

# PHILIPS

| Wissen on demand –  
Wie die Philips App  
Mitarbeiter up to date  
hält und motiviert.



Lemon.<sup>®</sup> Das Mobile Learning System.

Lemon<sup>®</sup> 



**THOMAS URABL-SUDY**  
SENIOR EDUCATION MANAGER DACH  
EDUCATION MANAGEMENT



**HEIKE BLANKE**  
LEITERIN VERTRIEB  
LEMON SYSTEMS GMBH



## | Was erwartet Sie heute?

- Trends
- Herausforderungen
- Lösung
- Philips-App / andere Kunden-Lösungen
- Diskussion

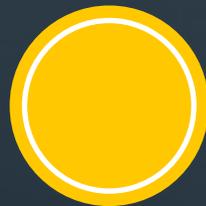


| Was sagen die Experten?

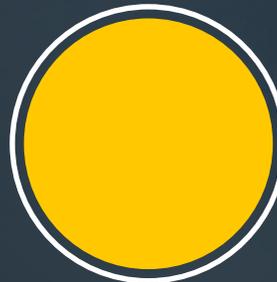
# Auswirkungen der digitalen Transformation. Nachfrage am Arbeitsmarkt



MOTORISCHE UND  
KÖRPERLICHE  
FÄHIGKEITEN



ELEMENTARE  
KOGNITIVE  
KOMPETENZEN



HÖHERE KOGNITIVE  
KOMPETENZEN



SOZIALE UND  
EMOTIONALE  
KOMPETENZEN



TECHNISCHE  
KOMPETENZEN

● 2016

○ 2030

## | Weitere Auswirkungen:

„Der  
Weiterbildungs-  
bedarf steigt durch  
Digitalisierung.“



82%

DER BEFRAGTEN

# | Weiterbildung stärkt ...

95 %

Bereitschaft zur  
Veränderung



kontinuierliches  
Wissens-Update

95 %

92 %

schnelles  
Informationshandling

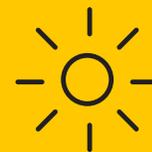


Systematisches &  
kreatives Denken

92 %

82 %

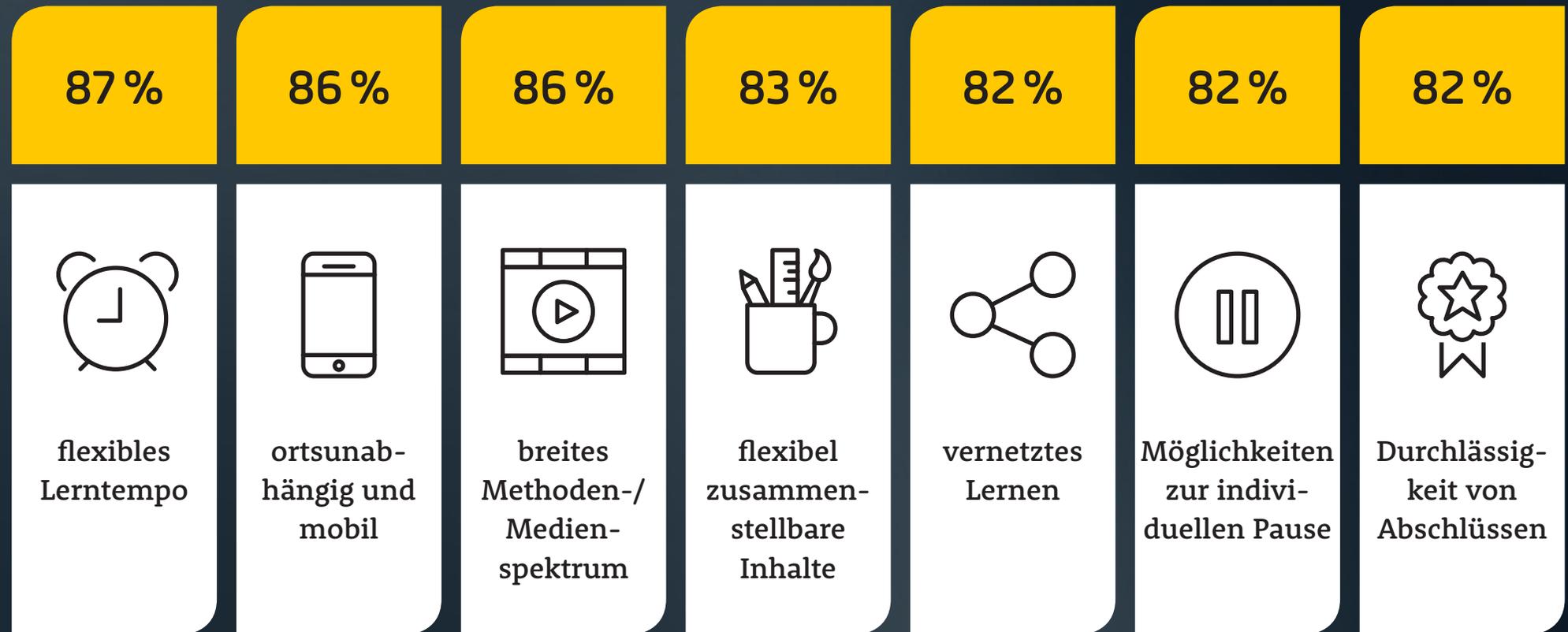
Beratungs-  
kompetenz



Abstraktions-  
fähigkeit

85 %

# | Weiterbildung wird attraktiv durch:



| Die Herausforderungen und Bedarfe  
bei Philips und anderen Unternehmen.

## Motivation

Gestaltung einer leichten und attraktiven Lernumgebung

## Wissen On Demand

Corporate Knowhow jederzeit  
zur Verfügung stellen

## Konnektivität

Forderung der Mitarbeiter nach  
Transparenz und Offenheit erfüllen

## Kommunikation

Zentralisierung von  
Erreichbarkeit und Bindung

| Wie sollte eine Lösung aussehen,  
die alle Anforderungen erfüllt?

| Wie sollte eine Lösung aussehen,  
die alle Anforderungen erfüllt?



INTUITIV,  
EINFACH,  
MOBIL

| Wie sollte eine Lösung aussehen,  
die alle Anforderungen erfüllt?



INTUITIV,  
EINFACH,  
MOBIL

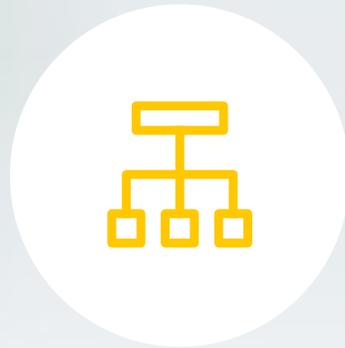


MULTI-  
FUNKTIONALER  
EINSATZ

# | Wie sollte eine Lösung aussehen, die alle Anforderungen erfüllt?



**INTUITIV,  
EINFACH,  
MOBIL**



**MULTI-  
FUNKTIONALER  
EINSATZ**

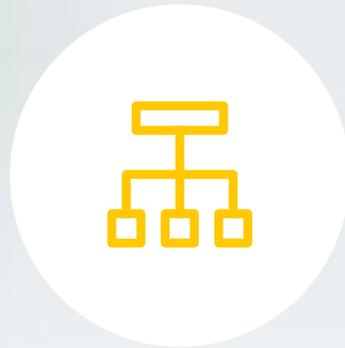


**AUSTAUSCH  
UND  
KOOPERATION**

# | Wie sollte eine Lösung aussehen, die alle Anforderungen erfüllt?



**INTUITIV,  
EINFACH,  
MOBIL**



**MULTI-  
FUNKTIONALER  
EINSATZ**



**AUSTAUSCH  
UND  
KOOPERATION**



**FÜR ALLE  
ARBEITS-  
UMGEBUNGEN**



| Wie sieht der Lösungsweg  
von Philips aus?

# | Welche Zielgruppen sollen von Philips betreut werden und wie?

RETAIL  
MITARBEITER  
DACH



PHILIPS  
MITARBEITER  
DACH



PHILIPS  
TRAINER  
DACH



RETAIL  
FACHBERATER  
DACH



LERNUMGEBUNG:

E-LEARNING

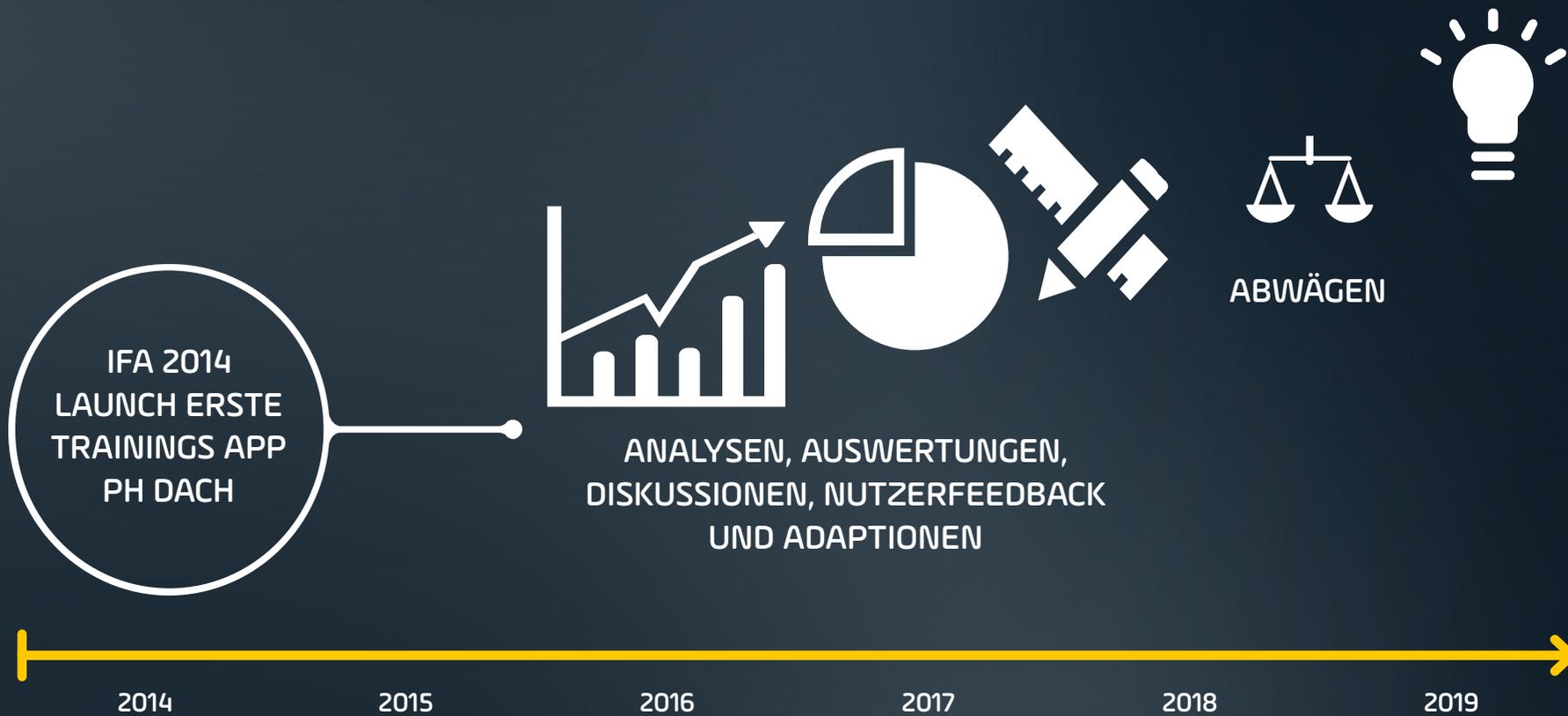
ON THE JOB

PRESENCE / OFF-THE-JOB

# Welche Inhalte sollen an die Zielgruppen bereitgestellt werden und wie?



# | Entscheidungsweg





# | „Bring the education to a higher level“

Vision 2025 – Personal Health Education Management DACH

# | Projektierung – Was ist Philips / Kunden wichtig?

KUNDENBEDÜRFNIS  
ERFÜLLEN

SPASS HABEN

BERATER DES  
VERTRAUENS WERDEN

EASY OF USE

RELATIONSHIP  
AUFBAUEN



ON- OFFLINE  
MÖGLICHKEIT BIETEN

SOFT SKILLS  
VERMITTELN

NATIVE APP  
ANBIETEN

FOKUS: CONSUMER  
/ CUSTOMER FIRST

SALES SKILLS  
VERMITTELN

PRODUCT SKILLS  
VERMITTELN

BRAND ADVOCATE  
WERDEN

# Philips Roll-Out



BETA TESTER  
GRUPPE

Q2 2019



PREVIEW  
KUNDEN IFA 2019



VORSTELLUNG / PREVIEW  
INTERNES EVENT 09-2019

PRELAUNCH TRAINER +  
FACHBERATER 11-2019

Q3 2019



VORSTELLUNG & LAUNCH  
INTERNES EVENT –  
KICK OFF PHILIPS DACH  
ENDE 01-2020

Q1 2020



LAUNCH  
KUNDENGRUPPEN  
AB MITTE Q1/2020

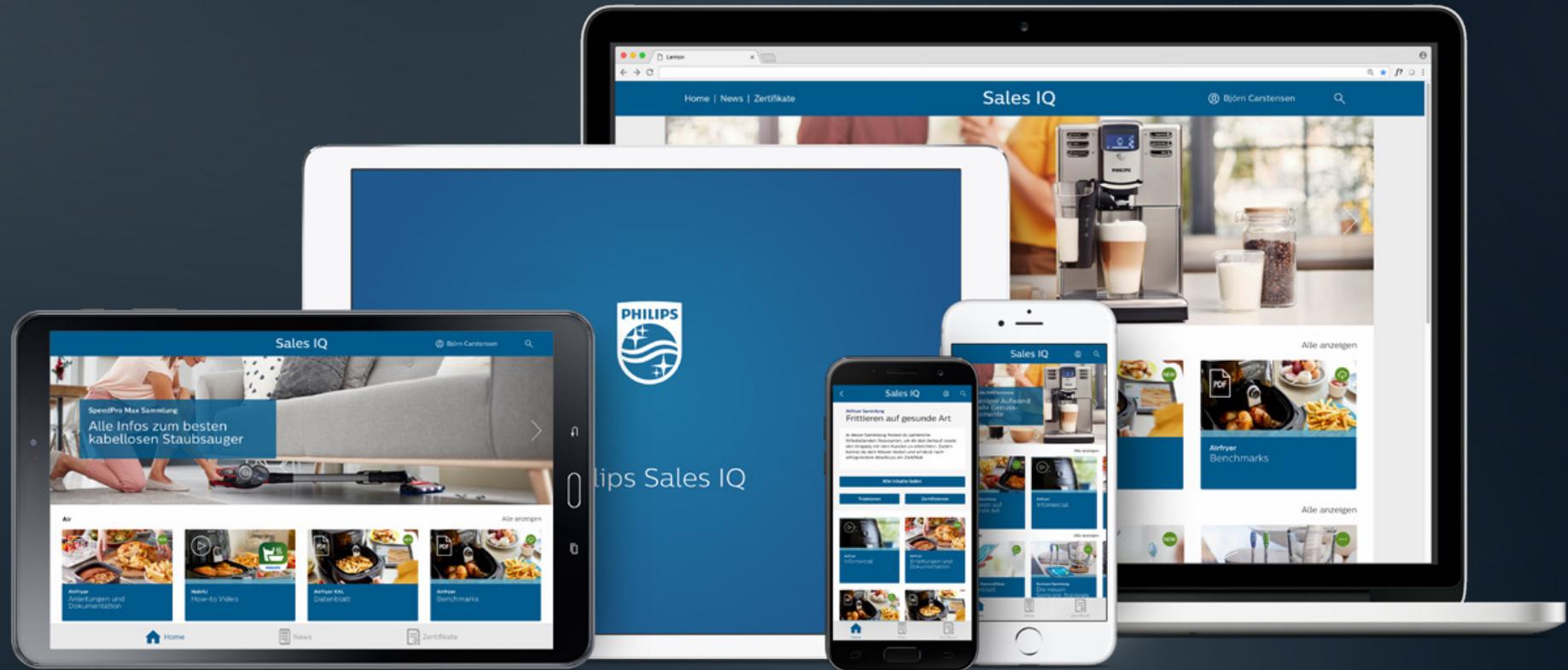


ROLL-OUT DACH IN  
ABSPRACHE MIT VERTRIEB  
JE KUNDENGRUPPE

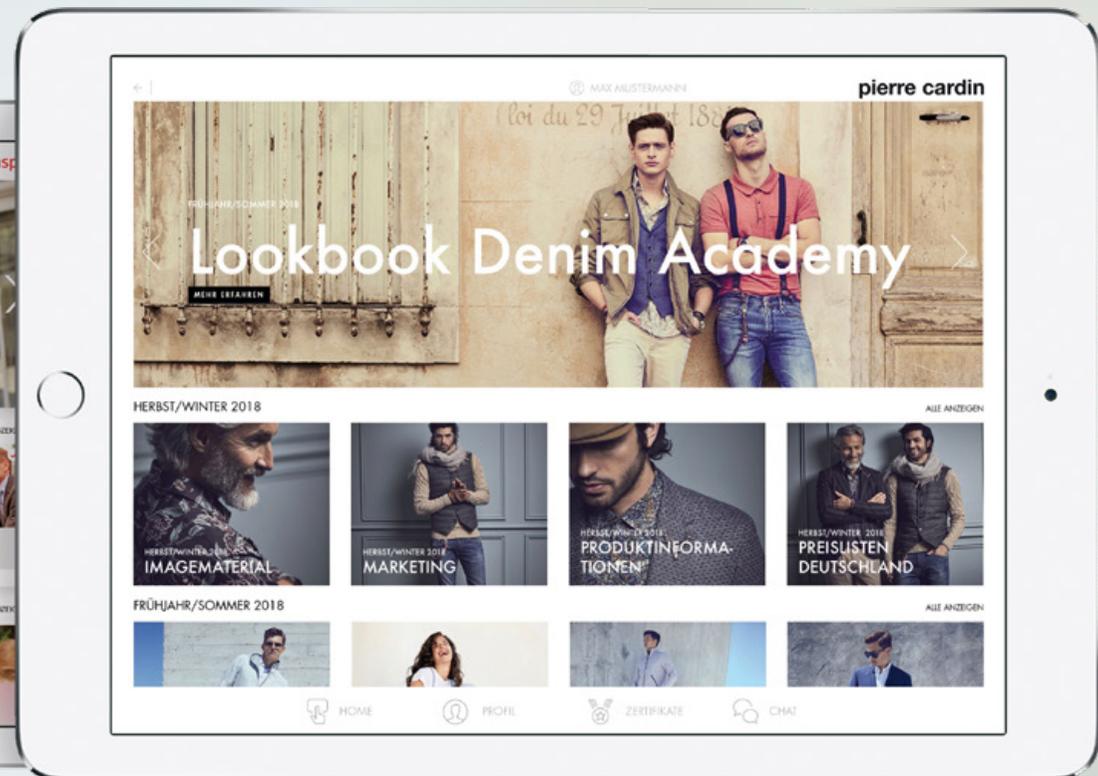
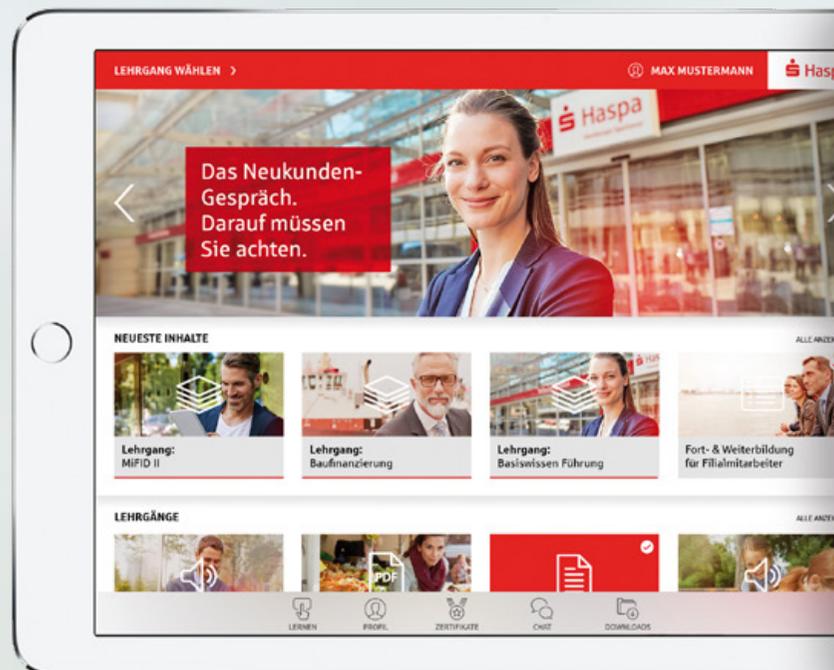
Q2 2020



# Philips Sales IQ



Intuitiv. Einfach. Klar strukturiert.



# Ein Basis-System, viele Add Ons.

Lemon®



PUSH-  
NOTES



DASH-  
BOARD



INCENTIVE



USER-  
FEEDBACK



CHAT



FORUM



NEWS



WISSENS-  
TESTS



NATIV



EDITOR



SPRACHEN



ZERTIFI-  
ZIERUNG



LERNPFADE



ANBINDUNG



CORPORATE  
IDENTITY



WÜNSCHE?



| Live-Einblick in das Lemon<sup>®</sup>-System  
von Philips.



Intuitiv.  
Einfach.  
Klar strukturiert.

| Vielen Dank für Ihre Zeit.

**PHILIPS**

**PHILIPS GMBH MARKET DACH**  
PERSONAL HEALTH | RÖNTGENSTRASSE 22  
22335 HAMBURG, GERMANY  
MOBILE +49 (0)162 290 2370 | [WWW.PHILIPS.DE](http://WWW.PHILIPS.DE)

**Lemon**<sup>®</sup> 

**LEMON SYSTEMS GMBH**  
BEIM ALTEN GASWERK 1 | D-22761 HAMBURG, DEUTSCHLAND  
TELEFON +49 (0) 40 88 88 27 70 | MAIL [INFO@LEMON-SYSTEMS.COM](mailto:INFO@LEMON-SYSTEMS.COM)  
» MEHR INFORMATIONEN UNTER [LEMON-MOBILE-LEARNING.COM](http://LEMON-MOBILE-LEARNING.COM)