

# 18. Stuttgarter wissensmanagement Tage

Die WBI-Methode || Wissensmanagement bei Miraplast

WBI GmbH – Markus Forro

# Ursprung der WBI-Methode

1995  
Grundstein:  
1. Infoblatt

2017  
Gründung einer  
Business Unit

2015  
1. Buch:  
WM für Entscheider

2018 Q1  
1. Kundeninstallation

2018  
2. Buch:  
Unternehmensführung  
mit WM

2021  
100+ Kunden  
15+ MitarbeiterInnen  
Microsoft Gold Partner

2021  
Gründung WBI  
Wissensmanagement  
GmbH

2021  
3. Buch:  
Erfolg mit WM

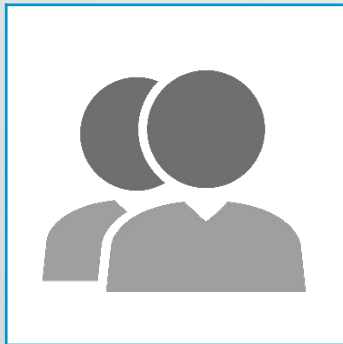
2022/23  
WBI Expansion  
internationaler  
Markt





## EXPLIZITES WISSEN

Schriftlich festgehalten  
Nicht an Personen gebunden  
Kann geteilt und weiterentwickelt werden



## IMPLIZITES WISSEN

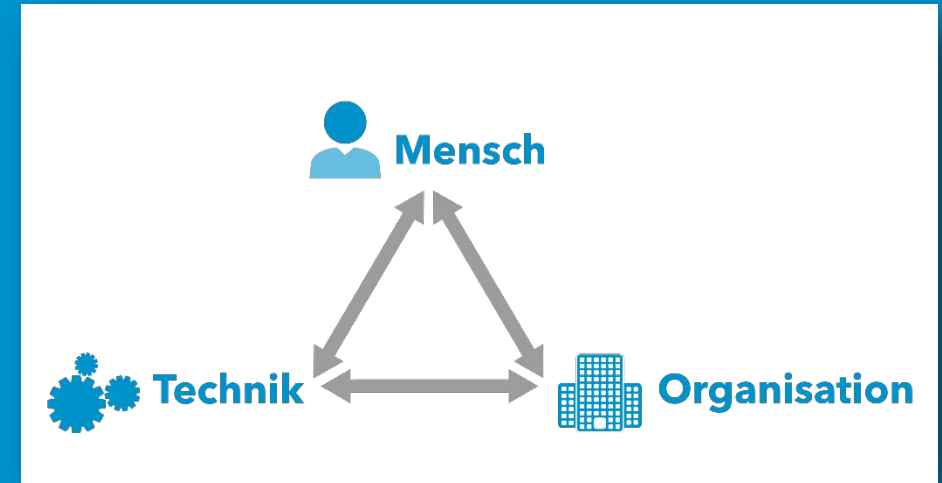
In den Köpfen der MitarbeiterInnen  
Nicht schriftlich festgehalten  
Denkmuster & Erfahrungen



WBI® Methode.

# Wesentliche Elemente.

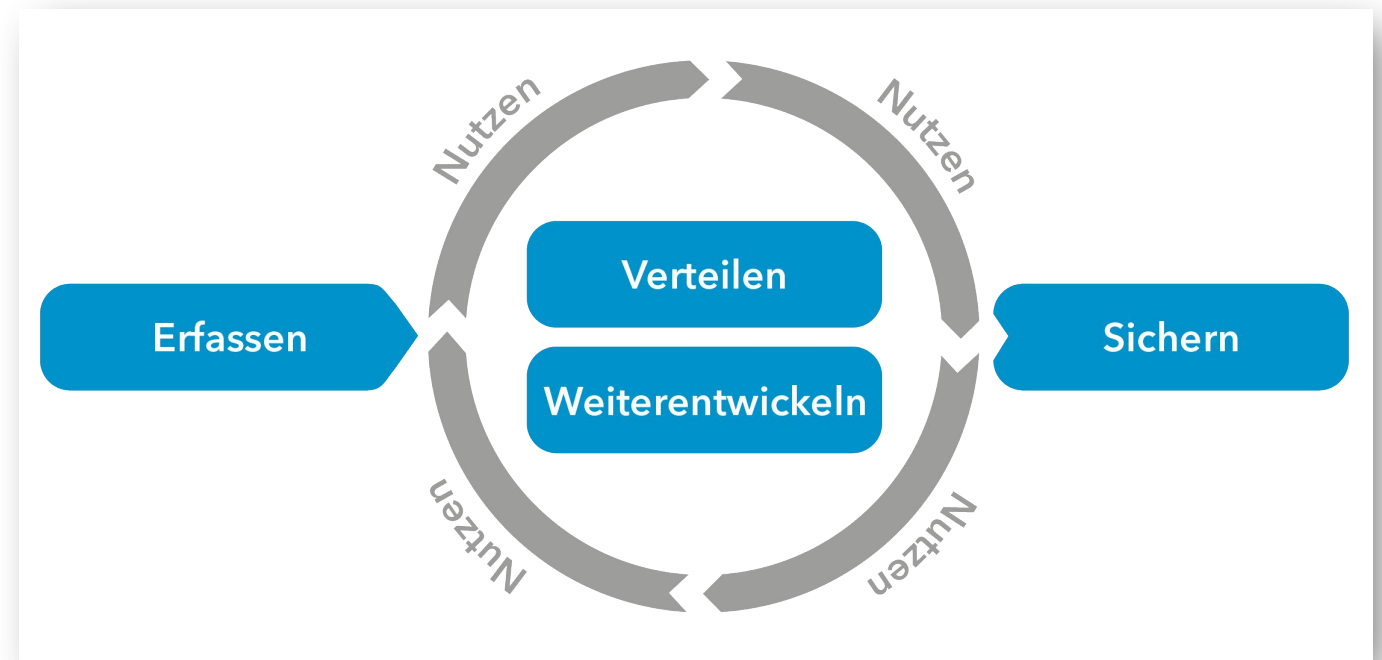
- Praxisorientiert: 25+ Jahre Erfahrung
- Kern: Wissensdokument – „WiDok“
- Branchenunabhängig: für alle Organisationen
- Ziel: Organisationales Wissen explizit machen



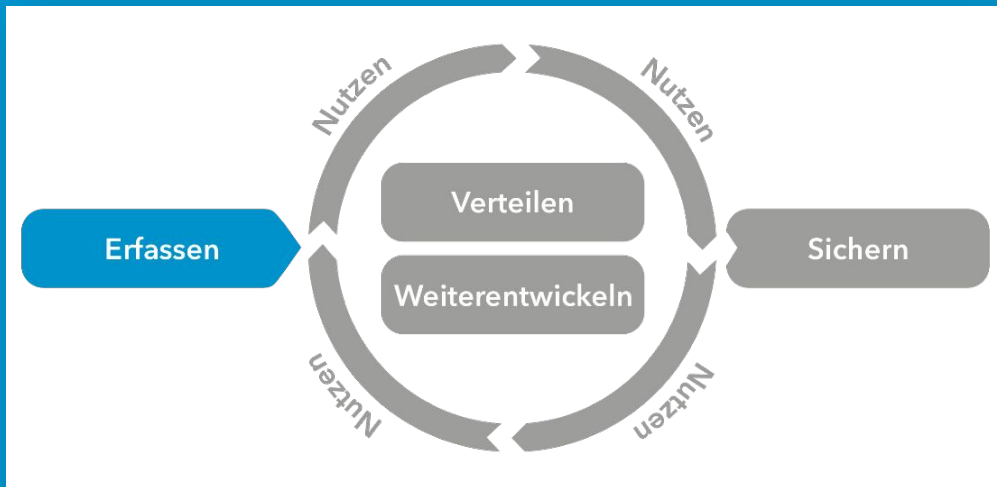
Spannungsdreieck Mensch-Organisation-Technik  
(TOM-Modell nach Hans-Jörg Bullinger, Kai Wörner und Juan Prieto)

# WBI®Prozess.

1. Wissen erfassen
2. Wissen verteilen – ab hier erfolgt die Nutzung
3. Wissen weiterentwickeln
4. Wissen sichern

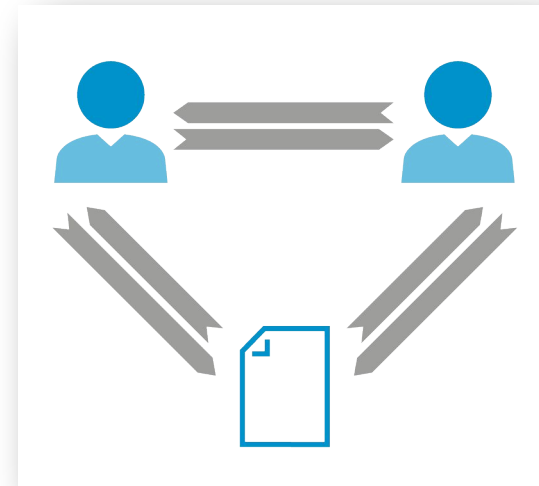


# Wissen erfassen.



## Wissen finden und festhalten

- Arbeitsgespräche / Meetings
- Projekte
- E-Mails und Protokolle
- Entscheidungen
- Erfassung von Wissenslücken



# Das Wissensdokument (WiDok).

Metadaten  
(sichtbar)

Inhalte in  
einheitlichem  
Format

**WBI Messestand neu** **03152**  
06.05.2022 | 1/2

FUE | Fuchs Elisabeth (1620)

Der neue WBI Messestand wurde Anfang 2022 bei Xact Werbetechnik e.U.; (j.grabher@xact-digitaldruck.com; www.xact-digitaldruck.com) bestellt.

**Bestehend aus:**



- **5x Messestand Textileder 2x3 LED**  
Alu-System, inkl. LED Vorhänge, inkl. 1 Fronttextil aus, Backlight und 2 Stück Seitentextil aus Backlight, inkl. Transporttaschen, Format: 1500x2240x340 mm
- **1x Messetheke Textileder LED**  
Alu-System, inkl. LED Vorhänge, inkl. 1 Fronttextil aus Backlight und 2 Stück Seitentextil aus Backlight, inkl. Transporttaschen, Format: 1000x1000x345

**Zusatz:**

- **Beachflag Drop L**  
Gesamthöhe 445 cm, 4c mit, Sublimationsdruck bedruckt, 80-90 % Durchdruck, inkl. Gestänge und 15 kg Outdoor-Bodenplatte, Fahnenformat: 1182x4167 mm
- **Liegestuhl Maxi**  
Buchen-Holzliegestuhl ohne Armlehnen, Liegefläche 45x120 cm, inkl. Bezug, 4c digital bedruckt



## Metadaten (unsichtbar)

Nummer	Titel
03152	WBI Messestand neu
<b>Format</b>	<b>Vorlage</b>
Microsoft Word	Standard
<b>Version</b>	<b>Zuletzt geändert</b>
3.0	06.05.2022
<b>Wiedervorlage</b>	
Jährlich 06.05.2023	
<b>Inhaltsverantwortlich</b>	<b>Autor</b>
 FUE   Fuchs Elisabeth 1620   e.fuchs@wbi.at	 FUE   Fuchs Elisabeth 1620   e.fuchs@wbi.at
<b>2 Themen</b>	
Marketing (KOAL) / Events, Messen, Veranstaltungen (FUE)	
Marketing (KOAL) / Werbemittel und Geschäftsausstattung (FUE) Notizbuch, Visitenkarten	
<b>Änderungskommentar</b>	
Info zur Reinigung und Lagerung hinzugefügt	

- Kriterien für WiDoks
- Standardisierter Aufbau
- Inhaltsverantwortliche für WiDoks zuständig

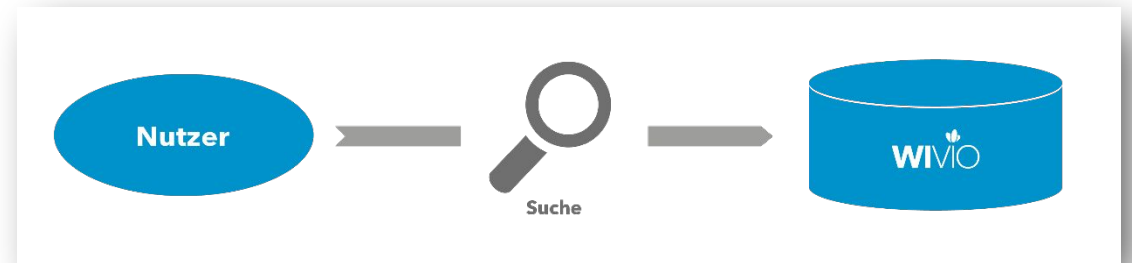


# Wissen verteilen.



## Sichtbarkeit

- Möglichst großzügig
- Suchen aus eigenem Antrieb



## Aufgabe LESEN

- Wer muss das Dokument kennen?
- Benachrichtigung mit Änderungskommentar

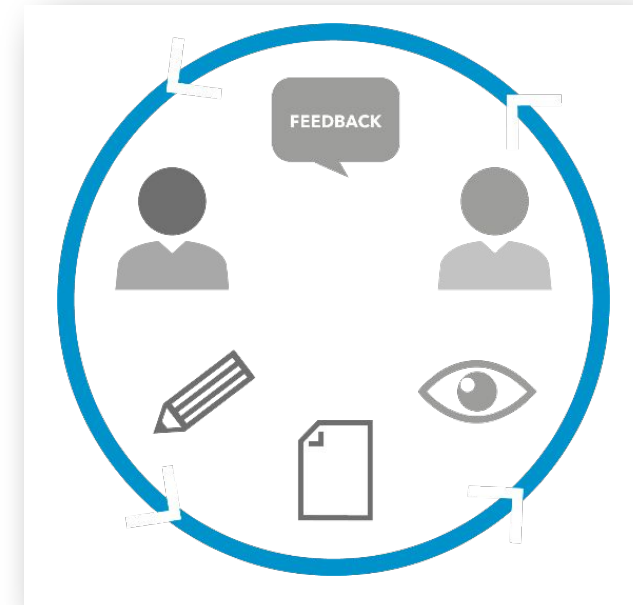


# Wissen weiterentwickeln.



## Kollaboration im Team

- Verbesserungsvorschläge
- Ergänzende Hinweise
- Fehler identifizieren
- Abgleich Theorie <> Praxis

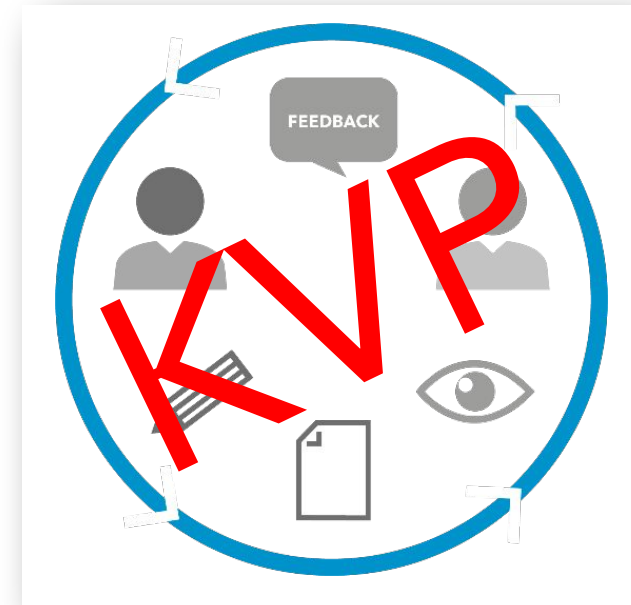


# Wissen weiterentwickeln.

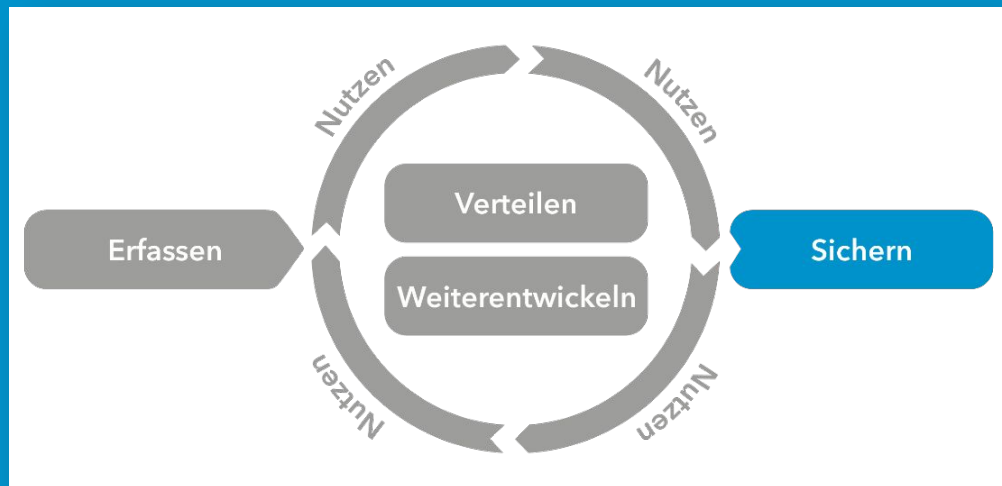


## Kollaboration im Team

- Verbesserungsvorschläge
- Ergänzende Hinweise
- Fehler identifizieren
- Abgleich Theorie <> Praxis

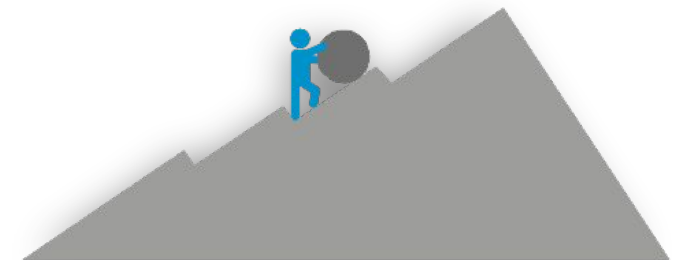


# Wissen sichern.



## Schutz wertvoller Informationen

- Technische Sicherung der Inhalte
- Schutz vor personellem Wissensverlust
- Wissen gerät nicht in Vergessenheit





FAZIT.

# Vorteile für Unternehmen.



Eine **zentrale Quelle** mit aktuellen, hochwertigen Inhalten  
**Schnelles, effizientes Finden** von relevanten Informationen



Aktive Benachrichtigung über **Neuigkeiten in einem Thema/Wissensgebiet**  
**Keine Informationsüberflutung** sondern definierte Empfängerkreise



**Doppelarbeit** und **wiederkehrende Fragen** werden **vermieden**  
**Weniger Unterbrechungen** durch Telefonate und Anfragen

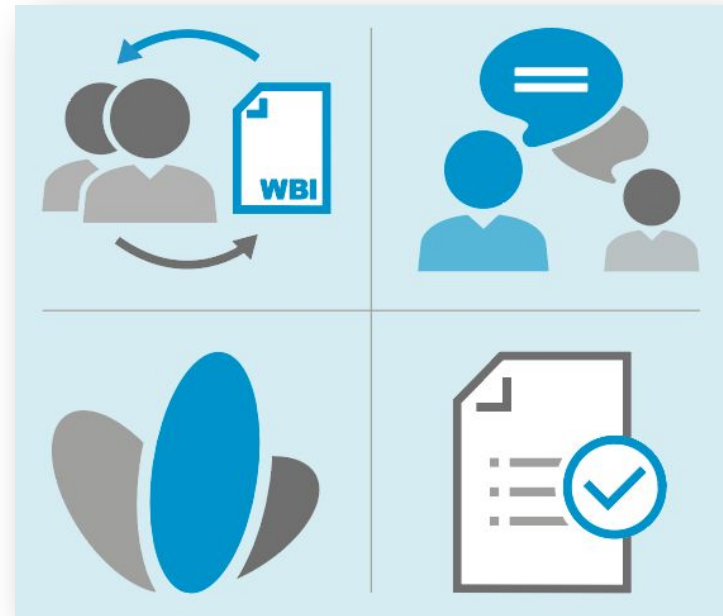


**AnsprechpartnerInnen** und **Zuständigkeiten** sind klar **definiert**  
**Vertretungen** (Urlaub, Krankheit...) werden **erleichtert**

# Komplettlösung.

WBI steht für „Wissen besser integrieren“ und ist DIE *praxisorientierte Komplettlösung* für *lebendiges Wissensmanagement* bestehend aus:

WBI®METHODE



CONSULTING

SOFTWARE

DOKUMENTE

# Praxisbeispiel.

# miraplast



- Miraplast GmbH, 3042 Würmla
  - 80 Mitarbeiter (davon 50 PC-User)
  - 3 Produktionsstandorte
  - Herstellung und Vermarktung von Haushaltsartikeln (Kunststoff-Spritzguss)
  - Neubau und Instandhaltung von Spritzguss-Werkzeugen
- Projektstart Jänner 2021
- Consulting 3 Tage
- Wissensarbeiter 30 Mitarbeiter



- Was war der Anlass, etwas anders zu machen?
  - Steigende Anforderungen der Kunden
  - Zeitverschwendung durch langes Suchen von Lösungsansätzen
  - Generationenwechsel „alte Erfahrung“ gekoppelt mit „jungen Köpfen“
  - Neue Projekte beginnen mit bekannten Problemen

- Was war der Anlass, etwas anders zu machen?
  - Steigende Anforderungen der Kunden
  - Zeitverschwendung durch langes Suchen von Lösungsansätzen
  - Generationenwechsel „alte Erfahrung“ gekoppelt mit „jungen Köpfen“
  - Neue Projekte beginnen mit bekannten Problemen

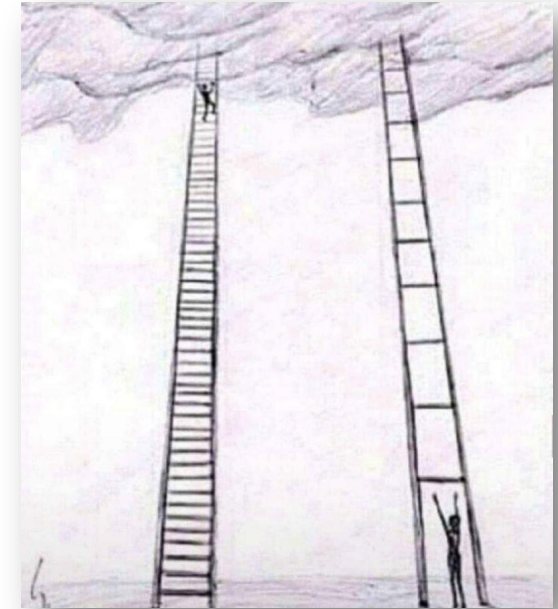
- Entscheidung für WM mit WBI, weil...
  - ... Volltextsuche, die funktioniert
  - ... Zugriff überall, jederzeit, für jeden Mitarbeiter
  - ... werksübergreifende Wissenserweiterung realisierbar
  - ... Mitarbeiter können an Verbesserungen aktiv mitarbeiten
  - ... einfache Schnittstelle zu externen Partnern oder Kunden



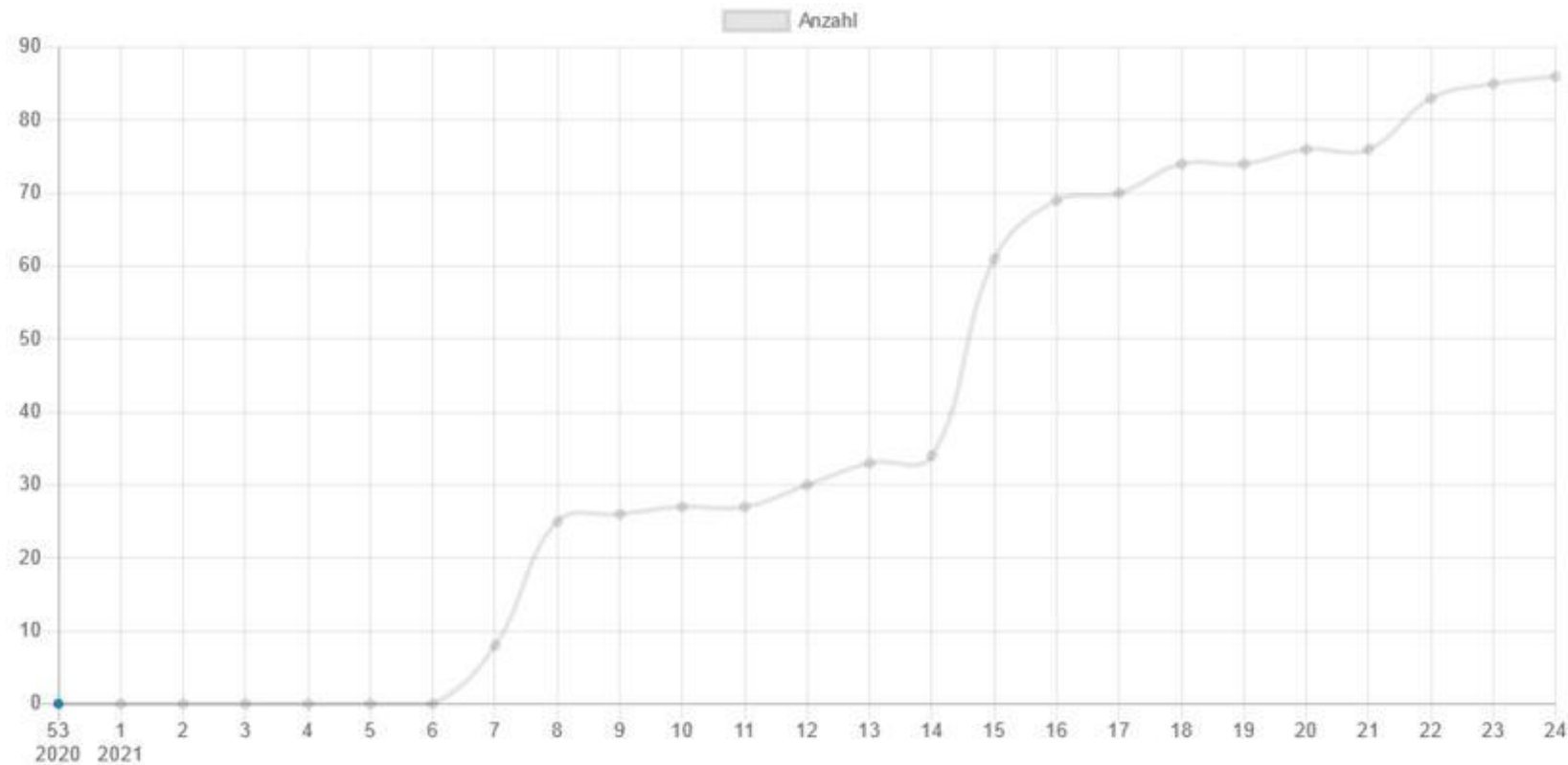
- Wissensbasis gestern
    - Viele Einzellösungen
    - Dokumente wurden mehrmals abgespeichert (hohe Redundanz)
    - Finden von aktuellen Informationen sehr schwer
- ⇒ Herausforderung war, die Mitarbeiter zu begeistern

- Wissensbasis gestern
  - Viele Einzellösungen
  - Dokumente wurden mehrmals abgespeichert (hohe Redundanz)
  - Finden von aktuellen Informationen sehr schwer

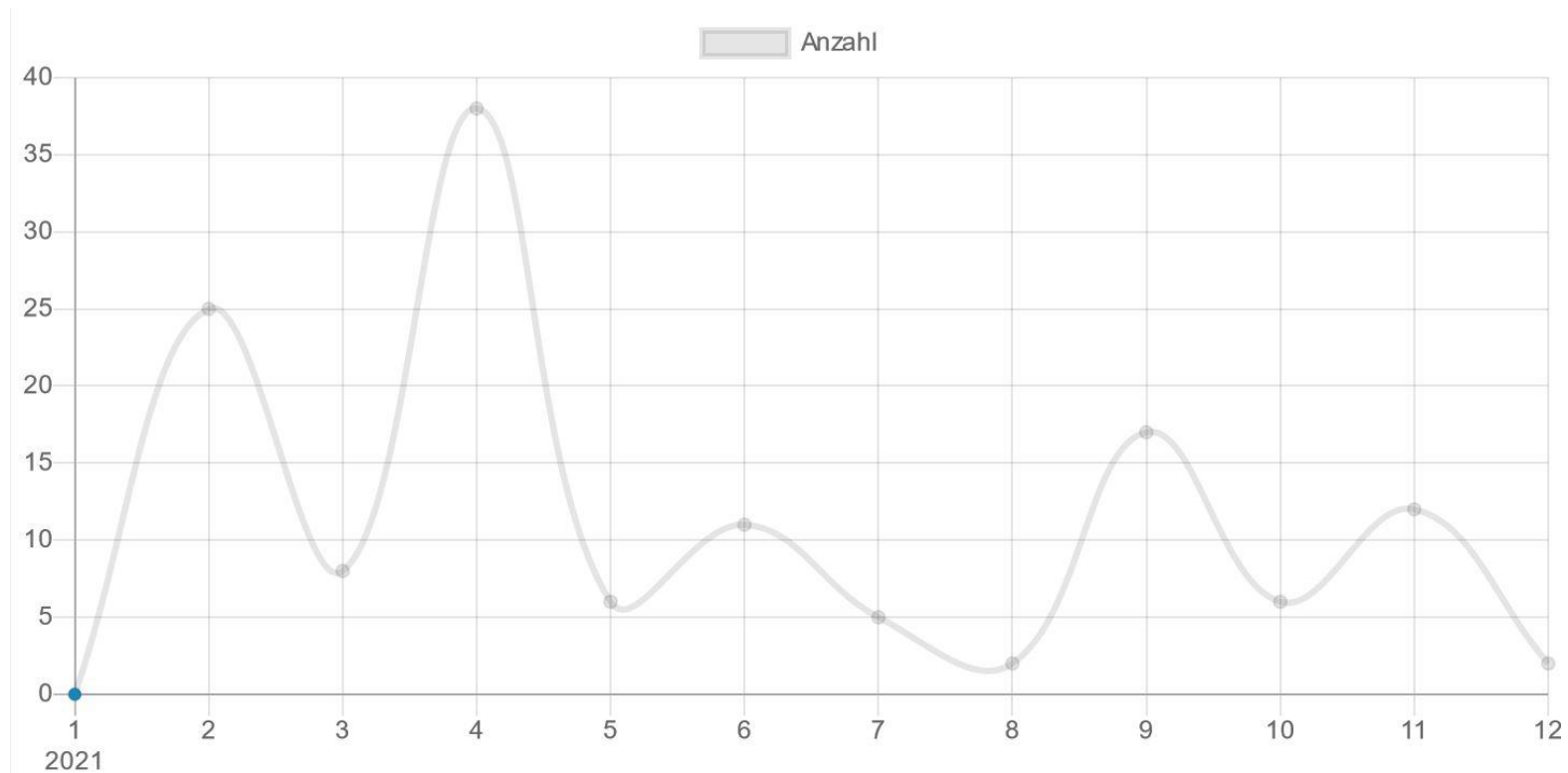
⇒ Herausforderung war, die Mitarbeiter zu begeistern
- Wissensmanagement heute
  - Basisdokumente sehr rasch hochgeladen, bzw. erstellt
  - Mitarbeiter lernen schnell damit zu arbeiten
  - Rasche und kontinuierliche Dokumentenentwicklung
  - Aktuellste Dokumente sind jederzeit sofort verfügbar



- Wissensmanagement heute:
  - Kontinuierliche Entwicklung der Wissensbasis seit Projektstart  
(wöchentliche Darstellung)



- Wissensmanagement heute:
  - Neu erstellte Wissensdokumente im Einführungsjahr  
(monatliche Darstellung)



# Potenzial.

Tätigkeit	Zeitaufwand		Kosten in EUR / Jahr		
	ohne WBI	mit WBI	ohne WBI	mit WBI	Differenz
Informationsrecherche	20 Min / Tag	10 Min / Tag	132.000	66.000	66.000
Inanspruchnahme von Experten	90 Min / Tag	60 Min / Tag	198.000	132.000	66.000
Einschulung - Mitarbeiterseite	20 Tage	10 Tage	24.000	12.000	12.000
Einschulung - Expertenseite	10 Tage	5 Tage	24.000	12.000	12.000
Erstellung & Pflege von Inhalten	10 Min / Tag	30 Min / Tag	22.000	66.000	-44.000
<i>SUMME</i>			<i>400.000</i>	<i>288.000</i>	<i>112.000</i>

## Ausgangslage

Mitarbeiter:	100
User (davon Experten):	60 (10)
Neue Mitarbeiter / Jahr:	5
Lohnkosten / Std. je Mitarbeiter / Experte:	30,-- / 60,--
Arbeitstage / Jahr:	220
Arbeitsstunden / Woche:	40

112.000,--

Ersparnis in EUR / Jahr

9.333,--

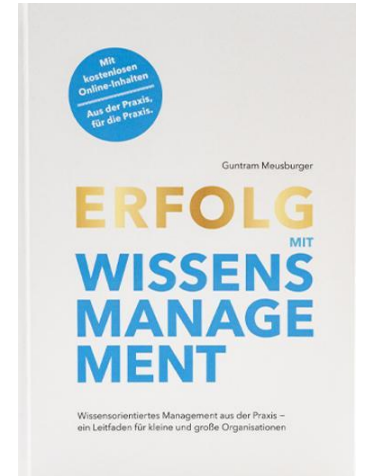
Ersparnis in EUR / Monat



# Lektüre.

Unsere Buchempfehlung:

## Erfolg mit Wissensmanagement



- >300 Seiten geballtes Know-How
- Anleitungen, Beispiele, Tipps und Übungen
- Online-Inhalte
- Hardcover: [Amazon](#), im Buchhandel
- ISBN-10: 3200079193
- **Kostenlos als E-Book: [www.wbi.at/buch](http://www.wbi.at/buch)**
- Oder bei uns am Messestand

# WBI Academy.

Licht ins Dunkel bringen. Mit den Angeboten der WBI Academy.

Zahlreiche Angebote für Kunden und Interessenten über:

- Die praxisorientierte WBI®Methode
- Wissensmanagement Methoden & Instrumente
- WIVIO – die Software-Lösung

Mehr Informationen unter: [www.wbi.at/academy](http://www.wbi.at/academy)

# Vielen Dank.



Markus Forro  
Vertrieb & Consulting

WBI GmbH  
Kesselstr. 42 | 6960 Wolfurt | Austria  
+43 5576 90999 | [office@wbi.at](mailto:office@wbi.at)  
[www.wbi-wissensmanagement.com](http://www.wbi-wissensmanagement.com)