MUJALIOS

WISSENS- UND IDEENMANAGEMENT MIT KI WISSENS- UND IDEENMANAGEMENT MIT KI

Wissens- und Ideenmanagement mit künstlicher Intelligenz

Von Datenkoheränz, Datenanalyse und Support

Stuttgart 2024



Marco Licht

Project Success Manager



+49 151 68 1313 50

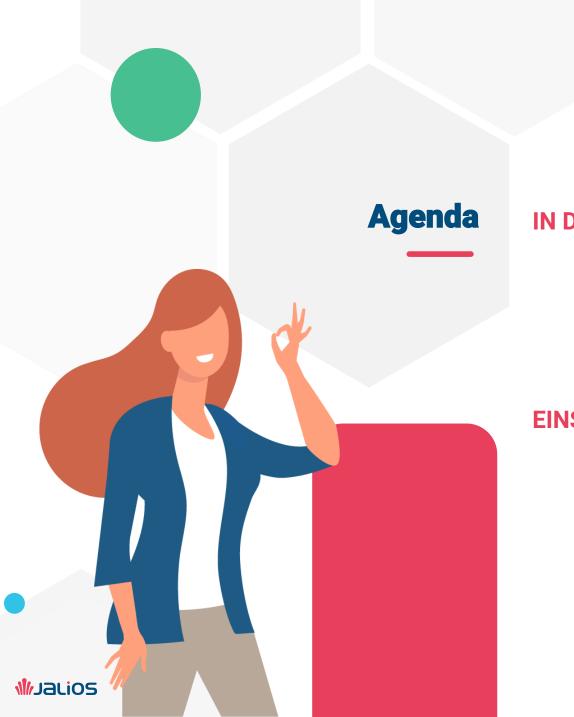


Erwan Guiziou

DACH-Manager



+49 761 290 95 347



IN DEN DIGITAL WORKPLACE GEPACKT

- KÜNSTLICHE INTELLIGENZ: RASCHES RESÜMEE + ANWENDUNG
- WISSENSMANAGEMENT:
 RASCHES RESÜMEE + ANWENDUNG

EINSATZ VON KI IM DIGITAL WORKPLACE

- DATENSCHUTZ UND ANBIETER
- EIGENE GOVERNANCE-REGELN UMSETZEN

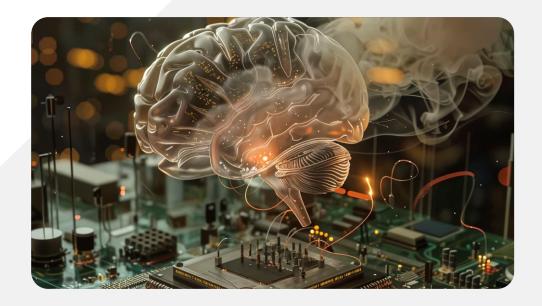


DefinitionKünstliche Intelligenz

Die Technologie im Allgemeinen

Ein Teilgebiet der Informatik und den verschiedenen KI-Bereichen übergeordnet.

Simuliert menschliche Intelligenz und Problemlösungsfähigkeiten.

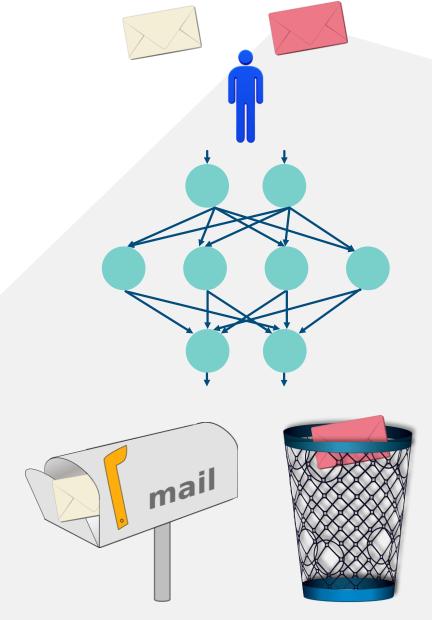




Maschinelles Lernen (Machine Learning)

Ist KI untergeordnet und ein Teilbereich von KI.

Basiert auf Daten und Algorithmen. Braucht relativ kleine Datensets im tausender Bereich.

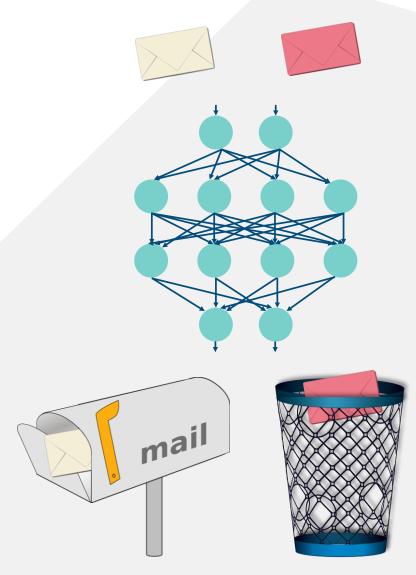




Tiefes Lernen (Deep Learning)

Der KI untergeordnet und eine spezielle Form des Machine Learning.

Es handelt sich um ein künstliches neuronales Netzwerk. Es nutzt riesige Datensets im Millionen Bereich.







Wissensmanagement

Definition

"Wissen teilen, heißt Wissen multiplizieren"

- G. Probst
- Wissen ist Erfahrung
- Wissen existier zu Abläufen, Sachverhalten, Umgang mit Werkzeugen
- March March March March March Missen für bestimmte Aufgaben
- Prozess der Identifikation, Organisation, Speicherung, Distribution von Wissen





Wissensmanagement

Definition

Wissen im Unternehmen

- ✓ Mitarbeitende
- ✓ Management-Ebene
- ✓ Werkstudienstellen und Praktika

Wissen außerhalb

- ✓ Kunden und Kundinnen
- Partnerschaften
- Drittdienstleister

Gewusst wie: Wissensmanagement beginnt bereits bei der Identifikation





Wissensmanagement

Warum?

Der demografische Wandel

- Technologische Reifegrade variieren
- Aktuell vakante Stellen



4,8 Millionen Erwerbstätige weniger

Bevölkerungsvorausbrechnung ermittelt ein maximale Abnahme von 4,8 Mio. Erwerbstätigen bis zum Jahr 2035





WISSENS MANAGEMENT Im digitalen Arbeitsplatz **Myacios**

WISSENS DATENBANK

INTERAKTIVE BEREICHE

DOKUMENTEN MANAGEMENT

KI-GESTÜTZTE WISSENSSUCHE

EXPERTEN VERZEICHNISSE

✓ KATEGORISIERUNG

Technisches Wissen
Projektberichte
Produktinformationen
FAQs

✓ THEMEN FOREN

Technologie & Innov.
Kundensupport
Personalstrategien
Onboarding-Gruppe

DATENINTEGRATION

Interoperabilität durch Verknüpfungen: Projekte, Termine, Abteilungen [...] SUCHFILTER

Kategorien
Abteilungen
Relevanz
Datum [...]

EXPERTENSUCHE

Fachbereiche Fachwissen Klassifizierung

✓ TAGS + METADATEN

Schlagwörter + Tags zum Filtern ✓ MODERATION

Diskussion m/ Experte Webinare-On-Demand

✓ VERSIONIERUNG

System für die Dokumentenaktualität ✓ VOLLTEXTSUCHE

Dokumente, Beitäge, FAQs, Kenntnisse [...]

✓ BEWERTUNGEN

Empfehlungen für Inhalte, Votings [...]

✓ WISSENSBEITRÄGE Artikel, Anleitungen [...] ✓ GAMIFICATION

Belohnungssysteme

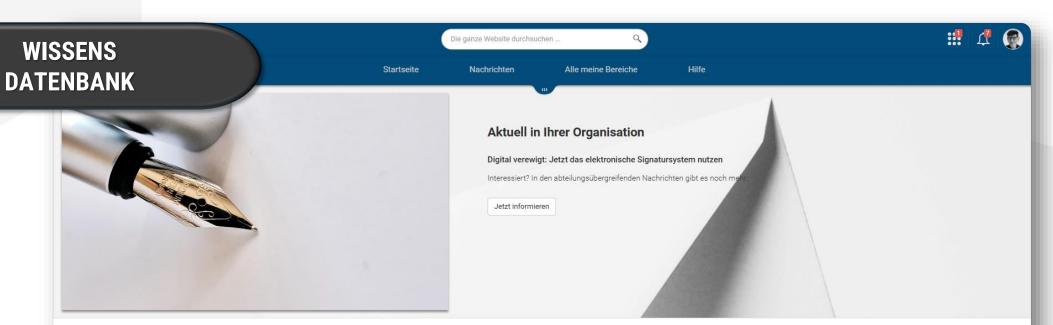
ZUGRIFFSRECHTE

Berechtigungen defin.

KI-EMPFEHLUNGEN

Häufigste Anfragen Interaktionen ✓ PLATTFORM

Zusammenarbeit für externe und interne Beteiligte





Die Kantine ist auch in der 2. Novemberwoche geschlosse

Gestern um 14:45

Blogsphäre

- Künstliche Sprachassistenz Die n\u00e4chste Generation der Social Tools 29.04. · Norbert Nord
- Künstliche Sprachassistenz im Digital Workplace
 14.12.2023 Angeliko lannou
- Digitale Zusammenarbeit So funktioniert es 05.10.2023 - Administrator Jalios
- Der Digital Workplace powered by KI und ChatGPT 05.10.2023 · Luca Mandag



Nachrichten

Bleiben Sie auf dem Laufenden



12.08.24

Digitales Onboarding - Die Einarbeitung von Neuankömmlingen

Was will das neue Team-Mitglied, was will das Unternehmen und was von alldem wird, definitiv,...



00107120

Das Hinweisgeberschutzgesetz - der aktuelle Stand

Es ist schon wieder sehr spät, die Zeit eilt – zumindest was die Umsetzung des deutschen...



16.09.24

Megalodon der künstlichen Intelligenz: Microsoft mischt mit im Al-Business

Vor einem Monat haben wir uns mit dem Blogbeitrag Der Digital Workplace powered by KI und ChatGPT mit...

WISSENS DATENBANK

Nachrichten

Bleiben Sie auf dem Laufenden







16.09.24

Megalodon der künstlichen Intelligenz: Microsoft mischt mit im Al-Business

Vor einem Monat haben wir uns mit dem Blogbeitrag Der Digital Workplace powered by KI und ChatGPT mit...



Die ganze Website durchsuchen ...





Mehr +

Diese Community durchsucher Q

Projekte Wiki F&E Kalender +





























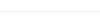












Ein Wort zur Vielseitigkeit eines einzigen Arbeitsplatzes

Vincent Bouthors

Gründer und CEO



Die neue Generation von Mitarbeitern erwartet im Berufsleben den gleichen digitalen Komfort, an den sie sich auch im Privatleben gewöhnt haben. Der Digital Workplace baut auf das Consumer-Computing auf & bietet verschiedene Tools in analoger Qualität, die auch im Beruf einfach anwendbar sind.





Nachrichten

Bleiben Sie auf dem Laufenden



Künstliche Sprachassistenz - Die nächste Generation der Social Tools

Die sogenannten "Voice Assistants" (VA) als Novum der Social Tools. Weg vom Text, hin zu Klang und Stimme. Was das bedeutet und wie das Unternehmen Meta mit Llama 3 im...



Digitales Onboarding - Die Einarbeitung von Neuankömmlingen

Was will das neue Team-Mitglied, was will das Unternehmen und was von alldem wird, definitiv, gebraucht, um Kündigungen vor dem ersten Arbeitstag vorzubeugen?

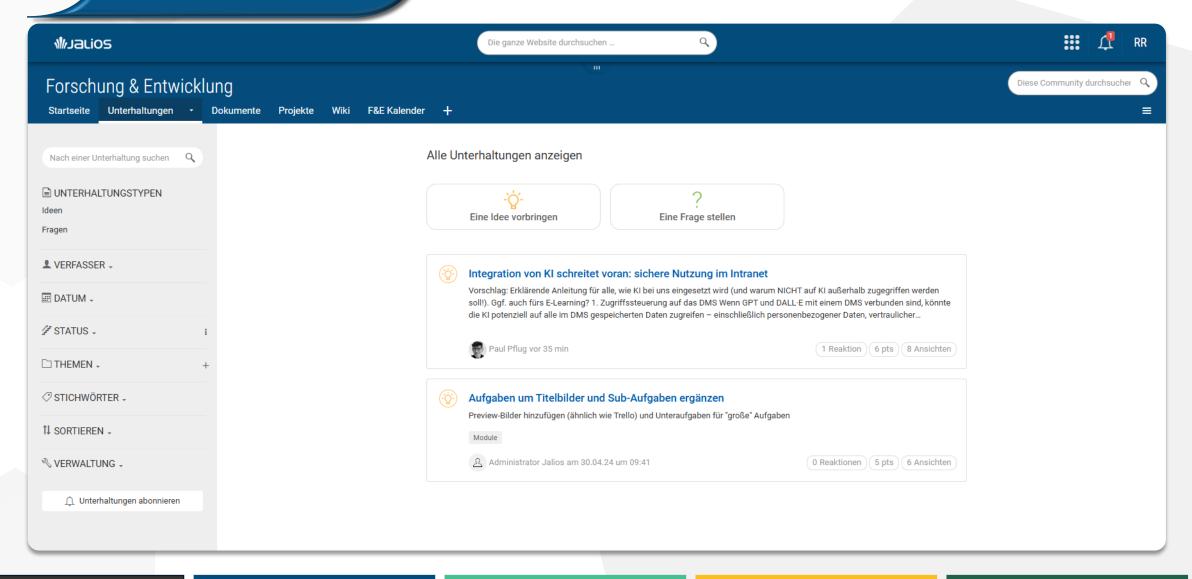


Das Hinweisgeberschutzgesetz - der aktuelle Stand

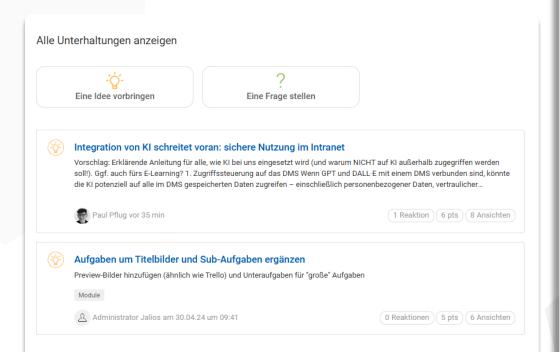
Es ist schon wieder sehr spät, die Zeit eilt – zumindest was die Umsetzung des deutschen Hinweisgeberschutzgesetzes (HinSchG) anbelangt. Denn seit dem 2. Juli 2023 ist das...

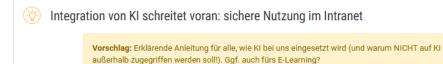
Alle Nachrichten anzeigen

INTERAKTIVE BEREICHE



INTERAKTIVE BEREICHE









1. Zugriffssteuerung auf das DMS

Wenn GPT und DALL-E mit einem DMS verbunden sind, könnte die KI potenziell auf alle im DMS gespeicherten Daten zugreifen - einschließlich personenbezogener Daten, vertraulicher Dokumente und anderer sensibler Informationen. Daher ist es entscheidend, dass der Zugriff auf das DMS streng kontrolliert wird:

- Eingeschränkter Zugang: Stellen Sie sicher, dass GPT und DALL-E nur auf die Daten zugreifen können, die für den jeweiligen Anwendungsfall erforderlich sind. Es ist ratsam, den Zugriff auf das DMS nach Kategorien zu begrenzen (z. B. nur bestimmte Ordner oder Dokumententypen).
- · Zugriffsrechte: Verwenden Sie robuste Zugriffssteuerungen, um sicherzustellen, dass nur autorisierte KI-Instanzen auf bestimmte Daten zugreifen können. Achten Sie darauf, dass auch die Zugriffsrechte der KI-Modelle regelmäßig überprüft werden.

2. Datenminimierung und Anonymisierung

- . Datenminimierung: KI-Modelle wie GPT und DALL-E sollten nicht ohne Notwendigkeit auf alle Daten im DMS zugreifen. Wenn nur bestimmte Daten verarbeitet werden müssen, sollten Sie sicherstellen, dass der Zugriff der KI auf genau diese Daten beschränkt ist.
- · Anonymisierung: Wenn die KI auf Daten zugreift, die personenbezogene Daten enthalten könnten, sollten Sie, wo immer möglich, die Daten anonymisieren oder pseudonymisieren, bevor sie verarbeitet werden. Dies kann durch technische Maßnahmen wie Data Masking oder die Verwendung anonymisierter Daten erfolgen.

Beispielsweise könnte der KI-Zugriff auf sensible Inhalte wie personenbezogene Daten im DMS so gestaltet werden, dass nur ein aggregierter oder pseudonymisierter Datensatz zur Analyse verwendet wird.

Akzeptiert und geplant



Paul Pflug vor 42 min

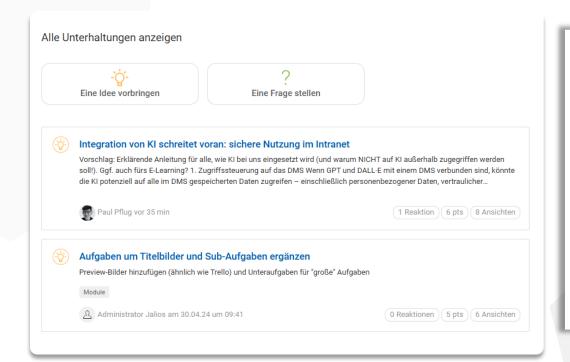
1 Reaktion

Reagieren .



Norbert Nord vor 17 min

INTERAKTIVE BEREICHE



technische Maßnahmen wie Data Masking o

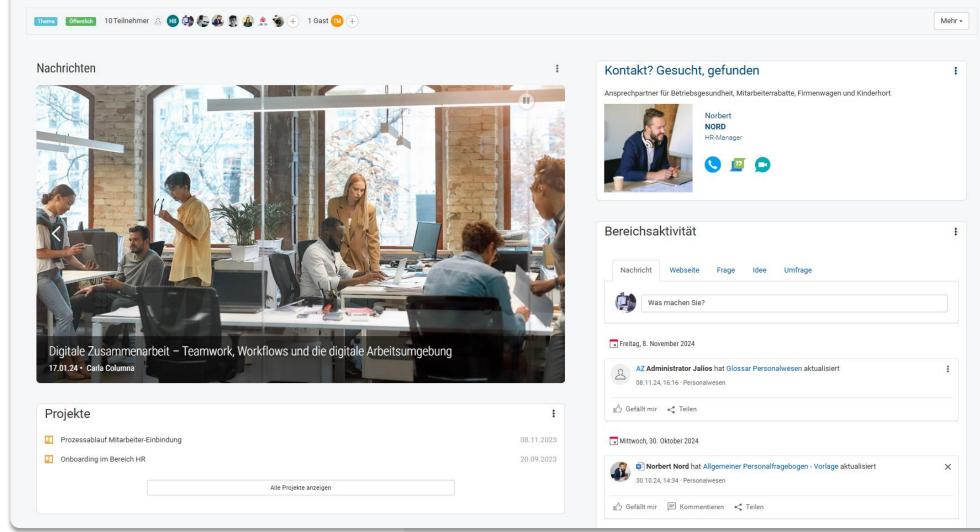
Beispielsweise könnte der KI-Zugriff auf sensible Ir dass nur ein aggregierter oder pseudonymisierter [

Akzeptiert und geplant

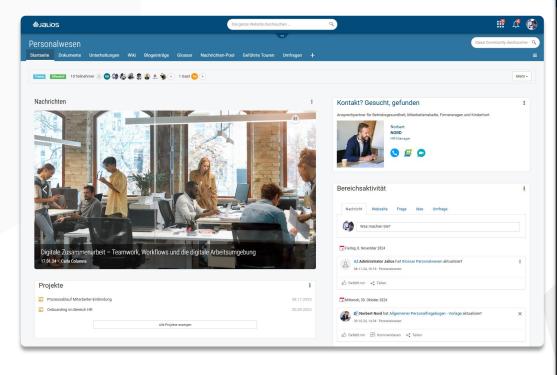


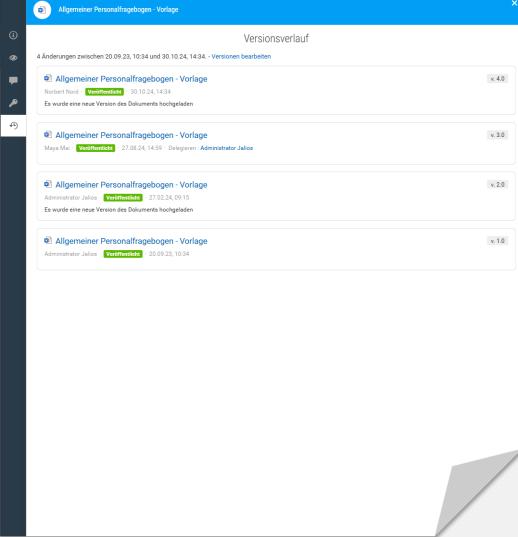
Paul Pflug vor 42 min



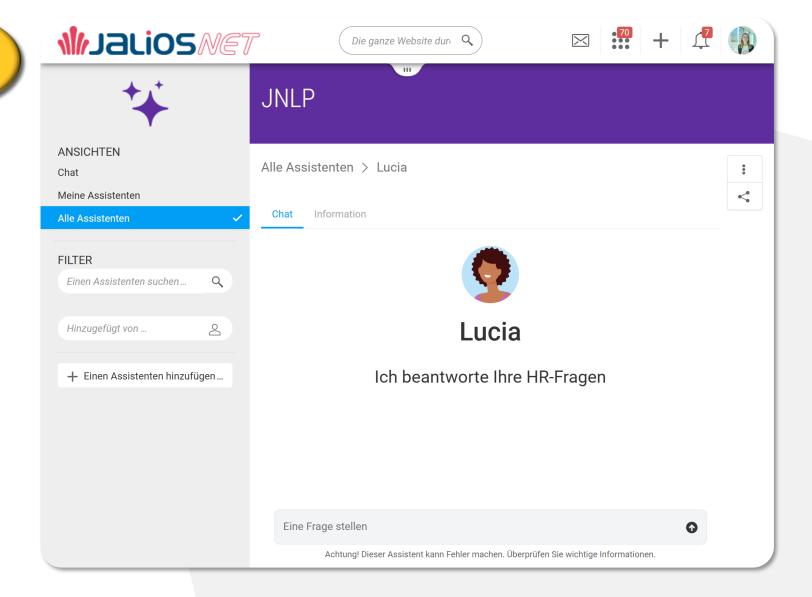


DOKUMENTEN MANAGEMENT





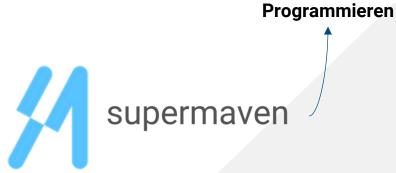
KI-GESTÜTZTE WISSENSSUCHE





Künstliche Intelligenz

Im digitalen Arbeitsplatz







Generative KI

Der KI als spezielle Kategorie untergeordnet und baut auf dem tiefen Lernen auf bzw. nutzt Deep-Learning-Techniken.

Generiert neue Inhalte aus bestehenden: Texte, Bilder, Musik, Videos oder Code.

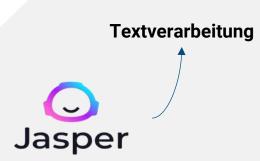




Bild-, Text-, Audio-, Code-Verarbeitung





Künstliche Intelligenz

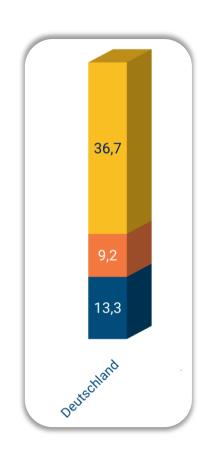
Im digitalen Arbeitsplatz



5,5 % KI-Nutzung

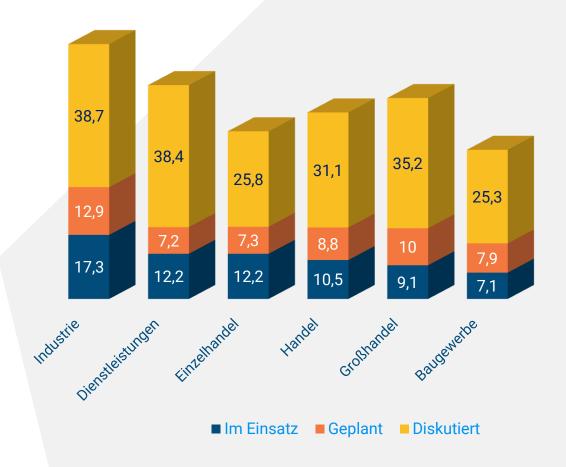


13,3 % KI-Nutzung



Vgl. Etwa jedes achte Unternehmen nutzt künstliche Intelligenz. (o. D.). Statistisches Bundesamt. https://www.destatis.de/DE/Presse/Pressemitteilungen/2023/11/PD23_453_52911.html

Ifo-Institut 2023





Künstliche Intelligenz

Im digitalen Arbeitsplatz



Die kostenpflichtige professionelle Version von ChatGPT garantiert, dass die KI nicht mit Unternehmensdaten trainiert wird, während eine Privatperson, die die kostenlose Version nutzt, ChatGPT vertraglich den Zugriff auf ihre Daten gestattet.



- ✓ ZUGRIFFSKONTROLLE ✓ PSEUDONYMISIERT
- ✓ DASHBOARD

- ✓ AUTORISIERTE **DATEN**
- ✓ DATENANALYSE
- **✓** ECHTZEIT-**MONITORING**

✓ SPEZIELLE BEREICHE

✓ AUDIT-LOGS

PERSONALWESEN

USE CASE:

VERTRAGSERSTELLUNG

- ✓ PERSONENBEZOGENE DATEN
- ✓ SPEZIFISCHE DOKUMENTE
- ✓ DATENÜBEREINSTIMMUNG

KI-SUPPORT

- ✓ ABGEGRENZTER RAUM
- ✓ SELEKTIERTE DOKUMENTE
- ✓ REGELN

RECHTSABTEILUNG

USE CASE:

VERTRAGSERSTELLUNG

- ✓ PERSONENBEZOGENE DATEN
- ✓ SPEZIFISCHE DOKUMENTE
- ✓ PRÄZISION

KI-SUPPORT

- ✓ ABGEGRENZTER RAUM
- ✓ SELEKTIERTE DOKUMENTE
- ✓ REGELN

FINANZWESEN

USE CASE:

BUDGETPLANUNG

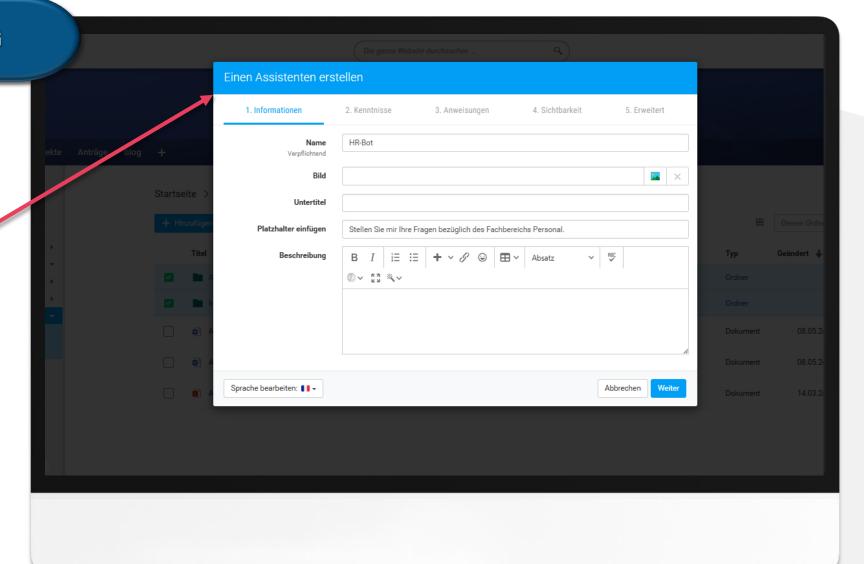
- ✓ PERSONENBEZOGENE DATEN
- ✓ TENDENZEN / PROGNOSEN
- ✓ AUSWERTUNG

KI-SUPPORT

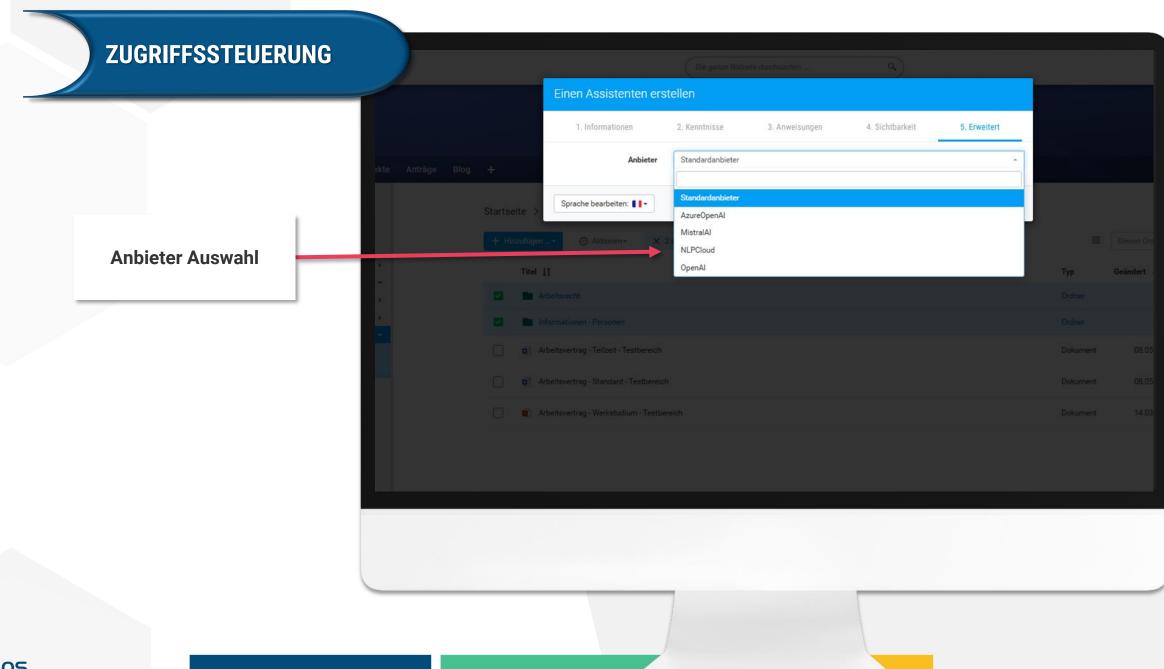
- ✓ ABGEGRENZTER RAUM
- ✓ ZAHLEN + DATEN ANALYSE
- ✓ ANONYMISIERUNG



Fachbezogene Assistenz

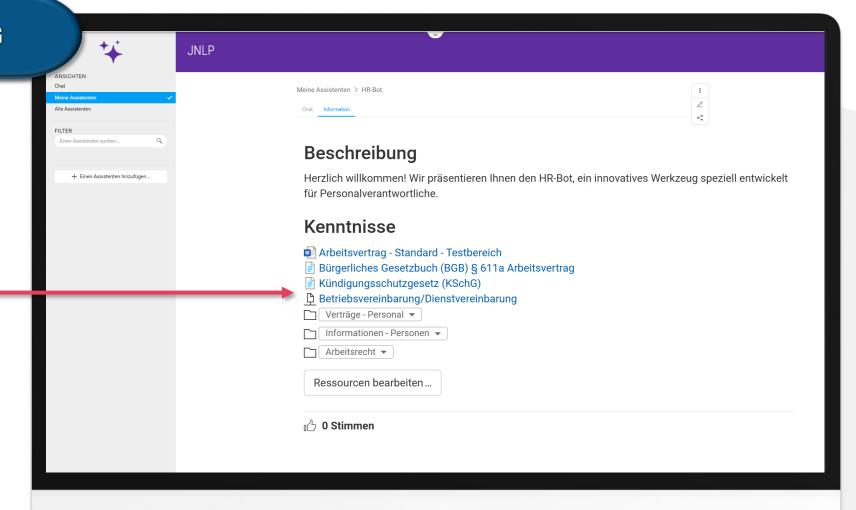




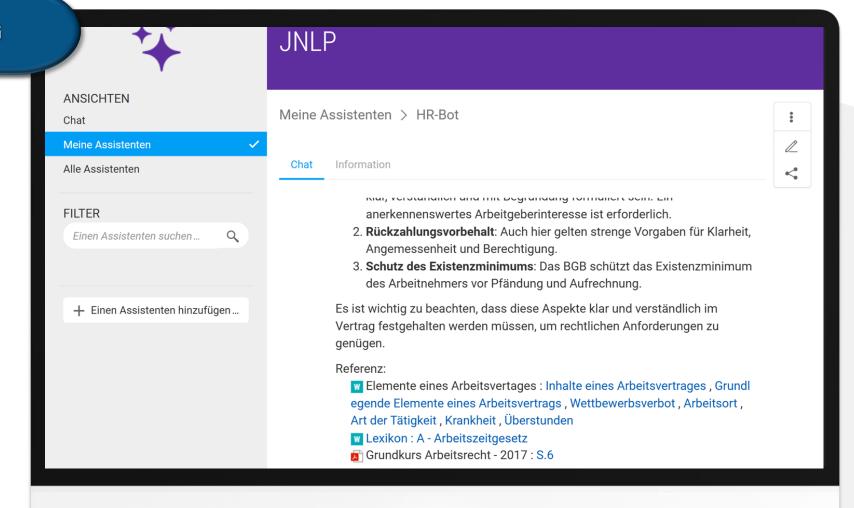




Bereichs-, Kategorie-, Inhaltswahl







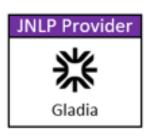




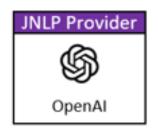
Nützliche & verantwortungsvolle KI

Behalten Sie die Kontrolle über die Nutzung und die Technologien



















Anbieter & Kompatibilität

Funktionalität	OpenAl	Azure OpenAl	NLP Cloud	Mistral Al	LightOn	Gladia	Anthropic
Hilfe beim Schreiben	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>			
Zusammenfassung eines Inhalts oder eines Dokuments	<u> </u>	✓	\checkmark	\checkmark			
Zusammenfassung eines Gesprächs	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark			
Vorschlag von Schlüsselwörtern	✓	✓	✓	~			
Transkription von Sprachnachrichten							
Transkription und Untertitelung von Videos			\checkmark			✓	
Mehrsprachige Untertitel							
Trennung der Gesprächspartner							
Konversation (Chat)							
Fragen/Antworten zu Dokumenten	\checkmark	~	\checkmark	~			
Assistenten (RAG und Embeddings)				\checkmark			
Generierung von Quizfragen	✓	✓	✓	✓			



Musios

Q&A Runde



Marco Licht

Project Success Manager

marco.licht@jalios.com

+49 151 68 1313 50

