

The image shows a modern building facade with a grid of windows and a decorative pattern of vertical slats. The KFW DEG logo is mounted on the upper left part of the facade. The logo consists of the letters 'KFW' in a large, bold, blue sans-serif font, followed by 'DEG' in a smaller, blue sans-serif font to its right.

**KFW** DEG

# »»» Vom Wissensmanager zum New Work Change-Manager

Stuttgarter Wissensmanagement-Tagen, 12. – 13. November 2019

Dr. Samo Margarita V. Tchouvakhina

The KFW DEG logo is located in the bottom right corner of the slide. It features the letters 'KFW' in a large, bold, blue sans-serif font, with 'DEG' in a smaller, blue sans-serif font to its right.

**KFW** DEG

# »»» New Work: Aktivplatz für alle, die gestalten wollen

## NEW WORK

Social Collaboration & Wissensmanagement:

DEGbox, DEGfinder, DEGfile,  
DEGportal, DEGtube

Agiles Coaching bzw.  
Prozessbegleitung  
von Deal Teams

Führungskräfte  
Coaching

# »»» “Bronze” for DEG at 'Enterprise Business Collaboration Award“”



# »» „Innere Zustände“ bei Veränderungsprozessen



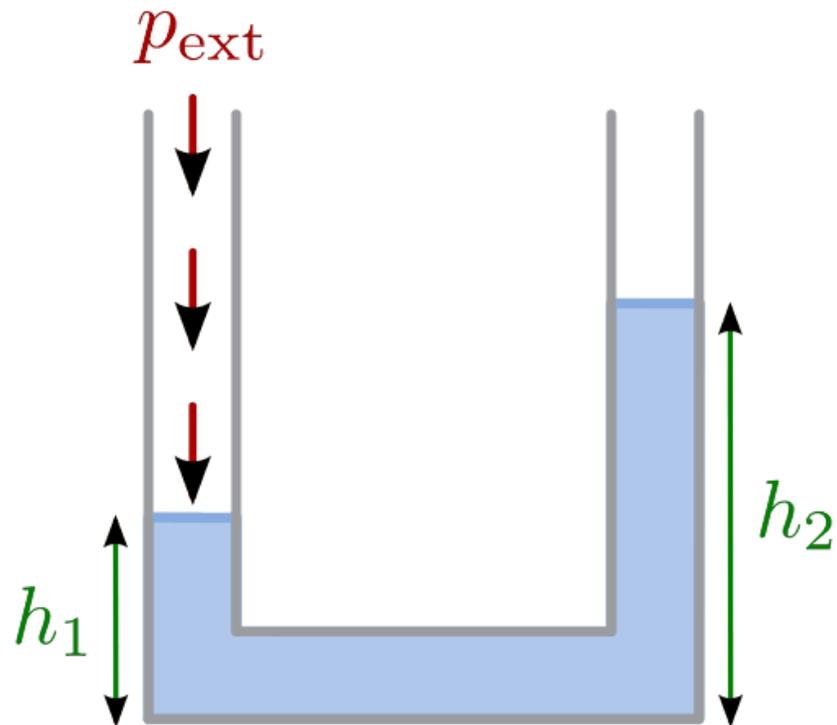
## »» Die Doppelhelix der Veränderung



»»» Erfolgreiche Begleitung von Veränderungen ist..

**... die Kunst, mit Widerständen als Energiequellen zu arbeiten.**

»»» Gegen den Widerstand zu kämpfen ist zwecklos,...



... weil Druck Gegendruck erzeugt!

## >>> Veränderung braucht Energie...

$$E = E_{cm} \times U \times V \times S > W$$



Blockaden auflösen setzt  
Energie frei!

Energie

E<sub>cm</sub> Energie des Change-Managers

Unzufriedenheit

Vision

Schritte

Widerstand

## »»» Unzufriedenheit als Energiequelle nutzen



Quelle: Eigene Darstellung

# »»» Vision – ein attraktives Zukunftsbild kreieren

## »»» Was steht uns bevor?

Vor uns liegt fruchtbares Brachland – bereit für die Erweiterung des Wissensgartens



Quelle: Ausschnitte aus einer DEG-interne Präsentation vom 20.12.2016

# »»» Vision – ein attraktives Zukunftsbild kreieren

## »»» Neues Arbeiten bei der DEG – mit dem Digital Workplace als Basis

### Vision

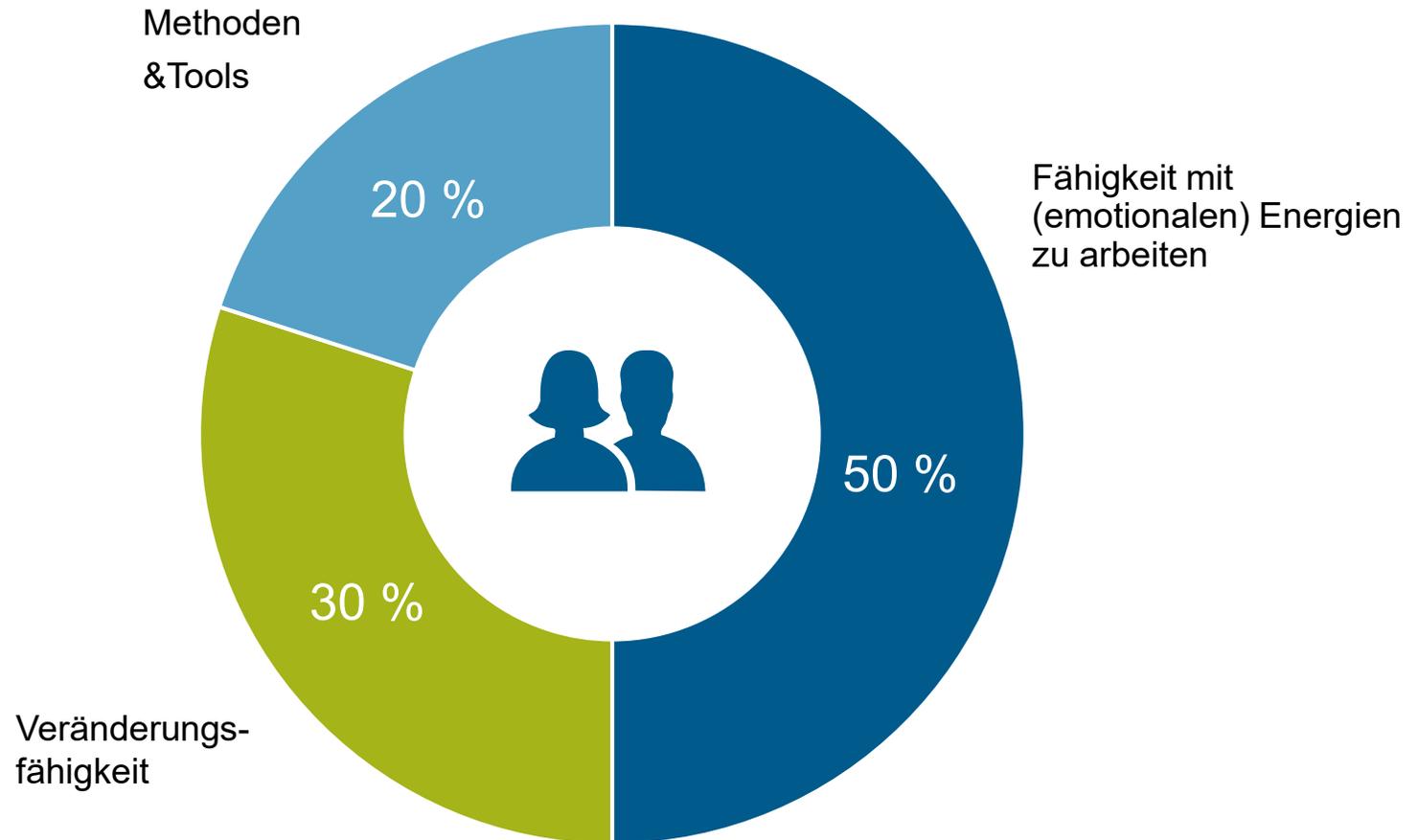
- Neben bewährten Strukturen wie klassischem Linien- und Projektgeschäft sind bei der DEG auch agile Arbeitsformen etabliert und werden situationsgerecht entsprechend gelebt.
- Die Netzwerkstrukturen erlauben hohe Flexibilität und Durchlässigkeit – ein Erfolgsfaktor für ein erfolgreiches Agieren in den von Schnelligkeit und Komplexität geprägten Märkten der DEG.
- Das Teilen von Wissen und Informationen ist fest in der DEG verankert und funktioniert en passant.
- Kooperation wird aktiv gelebt – auch standort-, abteilungs- und unternehmensübergreifend.
- Es herrscht eine Unternehmenskultur, die grundsätzlich Eigeninitiative und Eigenverantwortung fördert und fordert.
- Mit der umfassenden und zukunftsorientierten Modernisierung der IT-Landschaft wurde ein entsprechender Rahmen geschaffen.
- Die bereitgestellten Technologien sind von den Kolleginnen und Kollegen in der DEG als ein wesentlicher Baustein für produktive Zusammenarbeit und Arbeitszufriedenheit anerkannt.

Die Kunden erleben die DEG als kompetenten Partner, mit dem sie schnell und zielgerichtet erfolgreich zusammen arbeiten.

## »» Schritte der Veränderung gehen

- ✓ Frei gesetzte Energie für die Umsetzung nutzen und „in Bewegung bleiben“.
- ✓ Nicht zu viel vornehmen: Eher langsame und kleine Schritte machen und immer weiter gehen.
- ✓ Den nächsten Schritt erst dann gehen, wenn der Gegenwärtige vollständig gegangen ist.
- ✓ Pausen nutzen, um zu überprüfen: „Passt es noch?“
- ✓ Jeder geht in seinem Tempo. Der Guide schaut, dass alle ankommen, auch die Langsamsten.
- ✓ Der Changemanager als Guide muss jederzeit über sich selbst, seine Rolle und Aufgabe innerhalb der Gruppen/Teams reflektieren und Neutralität wahren.

# »»» Kompetenzen eines New Work Change-Managers



Quelle: Eigene Darstellung

**Sei dein eigener Change-Manager!**