



viadesk

Digital Workplace Solutions

Lernen und ausbilden im
Digital Workplace

So bringen sie alles Wissen
an einen Ort

Manuel Yasli



Product Consultant (Viadesk & Coursepath)

Einführung und Etablierung von Social Intranets und Wissensdatenbank- sowie Lern-Management-Systemen

Klein- und Großprojekte mit unterschiedlichem Fokus und bis zu 100.000 Nutzern

Schnittstelle zwischen Kunden, Anwendern und Software

Persönliche Beratung mit pragmatischem und empathischem Vorgehen

VIADSK DIGITAL WORKPLACE SOLUTIONS

- Seit 1997 entschlossen, innovativ und in Gründerhand
- Büros in Köln und Amsterdam

Was sind Digital Workplace Solutions?

- Online Plattformen, die Tools, Informationen und Netzwerke umfassen, um unabhängig von Ort und Zeit arbeiten und kooperieren zu können
- Unsere Plattformen stellen eine sichere Umgebung dar, in der die Menschen ihrer Organisation sich zusammenschließen, dazugehören, sich fortbilden und ihre tägliche Arbeit genießen können

Viadesk
Digital
Workplace
Solutions

*Get
everyone
involved*

Viadesk Produkte und Services



Viadesk

Social Intranet



Coursepath

E-Learning



Collegia

Gamified Learning



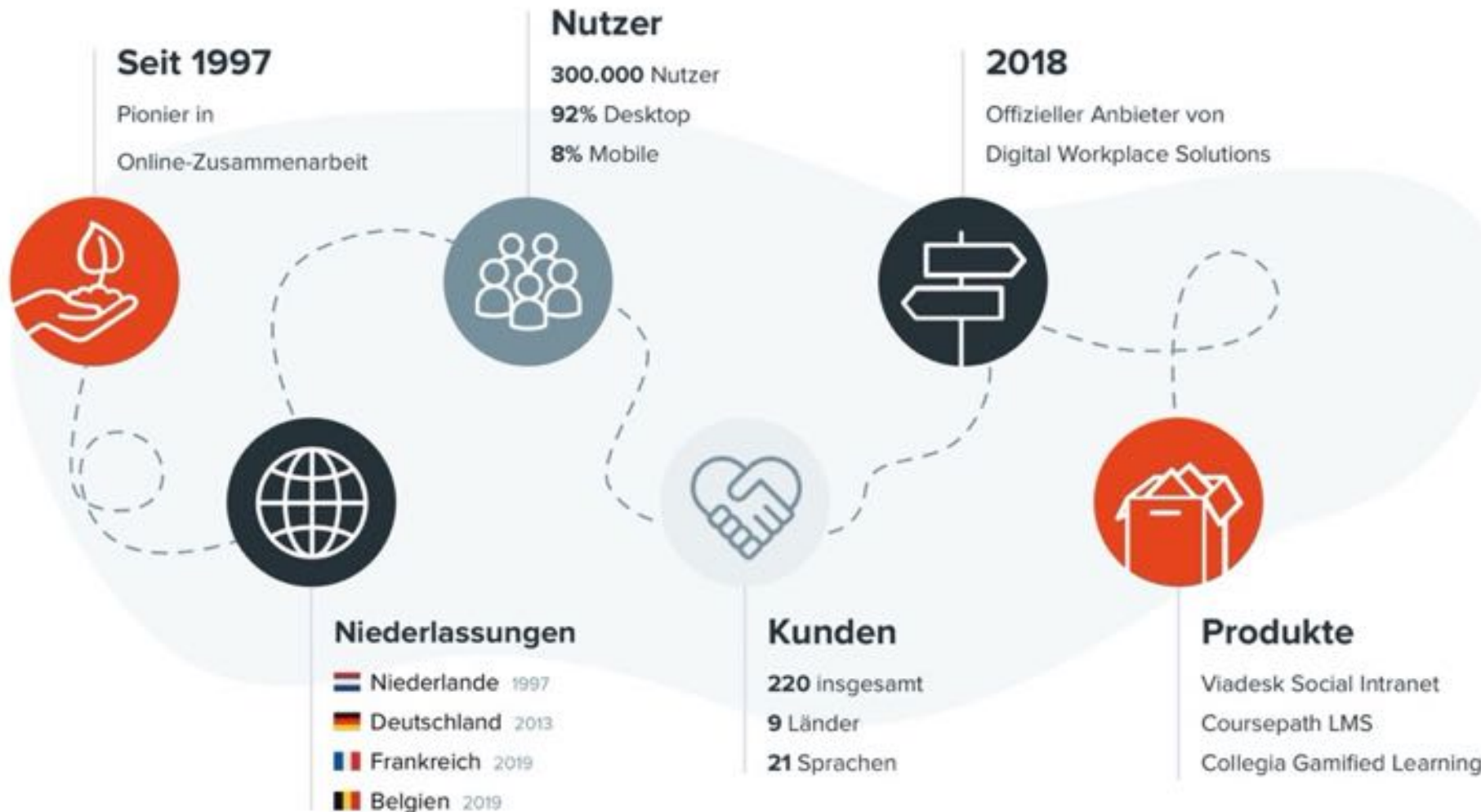
Strategy

Partner Netzwerk

**Viadesk
Digital
Workplace
Solutions**

*Get
everyone
involved*

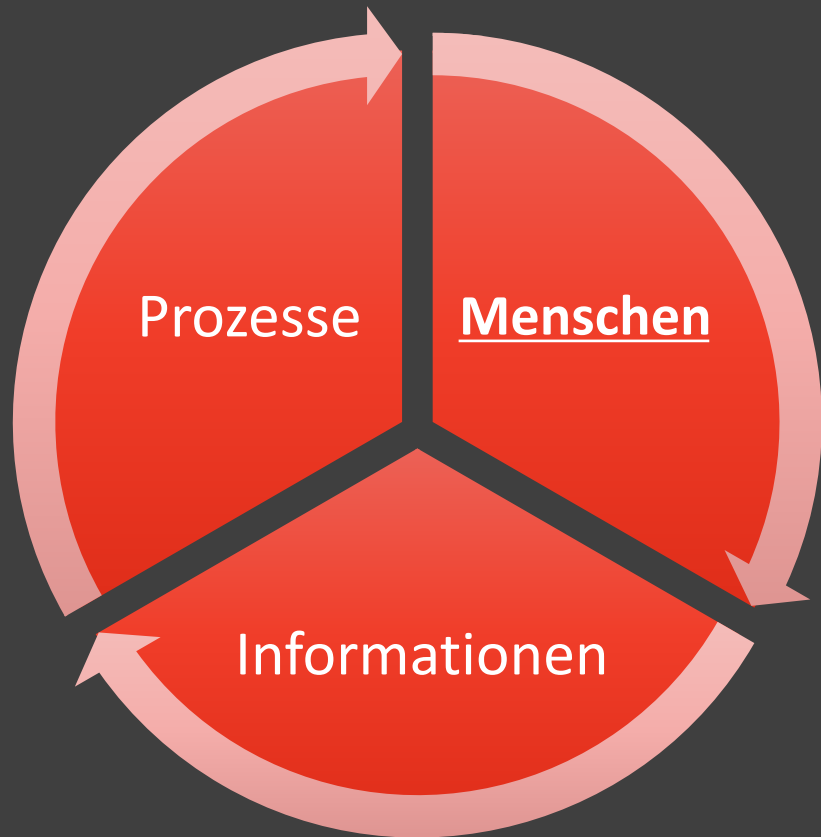
Viadesk Fact Sheet



Viadesk
Digital
Workplace
Solutions

*Get
everyone
involved*

Viadesk vereint



Digital Workplace: Wissen finden und vermitteln

- **Wissen für alle:** einfach und strukturiert auffindbar
- **Effizient zusammenarbeiten:** Einfach finden was man braucht
- **Mitarbeiterwissen zugreifbar machen:** Wikis, E-Learning und Fragen stellen
- **Wikis und E-Learning Kurse:** Von Experten intern erstellt
- **Reporting auswerten:** Kontinuierliche Verbesserung des Digital Workplace durch aussagekräftige Statistiken

Anwendungsfall

- **Dienstleistung für Unternehmen: IT-Awareness Portal**
 - **Social Intranet:** Wird genutzt, um Mitarbeitern Informationen bereitzustellen und ihnen eine Austauschmöglichkeit zu geben.
 - **E-Learning/LMS:** Inhalte können selbst erstellt oder eingekauft an Mitarbeiter nachvollziehbar ausgespielt werden.
- **IT-Awareness Portal vereint Elemente wie**
 - **News**
 - **Wikis**
 - **Veranstaltungen**
 - **Umfragen**
 - **Expertenfragen**
 - **E-Learning Kurse**

Ziel des Awareness-Portals

- Relevantes Wissen wird einfach und strukturiert auffindbar
- Zentral abrufbare Anlaufstelle – geräte- und ortsunabhängig
- Dynamisch wachsendes FAQ durch Mitarbeiterinput
- Mitarbeiter entwickeln ein Gefühl für IT-Sicherheit
- Gefahren werden frühzeitig erkannt und Probleme vermieden
- Unternehmen erfüllen ihre Schulungspflicht und mehr
- Effiziente Verwaltung: Entweder intern oder extern gepflegt

Live Demonstration

Kombination des Social Intranet Viadesk mit der Lernplattform Coursepath

Persönlicher Kontakt

Manuel Yasli

m.yasli@viadesk.de

Tel: +49 (0)221 828 293 64

<https://viadesk.de>

<https://coursepath.de>

Viadesk-Demo:

<https://showus.viadesk.com>

