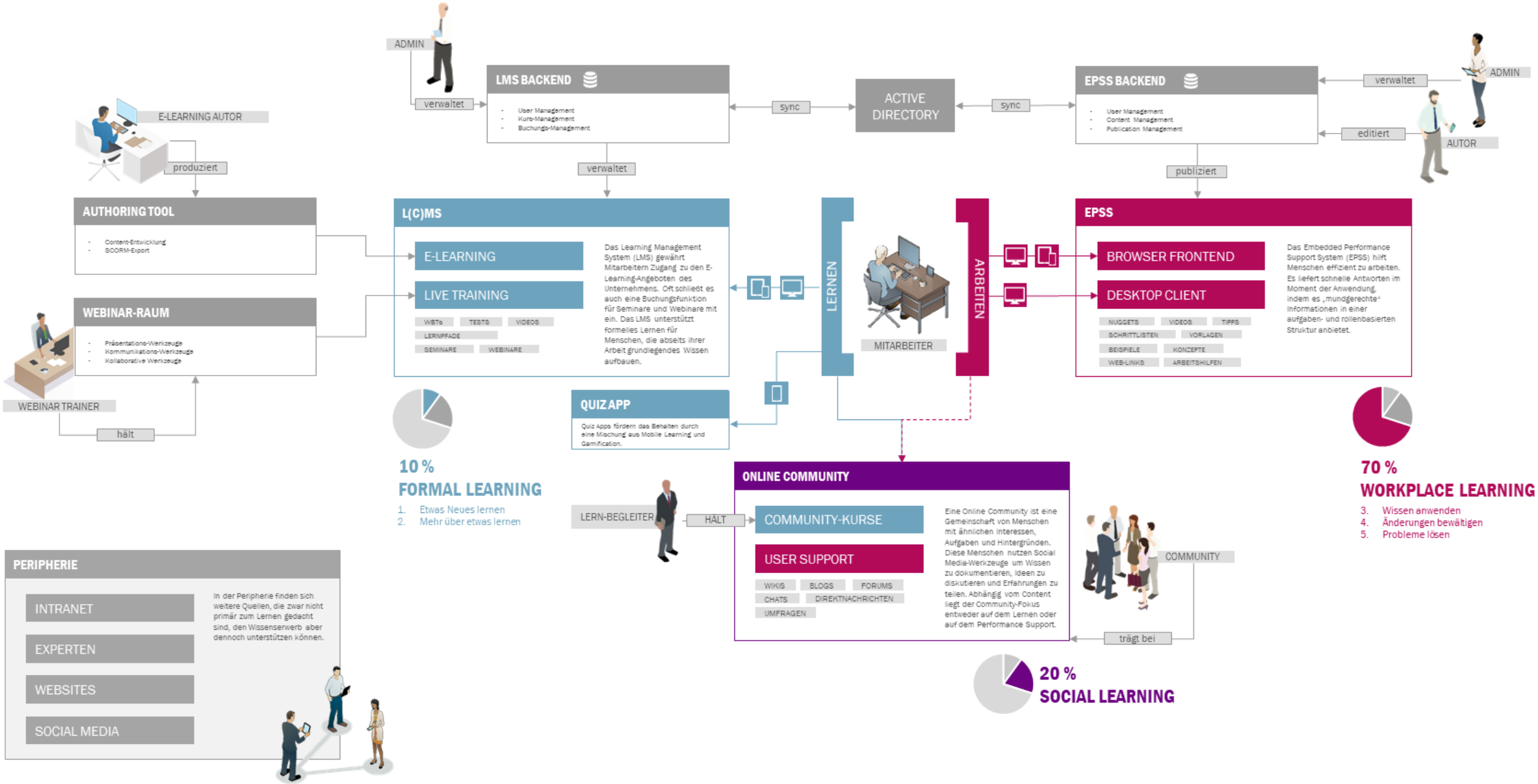


Know How

HERAUSFORDERUNGEN CORPORATE LEARNING

# WENN LERNEN NICHT MEHR IM SCHULUNGSRAUM

# Know How


ADMIN
verwaltet
LMS BACKEND
- User Management
- Kurs-Management
- Buchungs-Management
sync
ACTIVE DIRECTORY
sync
EPSS BACKEND
- User Management
- Content Management
- Publication Management
verwaltet
ADMIN
editiert
AUTOR
E-LEARNING AUTOR
produziert
verwaltet
publiziert
AUTHORING TOOL
- Content-Entwicklung
- SCORM-Export
L(C)MS
E-LEARNING
LIVE TRAINING
WBTs
TESTS
VIDEOS
LERNPFADE
SEMINARE
WEBINARE
Das Learning Management System (LMS) gewährt Mitarbeitern Zugang zu den E-Learning-Angeboten des Unternehmens. Oft schließt es auch eine Buchungsfunktion für Seminare und Webinare mit ein. Das LMS unterstützt formelles Lernen für Menschen, die abseits ihrer Arbeit grundlegendes Wissen aufbauen.
LERNEN
MITARBEITER
ARBEITEN
EPSS
BROWSER FRONTEND
DESKTOP CLIENT
NUGGETS
VIDEOS
TIPPS
SCHRITTLISTEN
VORLAGEN
BEISPIELE
KONZEPTE
WEB-LINKS
ARBEITSHILFEN
Das Embedded Performance Support System (EPSS) hilft Menschen effizient zu arbeiten. Es liefert schnelle Antworten im Moment der Anwendung, indem es „mundgerechte" Informationen in einer aufgaben- und rollenbasierten Struktur anbietet.
WEBINAR-RAUM
- Präsentations-Werkzeuge
- Kommunikations-Werkzeuge
- Kollaborative Werkzeuge
WEBINAR TRAINER
hält
QUIZ APP
Quiz Apps fördern das Behalten durch eine Mischung aus Mobile Learning und Gamification.
10 %
FORMAL LEARNING
1. Etwas Neues lernen
2. Mehr über etwas lernen
70 %
WORKPLACE LEARNING
3. Wissen anwenden
4. Änderungen bewältigen
5. Probleme lösen
ONLINE COMMUNITY
LERN-BEGLEITER
HÄLT
COMMUNITY-KURSE
USER SUPPORT
WIKIS
BLOGS
FORUMS
CHATS
DIREKTNACHRICHTEN
UMFRAGEN
Eine Online Community ist eine Gemeinschaft von Menschen mit ähnlichen Interessen, Aufgaben und Hintergründen. Diese Menschen nutzen Social Media-Werkzeuge um Wissen zu dokumentieren, Ideen zu diskutieren und Erfahrungen zu teilen. Abhängig vom Content liegt der Community-Fokus entweder auf dem Lernen oder auf dem Performance Support.
COMMUNITY
trägt bei
20 %
SOCIAL LEARNING
PERIPHERIE
INTRANET
EXPERTEN
WEBSITES
SOCIAL MEDIA
In der Peripherie finden sich weitere Quellen, die zwar nicht primär zum Lernen gedacht sind, den Wissenserwerb aber dennoch unterstützen können.

# HERAUSFORDERUNGEN

## ANWENDER IST ORIENTIERUNGSLOS

Lernangebote sind auf viele Plattformen verteilt und oft nur mit Mühe auffindbar.

## NEUE INHALTE ERREICHEN DIE ANWENDER NICHT

Kaum möglich komplette Zielgruppe zuverlässig über neues Angebot zu informieren.

## UNGEWISSHEIT DARÜBER WO UND WIE GELERNT WIRD

Außerhalb des LMS ist es kaum möglich das Lernen zu protokollieren.

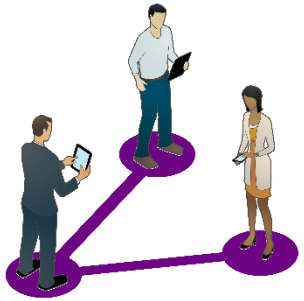
# LÖSUNGEN

## INTEGRATION ALLER KOMPONENTEN IM PORTAL

Schneller und personalisierter Zugang zu Inhalten über Portal

## PERSONALISIERTER ZUGANG ZU ANGEBOTEN

Neuerungen können über Portal gezielt gepusht werden



## TRACKING ALLER LERNAKTIVITÄTEN MIT xAPI

Daten aus LRS geben Auskunft über Nutzung aller Systeme

# LEARNING ECOSYSTEM

## INTEGRATION ALLER KOMPONENTEN IM PORTAL

Schneller und personalisierter Zugang zu Inhalten über Portal

## PERSONALISIERTER ZUGANG ZU ANGEBOTEN

Neuerungen können über Portal gezielt gepusht werden

## TRACKING ALLER LERNAKTIVITÄTEN MIT xAPI

Daten aus LRS geben Auskunft über Nutzung aller Systeme

# WAS IST EIN LEARNING ECOSYSTEM?

Ein Learning Ecosystem ist ein **integriertes** und **personalisiertes** Netzwerk von Menschen, Ressourcen und Technologien innerhalb und außerhalb der Organisation, die einen Einfluss auf das Lernen haben.

# EBENEN

## 1. ZUGRIFF

### PORTAL

- Dashboard
- Übergreifende Suche

## 2. KOMPONENTEN

### LEARNING MANAGEMENT SYSTEM

- SCORM-WBTs
- Webinar-Verwaltung
- Seminar-Verwaltung

### CONTENT MANAGEMENT SYSTEM

- WBT-Kurse
- Autoren-Tool
- SCORM Protokollierung

### COMMUNITY

- Support Communitys
- Community-Kurse

### PERFORMANCE SUPPORT SYSTEM

- Arbeitshilfen
- Content nach Pyramide
- Desktop Client

### QUIZ APP

- Quizze
- Duelle
- Kampagnen

### INTRANET

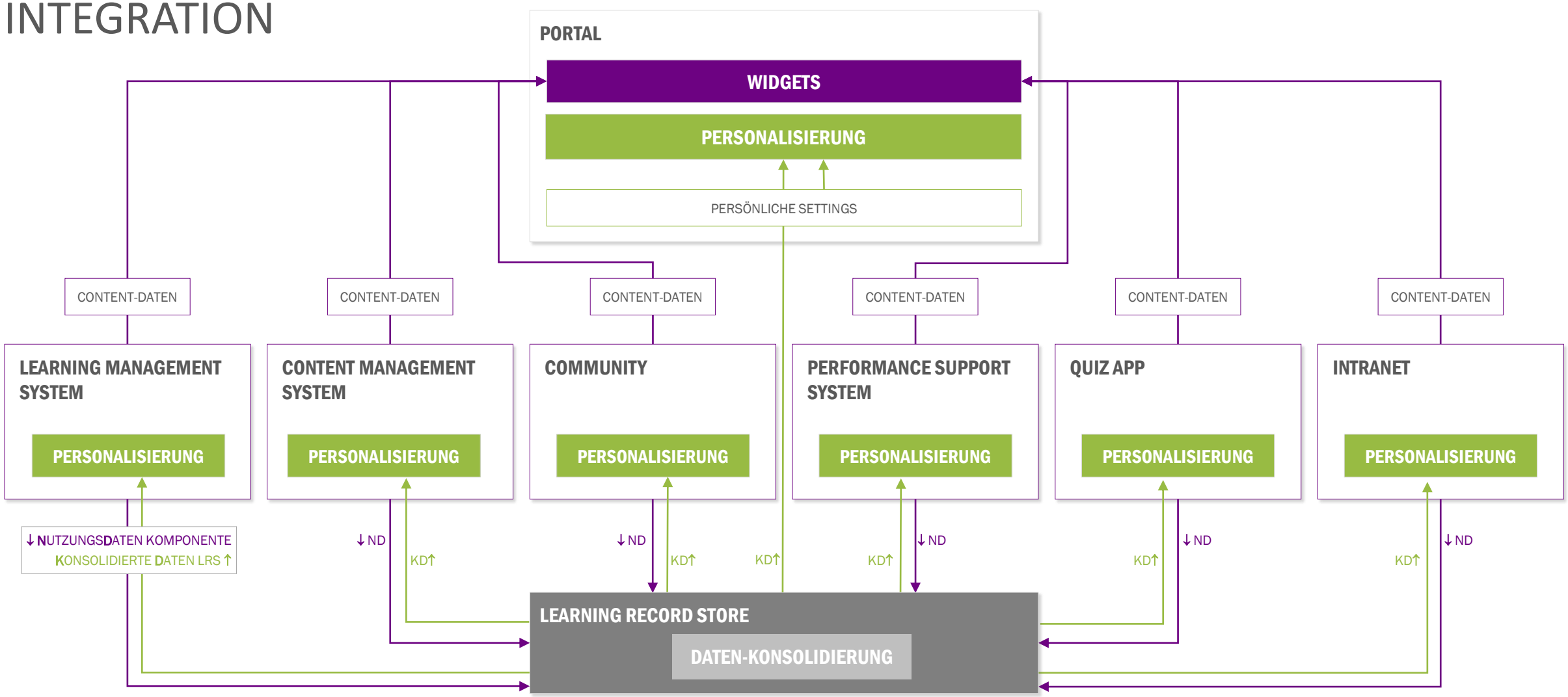
- News
- Handbücher
- Allg. Informationen

## 3. SPEICHER

### LEARNING RECORD STORE

- Speicher xAPI-Statements
- Anbindung Dashboard

# INTEGRATION

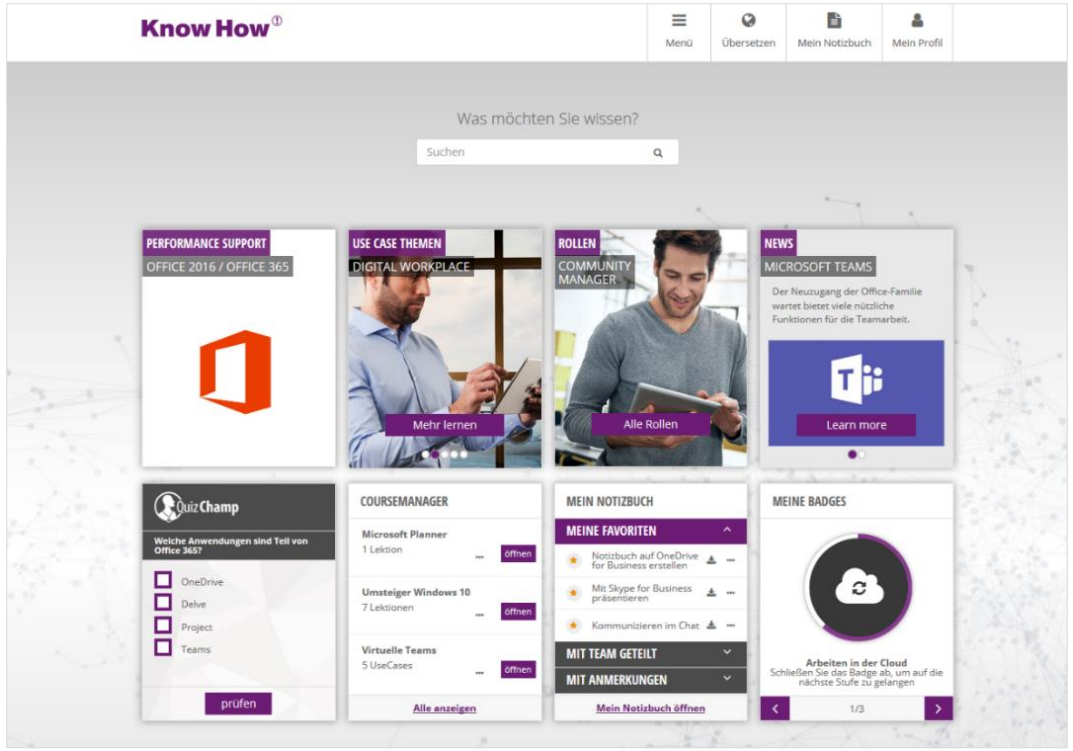


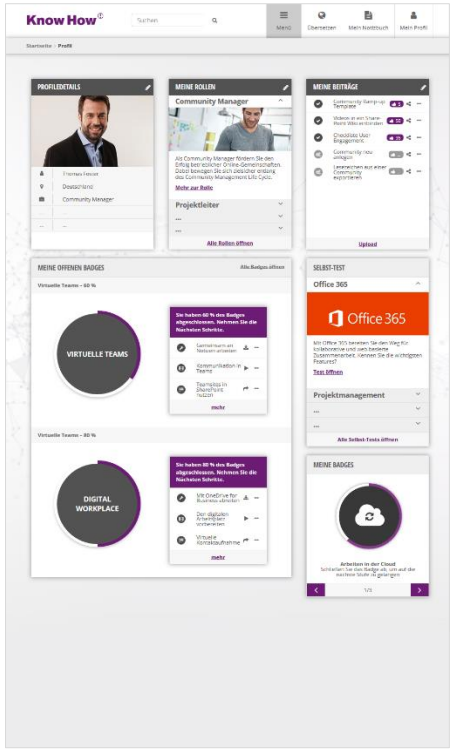
Know How

LEARNING PORTAL

# ONE FACE TO THE LEARNER

# LEARNING PORTAL




## DIREKT
Zentrale Anlaufstelle zum Thema

## ÜBERSICHTLICH
„One face to the user“

## INTEGRIERT
Integration bestehender Systeme

## PERSONALISIERUNG
Angepasst an Nutzerverhalten

## FLEXIBEL
Beliebiges Grundsystem

Know How

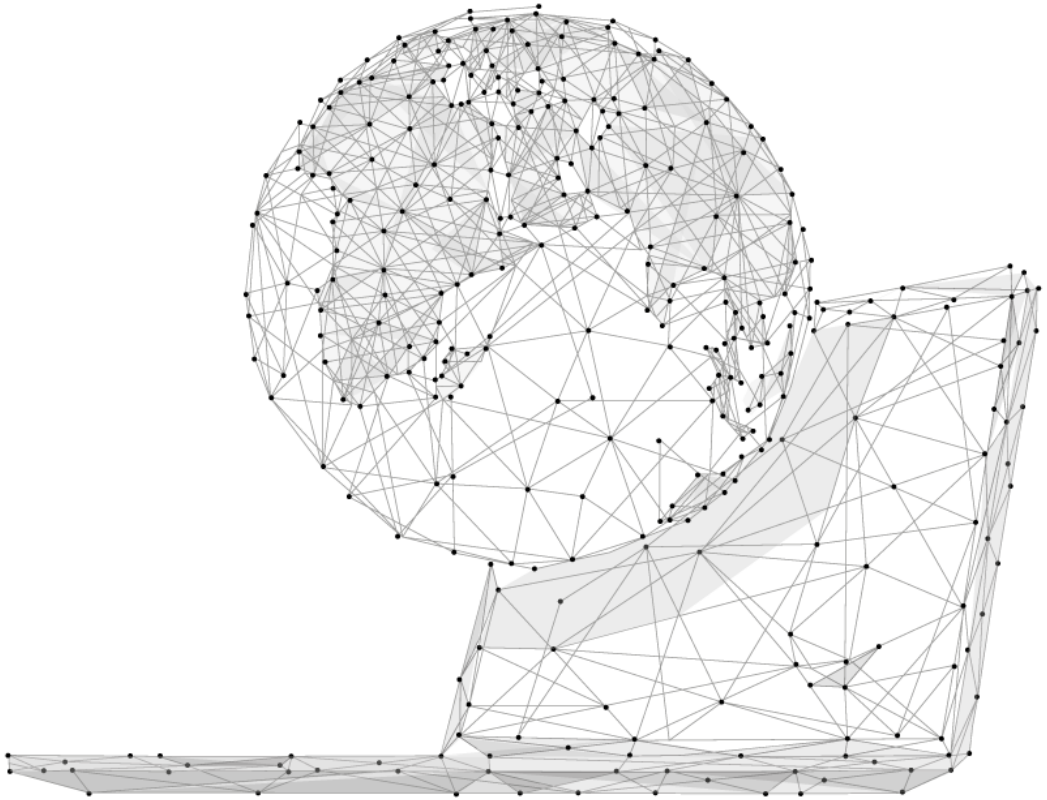
LEARNING RECORD STORE

# PULSMESSER DES ECOSYSTEMS

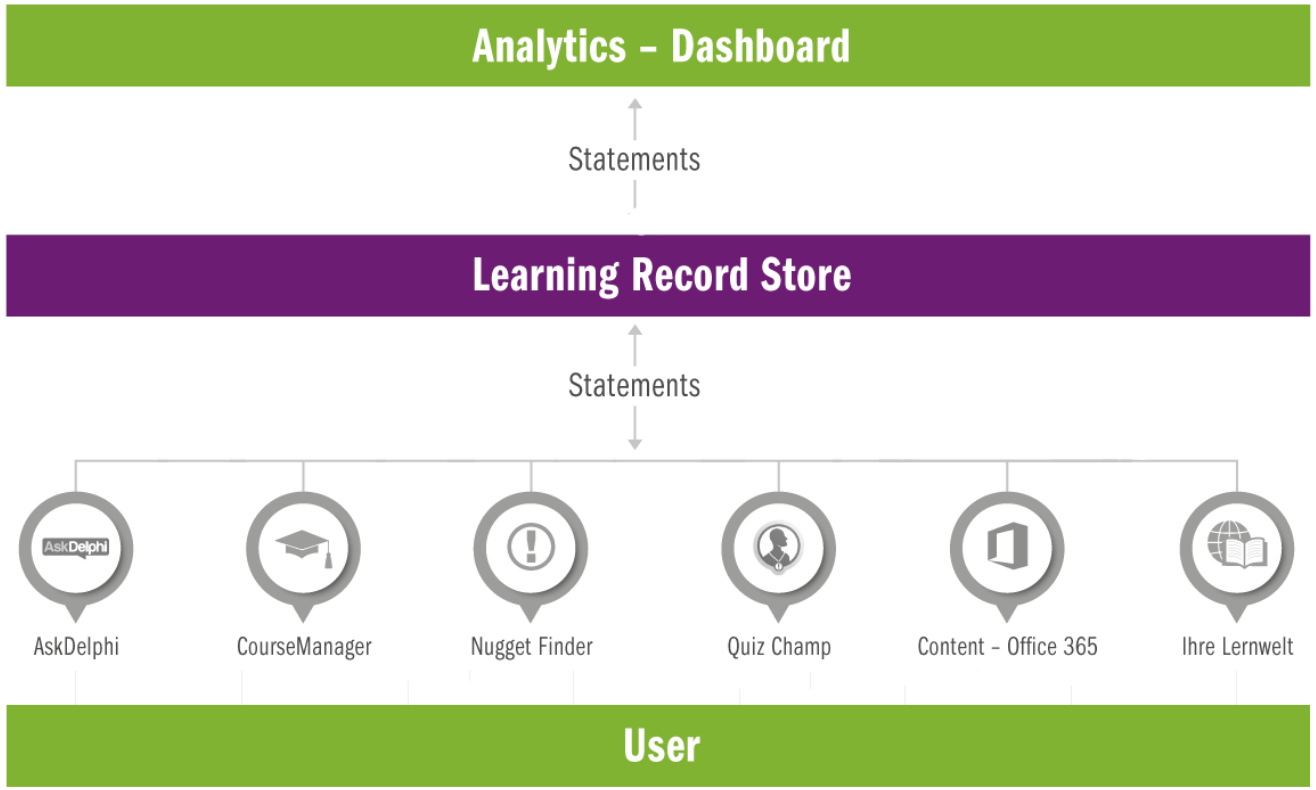
# EXPERIENCE API (XAPI)

## JEDE AKTIVITÄT TRACKEN

- Offener Standard zur Protokollierung von Lernleistungen
  (ehemals „Tin Can“)
- Deutlich detailliertere Protokollierung als SCORM
- Konsolidierte Datensammlung über mehrere Lernobjekte
- Einfache Statement-Syntax für beliebte Aktivitäten
- xAPI-Statement in nahezu jeden Content und jede Anwendung integrierbar



# ANALYTICS DASHBOARD @ LEARNING ECOSYSTEM



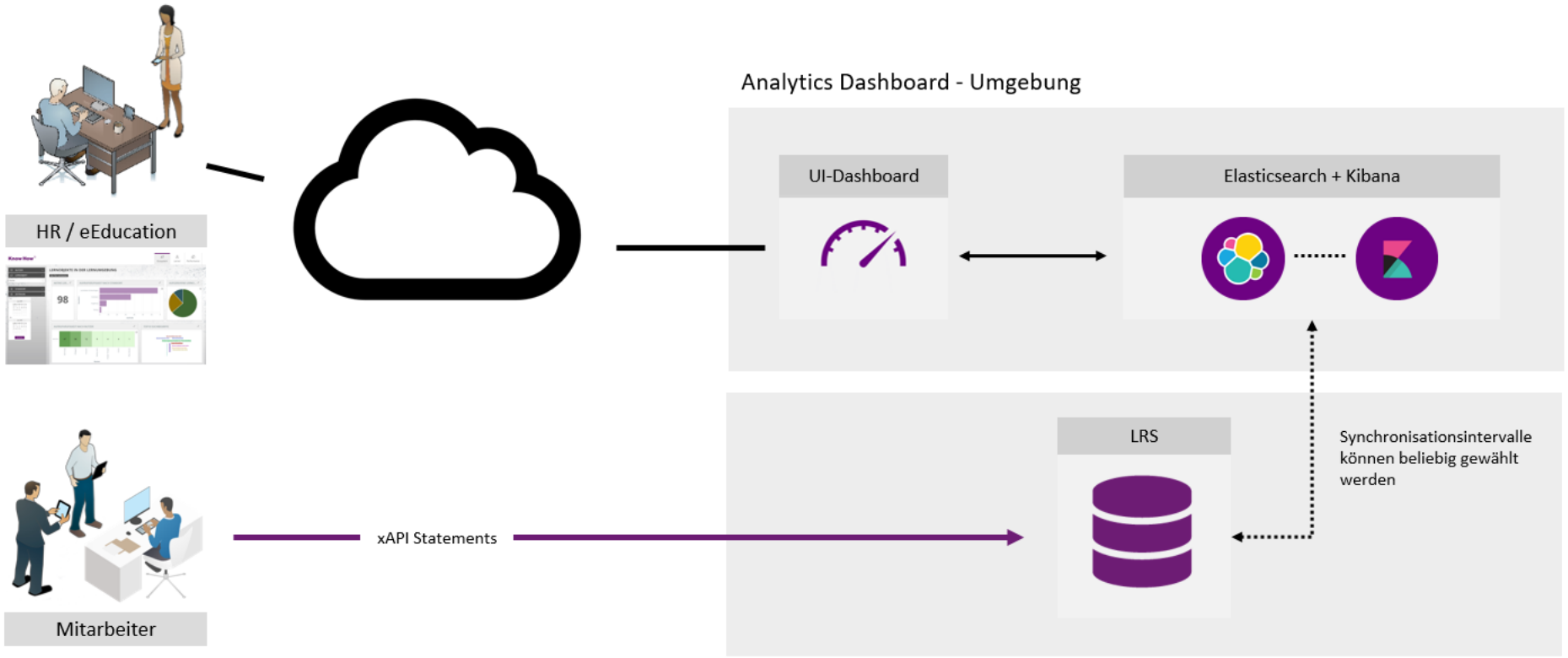

## LEARNING ANALYTICS: DIE FRAGE NACH „WAS IST EINE RELEVANTE INFORMATION?“

Gezielt Daten über Lernerfahrungen **erheben**

Daten **zusammenführen und visualisieren** (Informationsgewinnung)

Informationen über Lernerfahrungen **interpretieren**

# ANALYTICS DASHBOARD | TECHNISCHE REALISIERUNG

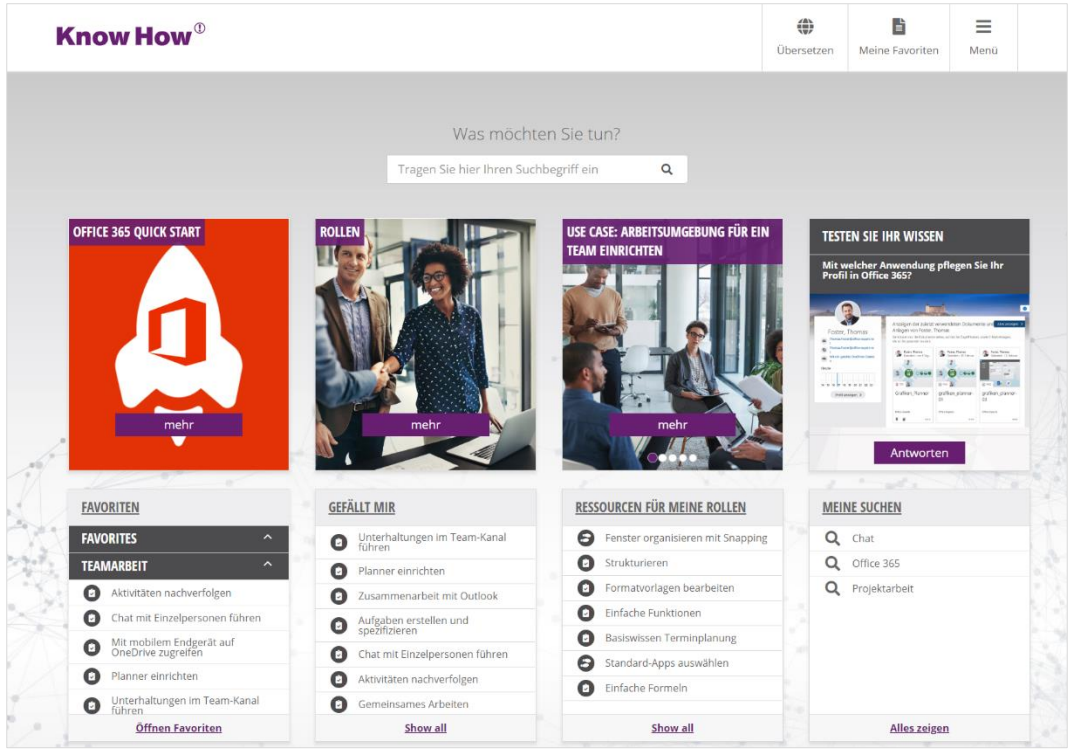


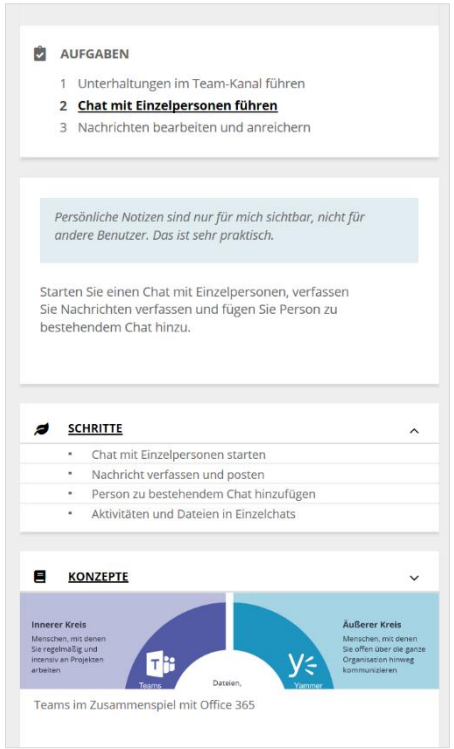
Know How

KOMPONENTEN

# UPGRADE FÜR IHRE LERNINFRASTRUK

# PERFORMANCE SUPPORT SYSTEM ASKDELPHI




**ANWENDUNGSORIENTIERT**
Performance Support Pyramide

**KONTEXTSENSITIV**
Desktop Client

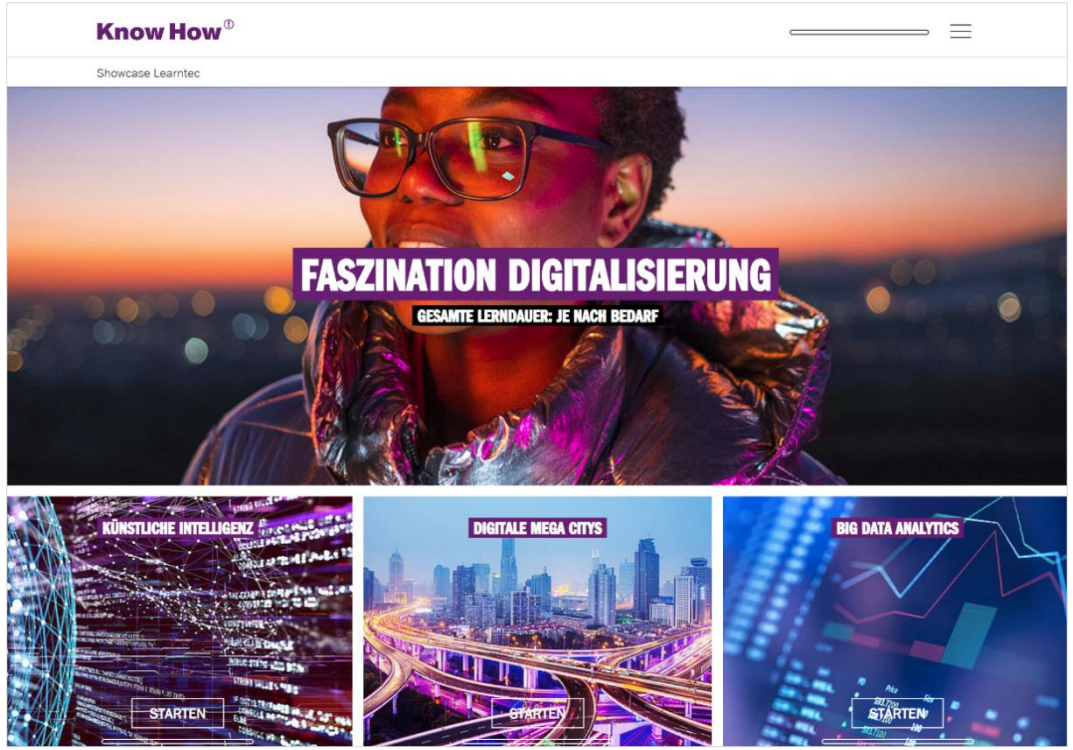
**FLEXIBEL**
Leicht zu bedienendes CMS

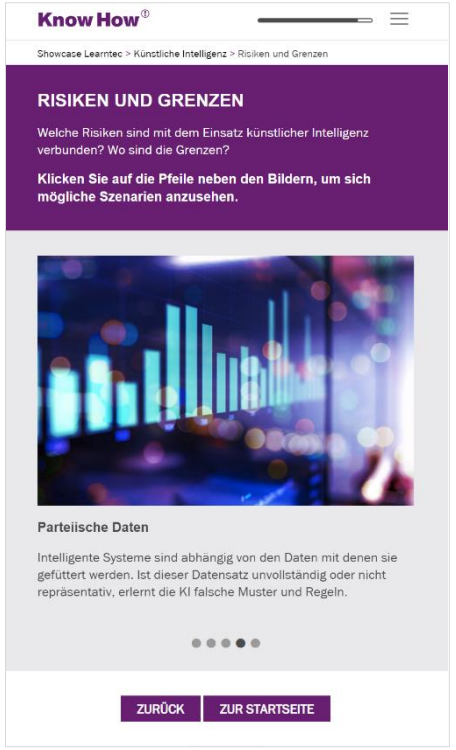
**VIELSEITIG**
IT- und Business Skills-Themen

**OFFICE-READY**
Alle Use Cases und Nuggets

Know How

# CONTENT DESIGNER




**MODERN**
Look & Feel einer Webseite

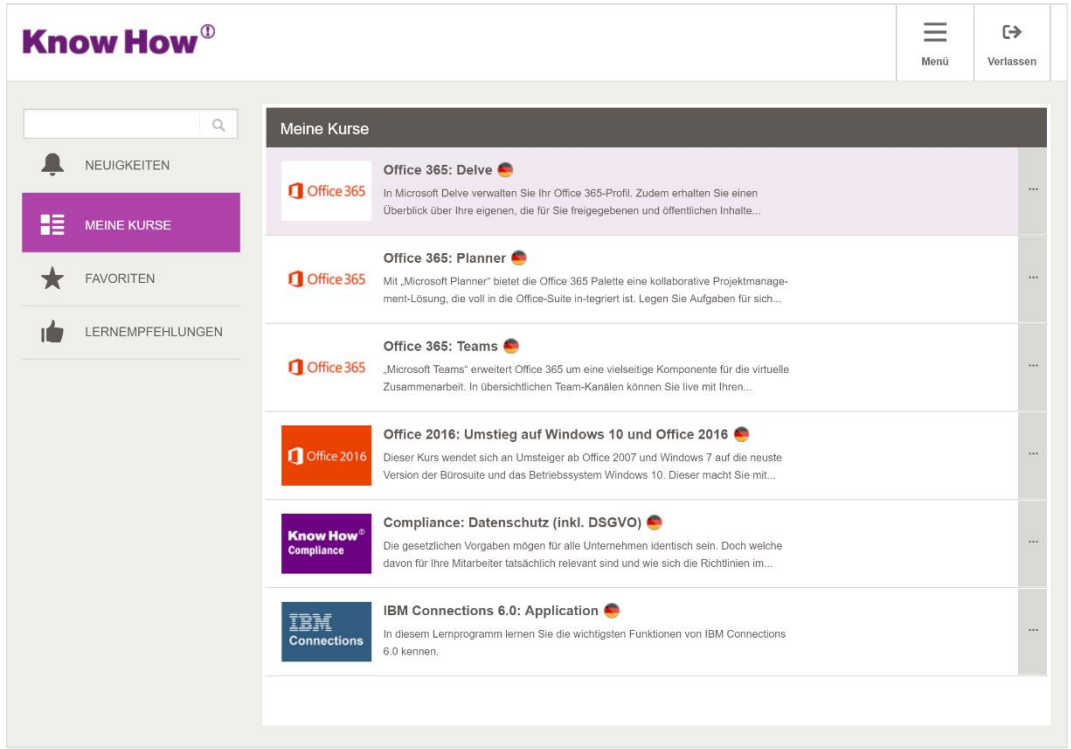
**FLEXIBEL**
Inhalte im Team editieren

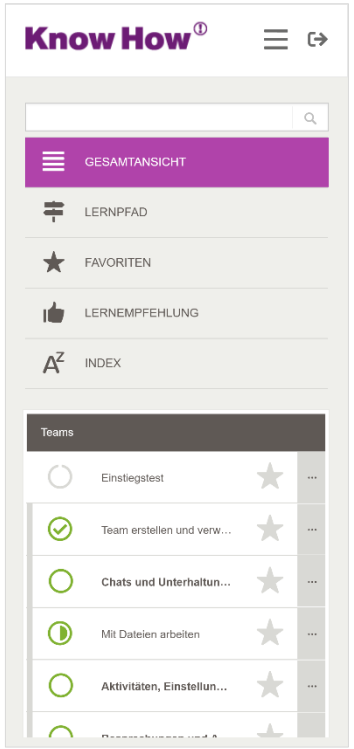
**AKTUELL**
Inhalte sind schnell aktualisiert

**INDIVIDUELL**
Keine vorgegebenen Lernwege

**RESPONSIVE**
Kompatibel mit allen Devices

# COURSE MANAGER




## EINFACH
Blitzschnelle Installation

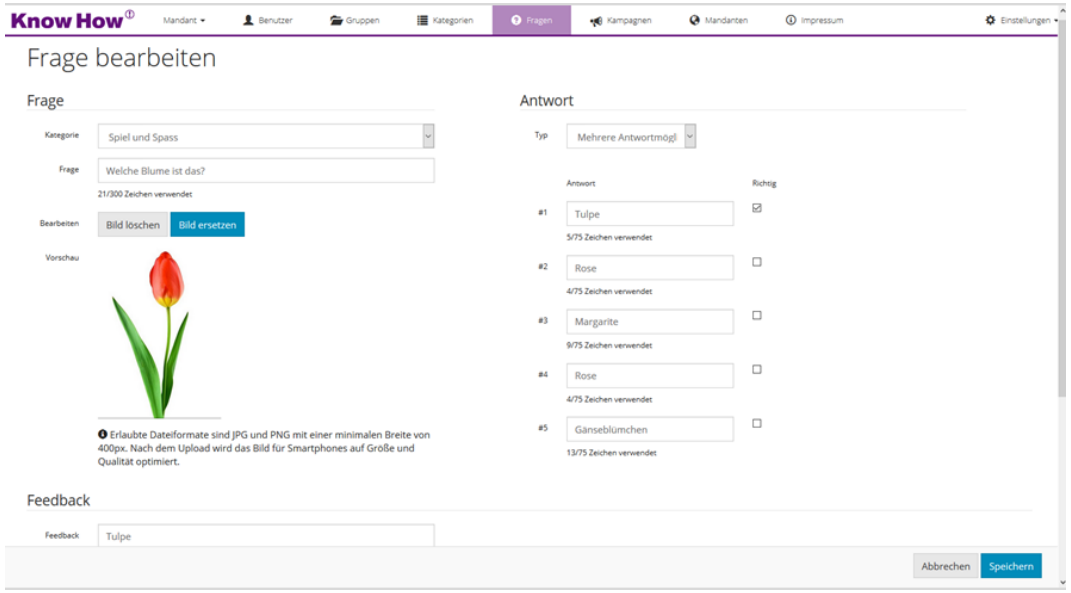
## MOBIL
Native App oder Web App

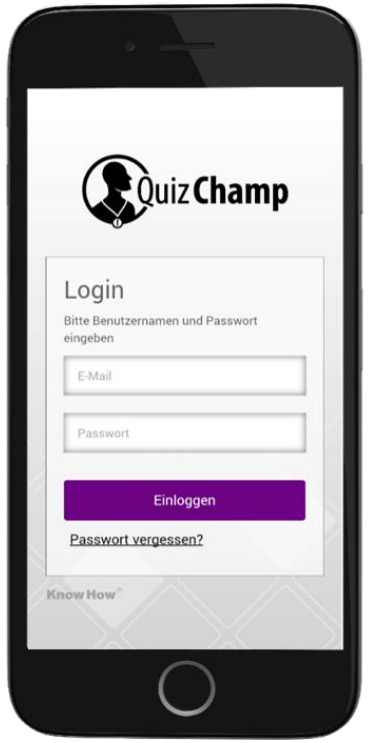
## MEHRSPRACHIGKEIT
Lernumgebung in 8 Sprachen

## AUSSAGEKRÄFTIG
Detaillierte Reports generieren

## DSGVO-KONFORM
Unterstützung bei DSGVO-Anfragen

# QUIZ CHAMP




## NACHHALTIG
Kleine Quizze fördern das Behalten

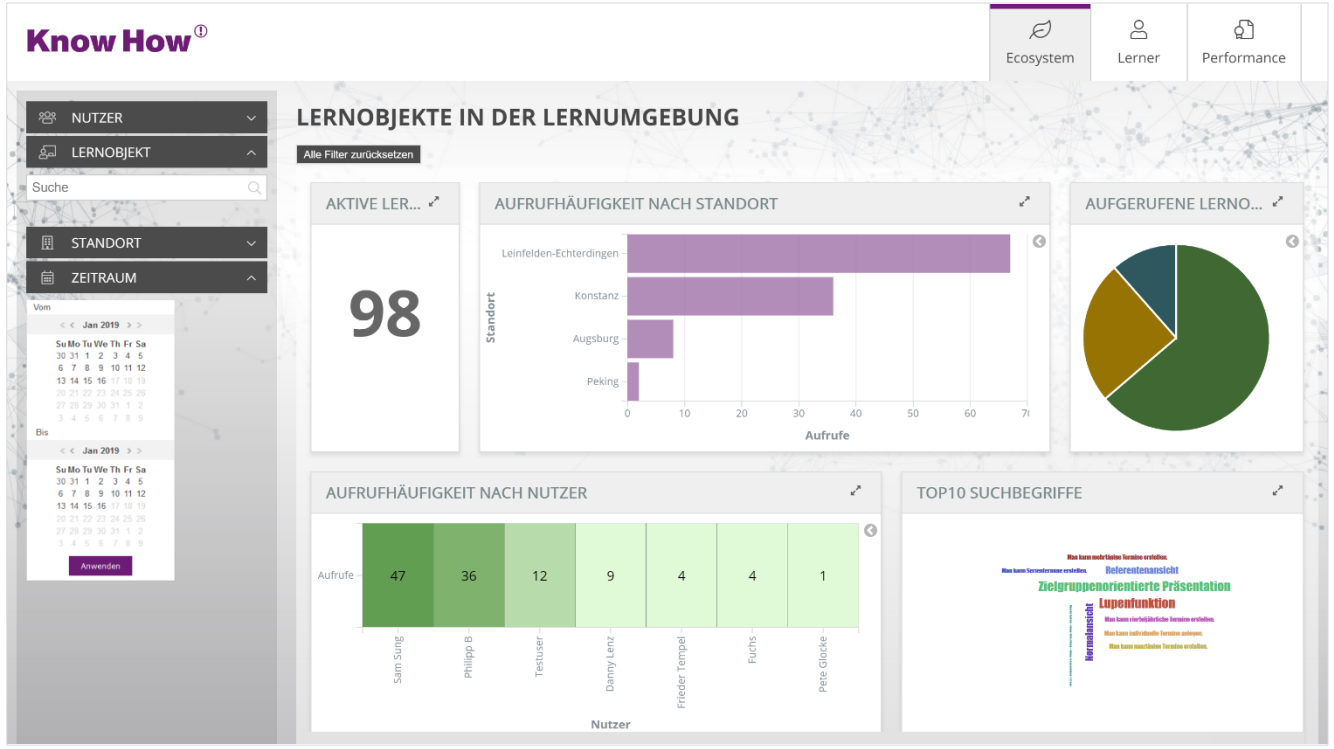
## MOTIVIEREND
Spannende Duelle mit Kollegen

## TRANSPARENT
Lernstatistik im User-Dashboard

## FLEXIBEL
Inhalte über den Editor selbst erstellen

## MOBILE
Zeit- und ortsunabhängig

# ANALYTICS DASHBOARD




## GANZHEITLICHER ANSATZ

Plattformunabhängigkeit durch xAPI

## FLEXIBEL & SKALIERBAR

Anbindung aller xAPI-fähiger Systeme möglich

## AUFSCHLUSSREICH

Erkenntnisse aus allen lernrelevanten Daten gewinnen

## DYNAMISCH

Durch explorative Visualisierung

## EINFACH

Durch vordefinierte Ansichten

# UNSERE LEISTUNGEN FÜR IHR ECOSYSTEM

## BERATUNG

Wir konzipieren ein auf Ihre Bedarfe und Infrastruktur zugeschnittenes Ecosystem.

## PORTAL-SETUP

Wir konfigurieren Ihr Portal im ausgewählten Tool und entwickeln bei Bedarf neue Widgets und Funktionen.

## TECHNOLOGIE

Wir stellen Technologien bereit und verbinden diese mit Ihrem Portal.

## XAPI-INTEGRATION

Wir richten eine xAPI-Infrastruktur ein uns statten Ihre Technologien mit der Schnittstelle aus.

Know How®

# Vielen Dank!

Wilke Riesenbeck

12.11.2019