

# WISSENSFLUT TRIFFT STEINZEITHIRN

Stuttgarter  
Wissensmanagement-Tage  
19. November 2024

# KATHARINA LUPFER



Projektmanagerin mit Fokus auf  
User Experience und Marketing

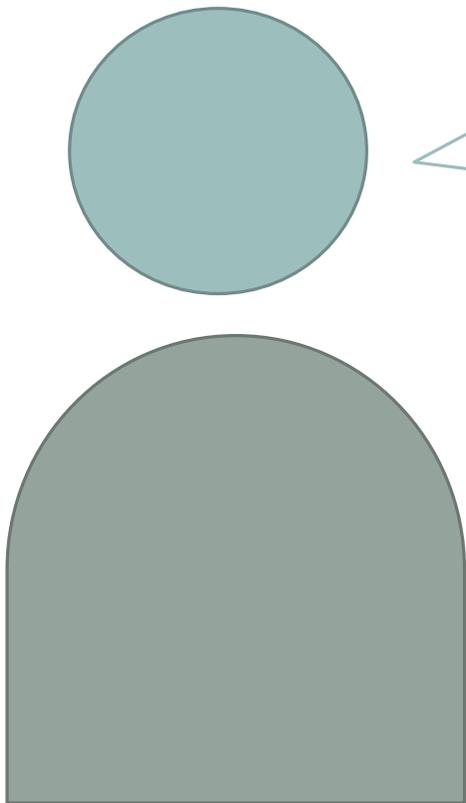
Zertifizierte UX-Managerin

Projektmanagerin Wissenschaftliche  
Weiterbildung an der Albert-Ludwigs-  
Universität Freiburg

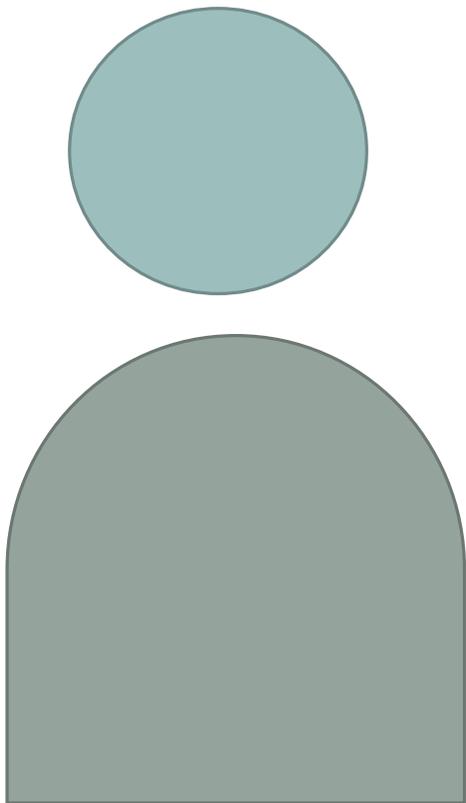
**WISSENSFLUT ...**



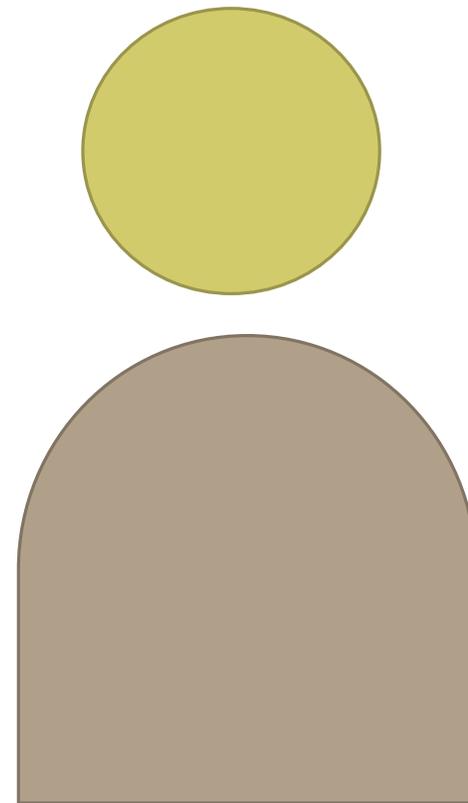
... TRIFFT STEINZEITHIRN



Und jetzt?

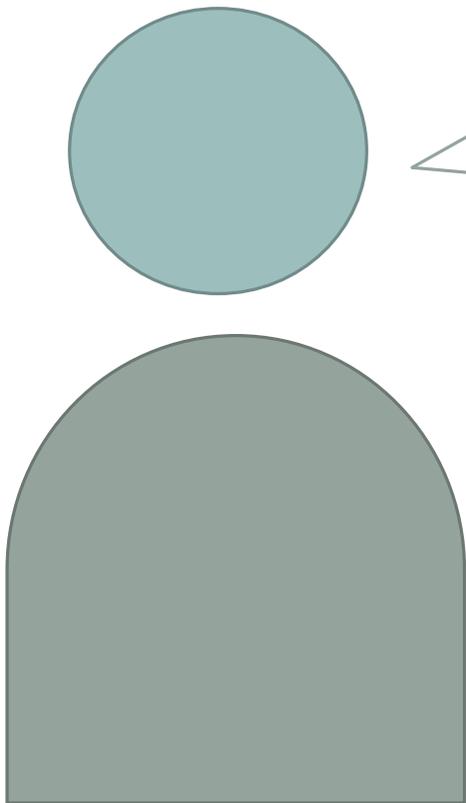


Ich hab da was!

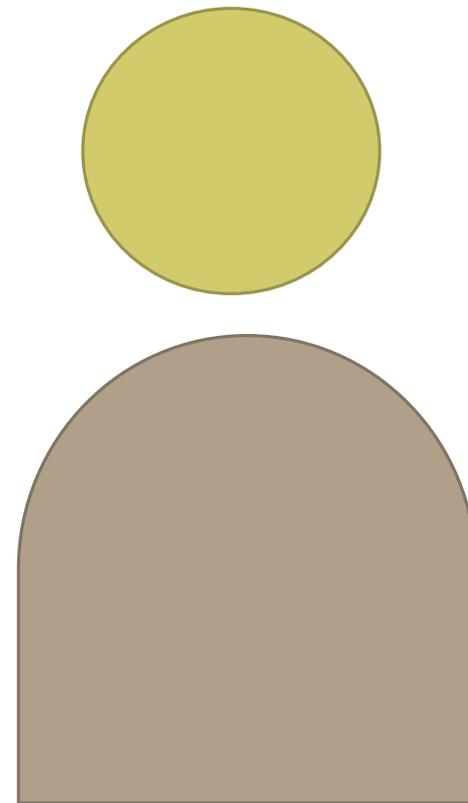


# USER EXPERIENCE

Eine Ansatz, um mit dieser Situation umzugehen.



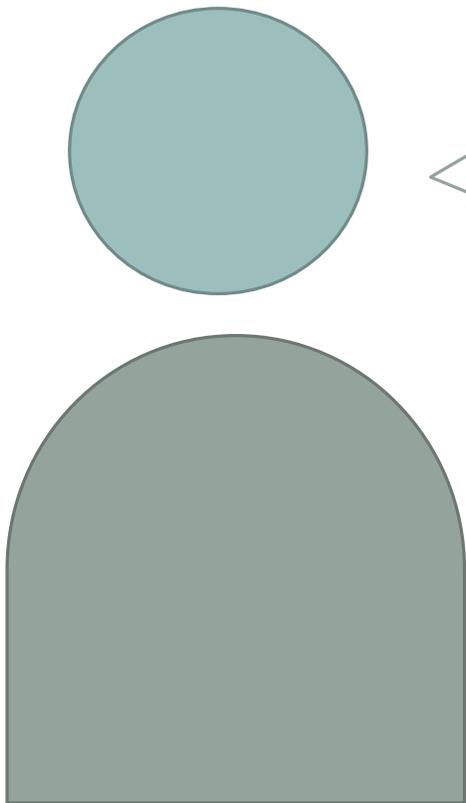
UX – was soll das  
denn schon  
wieder sein?



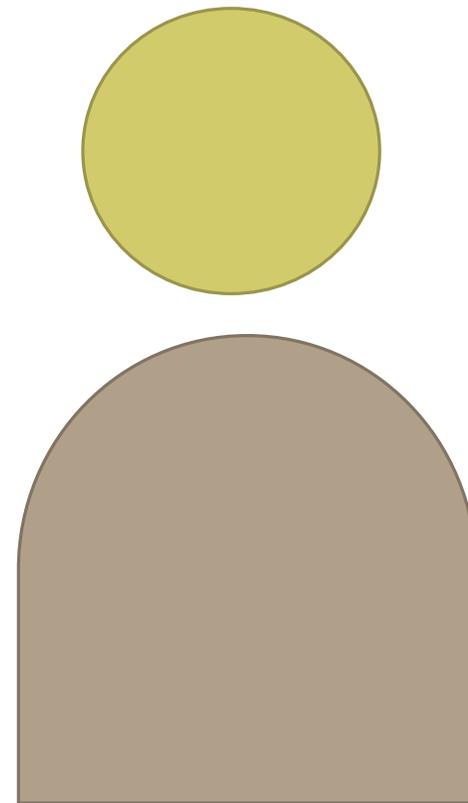
# WAS IST USER EXPERIENCE (UX)?



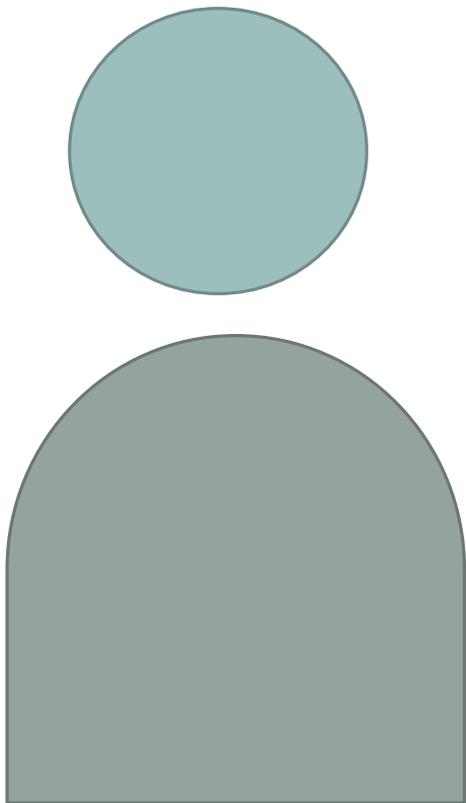
UX ist die Erfahrung, die eine Person bei der Nutzung eines Produkts hat.



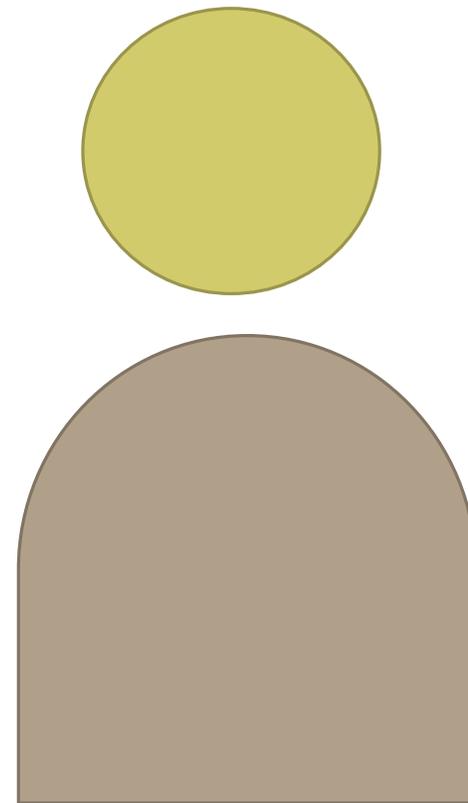
UX? Gibt's bei  
uns nicht! Das  
brauchen wir  
auch nicht!

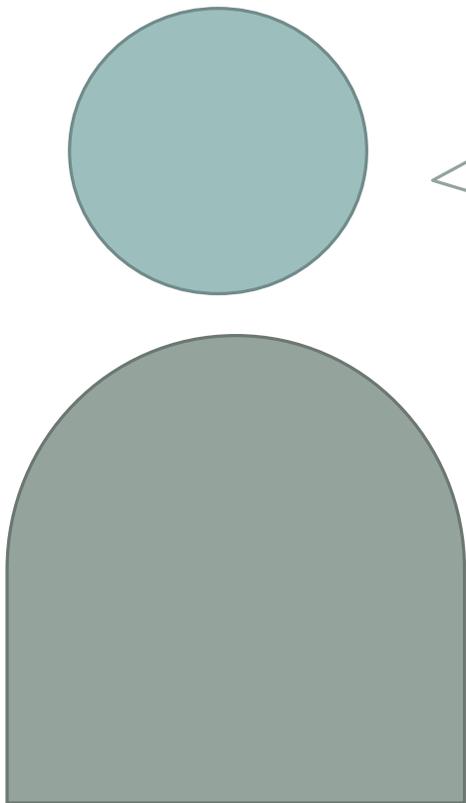


# UX – IMMER MIT DABEI

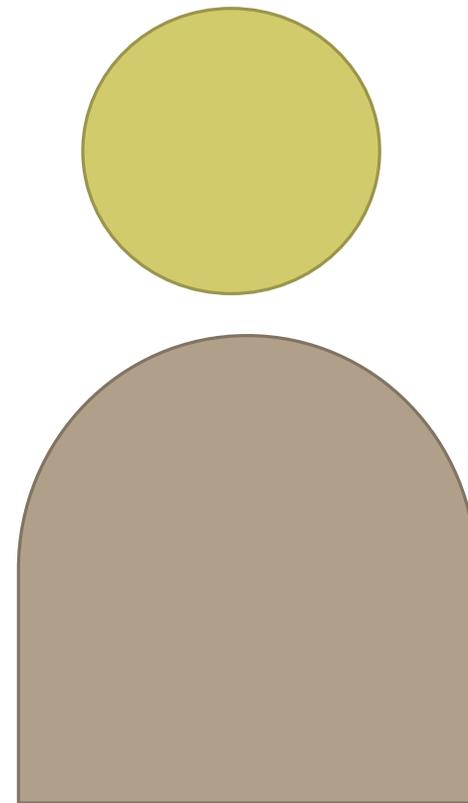


Es gibt immer  
eine User  
Experience,  
sobald du auch  
nur einen User  
hast!

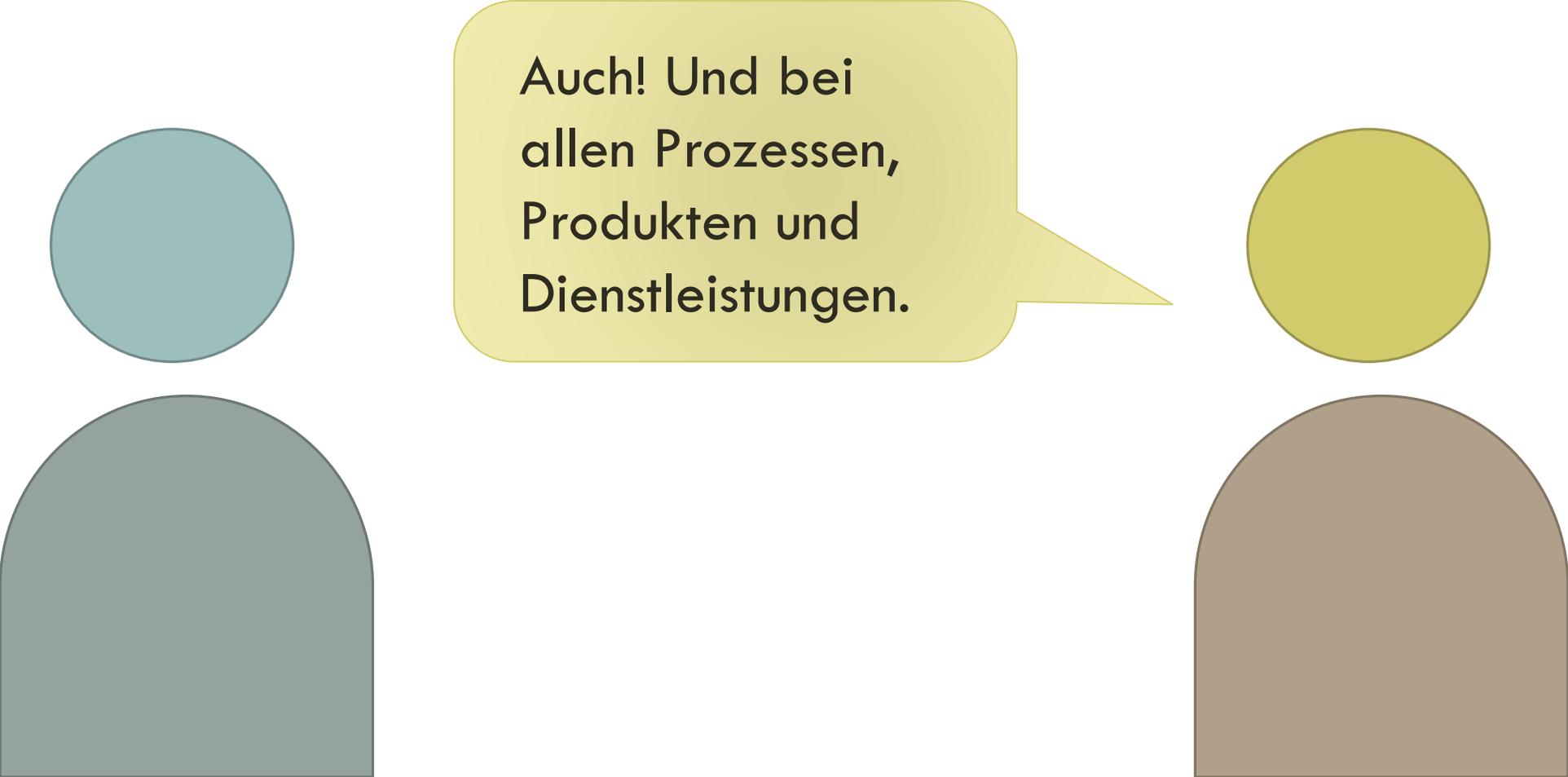




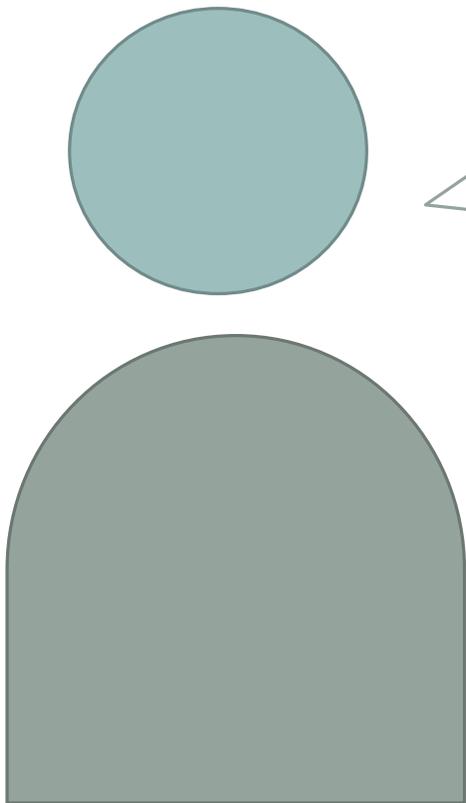
Ah, ich weiß: UX  
ist das Design von  
Websites, Apps  
und so! Oder?



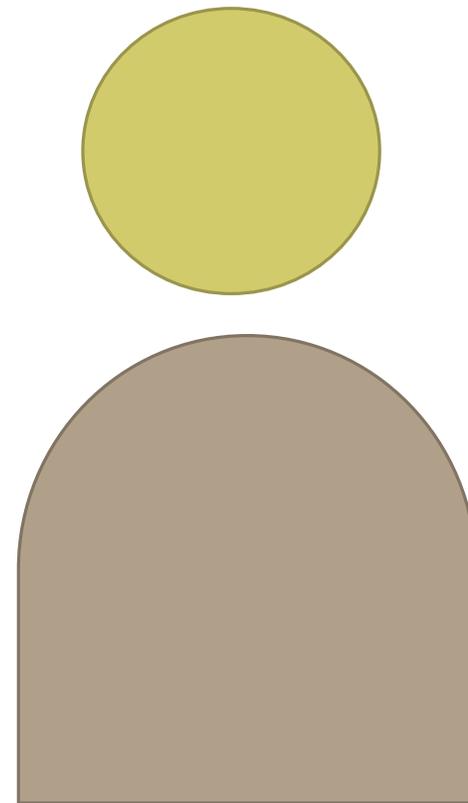
# UX IST ALLGEGENWÄRTIG



Auch! Und bei  
allen Prozessen,  
Produkten und  
Dienstleistungen.



UX? Das ist doch  
nur eine  
neumodische  
Spielerei!



# UX – ERPROBTE METHODE



Da gibt es sogar  
eine DIN-Norm!

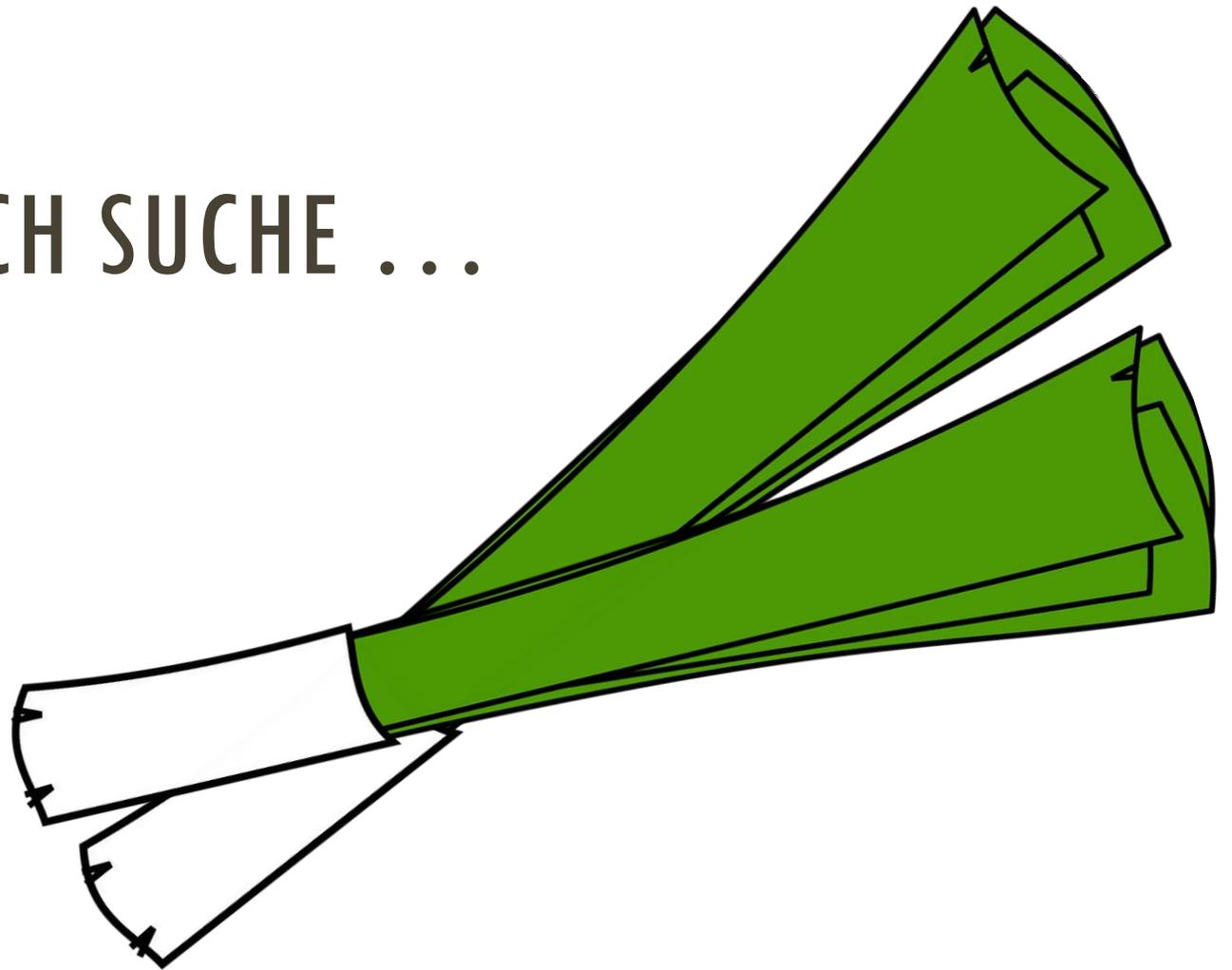
# SO GEHT'S GEHIRNGERECHT

3 Elemente, um eine bessere  
User Experience zu gestalten

# 1. FEATURE: ENERGIESPAREN

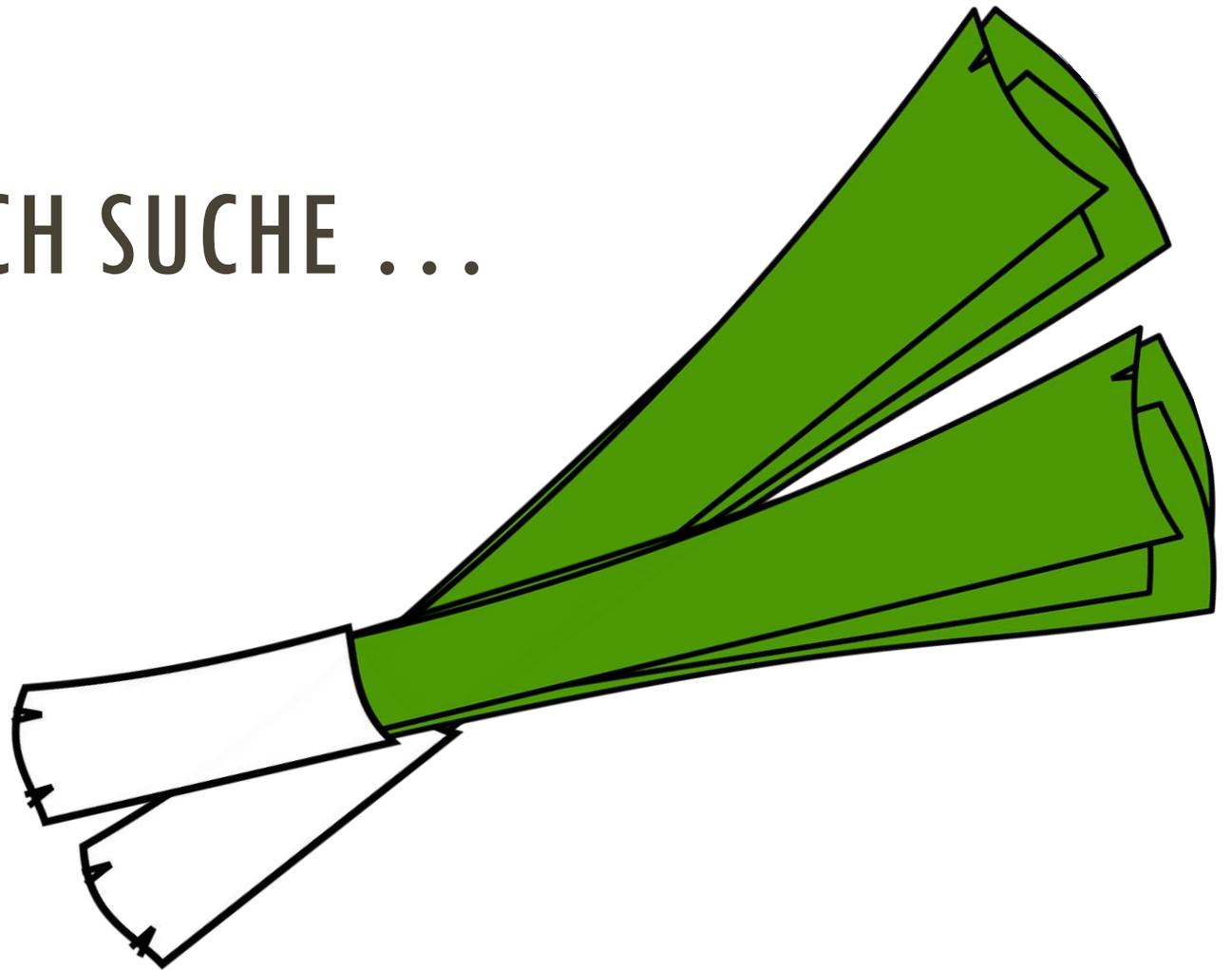
Wir Menschen nehmen den einfachsten Weg.

WENN ICH NACH LAUCH SUCHE ...



Bildquelle: [OpenClipart-Vectors](#) auf [Pixabay](#)

WENN ICH NACH LAUCH SUCHE ...



... UND ES NUR PORREE GIBT.

# TIPPS ZUM MENTALEN ENERGIESPAREN

- ✔ Don't make me think!
- ✔ So intuitiv und bequem wie möglich
- ✔ Gelernte und eingeübte Verhaltensweisen beachten
- ✔ Die eigenen blinden Flecken aufdecken:  
interdisziplinäre Teams

## 2. FEATURE: FILTERN

Wir sind Meister\*innen im Ausblenden.

# „IHR DEUTSCHLAND-TICKET WIRD TEURER“

ARTIKEL

05. NOVEMBER 2024

## Preiserhöhung beim Deutschlandticket zum 01.01.2025

Unabhängig von der Preiserhöhung des „Deutschlandtickets Job“ zum 01.01.2025 beträgt die Höhe der Zuschusszahlung zum jetzigen Zeitpunkt weiterhin 25 Euro. Da das Land Baden-Württemberg mehr als 25 Prozent des Preises für das Deutschlandticket bezuschusst, profitieren Sie auch weiterhin von 5 Prozent Rabatt auf das Deutschlandticket Job.

Für die Preise, Leistungen, Zahlungsweisen, Kündigungsbedingungen, Erstattungen und sonstige Ausgestaltung des „JobTicket BW“ oder „Deutschlandticket Job“ (Tarif- und Beförderungsbestimmungen, sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen) sind die einzelnen Verkehrsverbände zuständig.

 Drucken  Als E-Mail versenden

# TOP TASKS

ARTIKEL

## Preiserhöhung beim Deutschlandticket

Unabhängig von der Preiserhöhung des „Deutschlandtickets“ ...  
Höhe der Zuschusszahlung zum jetzigen Zeitpunkt weiterhin ...  
Württemberg mehr als 25 Prozent des Preises für das Deutschl ...  
Sie auch weiterhin von 5 Prozent Rabatt auf das Deutschlandtick

Für die Preise, Leistungen, Zahlungsweisen, Kündigungsbedingungen, Erstattungen und sonstige  
Ausgestaltung des „JobTicket BW“ oder „Deutschlandticket Job“ (Tarif- und  
Beförderungsbestimmungen, sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen) sind die einzelnen  
Verkehrsverbünde zuständig.

 Drucken  Als E-Mail versenden

Und was kostet  
es jetzt?

# TIPPS FÜR GELUNGENES FILTERN

- ✔ Was ist das Ziel meiner Nutzer\*innen?
- ✔ Top Tasks mit kurzer Übung herausfinden
- ✔ Das Wichtigste an den Anfang
- ✔ Visuelle Hierarchie schaffen

# 3. FEATURE: ANKNÜPFUNG

Die Abkürzung im Gehirn nutzen.

# EIN BILD SAGT MEHR ALS 1000 WORTE



## Kaffee

**Kaffee** (Standardaussprache in Deutschland: [ˈkafɛː];<sup>[1][2]</sup> in Österreich und in der Schweiz: [kaˈfɛː]<sup>[1][3]</sup> ☞ Anhören <sup>☉/?</sup>; umgangssprachlich in Norddeutschland auch [ˈkafɛ]<sup>[4]</sup>

☞ Anhören <sup>☉/?</sup>; von arabisch قهوة *qahwa* für „anregendes Getränk“<sup>[5][6]</sup> ist ein je nach Röstgrad braunes bis schwarzes, psychotropes, diuretisches,<sup>[7]</sup> coffeinhaltiges Getränk, das aus gerösteten und gemahlene**n** Kaffeebohnen, den Samen der Frucht der Kaffee**p**flanze, und heißem bzw. kaltem Wasser hergestellt wird.

Röst- und Mahlgrad variieren je nach Zubereitungsart. Kaffee enthält das Vitamin Niacin. Die Bezeichnung „Bohnenkaffee“ bedeutet nicht, dass der Kaffee noch ungemahlen ist, sondern bezieht sich auf die Reinheit des Produkts (arabisch *bunn* بن „Kaffeebohnen“, amharisch ቡና *bunaa* „Kaffee“) und dient der Unterscheidung von Ersatzkaffee (aus Zichorien, Gerstenmalz usw.). Kaffee ist ein Genussmittel.

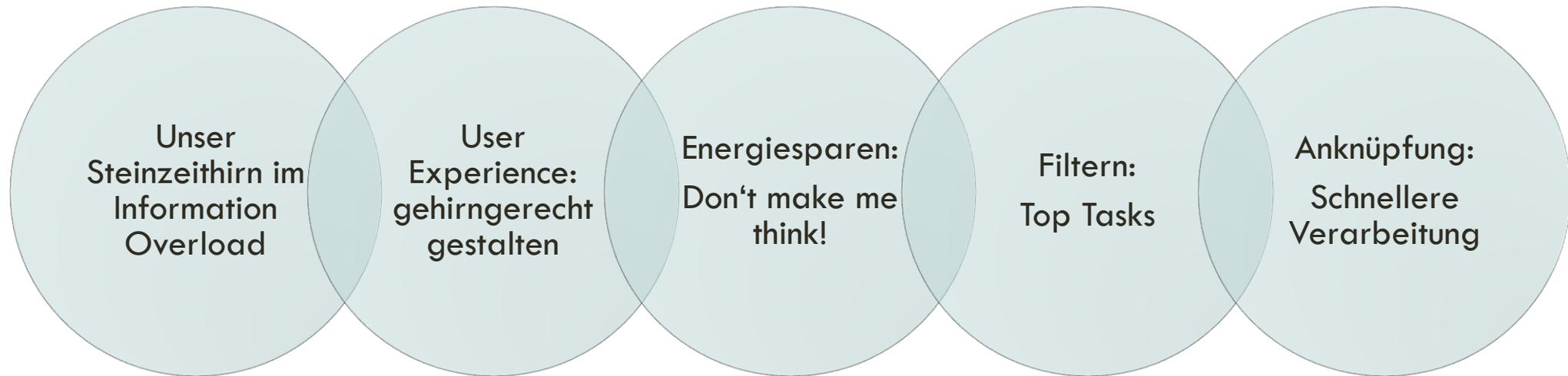
Die Kaffeebohnen werden aus Steinfrüchten verschiedener Pflanzenarten aus der Familie der Rubiaceae gewonnen. Die beiden wichtigsten Arten der Kaffee**p**flanze sind *Coffea arabica* (Arabica-Kaffee) und *Coffea canephora* (Robusta-Kaffee) mit vielen Sorten und Varietäten. Je nach Sorte und Anbauort gibt es unterschiedliche Qualitätsstufen. Kaffee wird in über 50 Ländern weltweit angebaut. Es existieren 124 wilde Kaffee-Arten, von denen etwa 60 % als gefährdet gelten.<sup>[8]</sup>

Quelle: <https://de.wikipedia.org/wiki/Kaffee>

# TIPPS FÜR BESSERE ANKNÜPFUNGEN

- ✔ Emotionen bleiben besser haften als Fakten
- ✔ Storytelling: Die Wirksamkeit emotional aufgeladener Erzählungen
- ✔ Konkrete Beispiele aus der Lebenswelt
- ✔ Bilder und Grafiken

# SO GEHT'S GEHIRNGERECHT!



# VERNETZEN WIR UNS



Zum LinkedIn-Profil

