



Keeper

Know how to keep

GEFÖRDERT VOM



Know How to KI_eeep IT – Wissenstransfer innovativ gestalten

20.09.2024 20. Stuttgarter Wissensmanagement-Tage
Nicole Otterbsöck & Prof. Dr. Holger Dander

SPIEGEL Wissenschaft

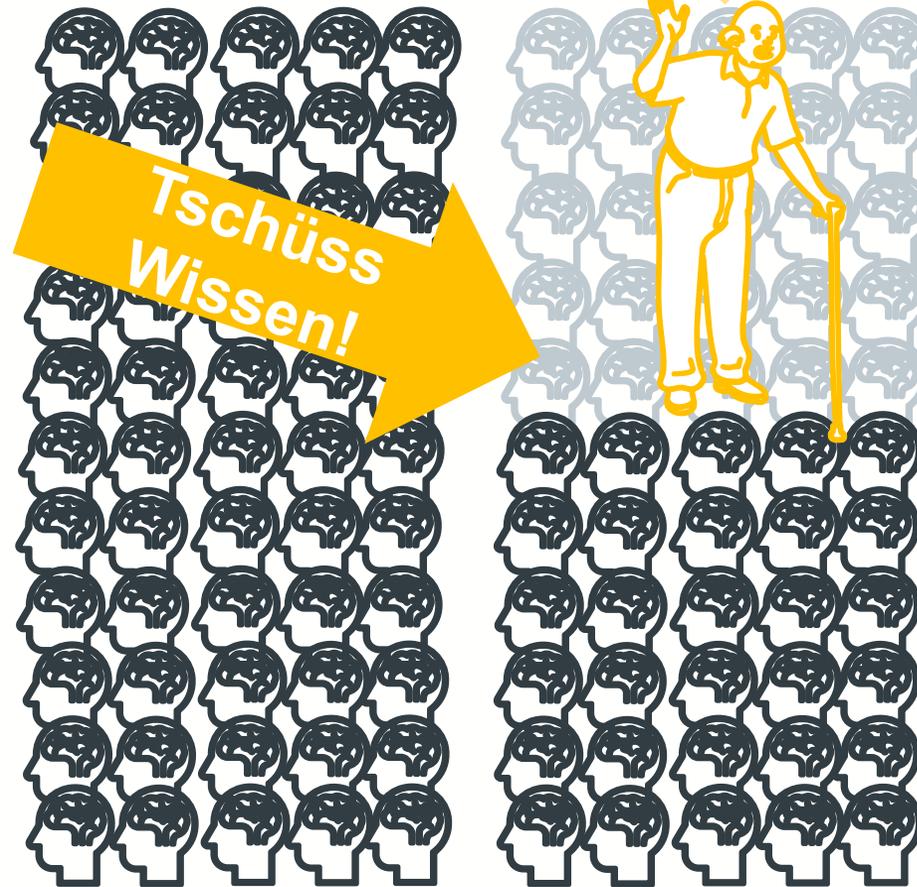
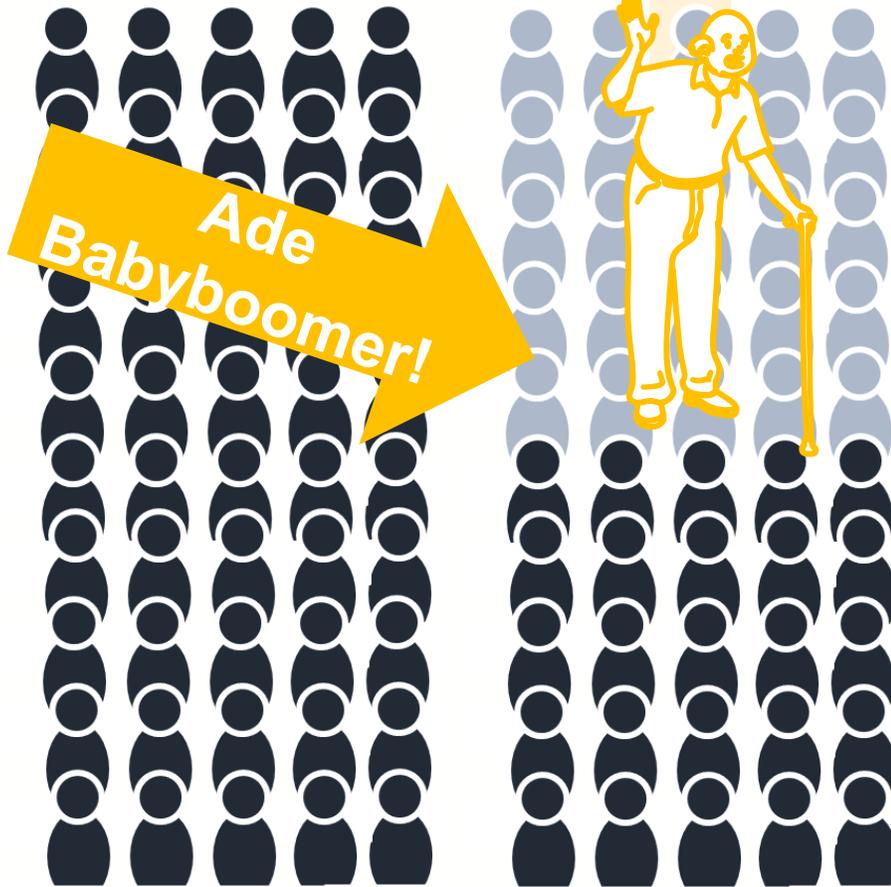
»Babyboomer haben viel Wichtiges zu erzählen«

In den kommenden Jahren gehen Millionen Männer und Frauen aus geburtenstarken Jahrgängen in Rente. Mit ihnen droht ein für Unternehmen kostbarer Wissensschatz verloren zu gehen.

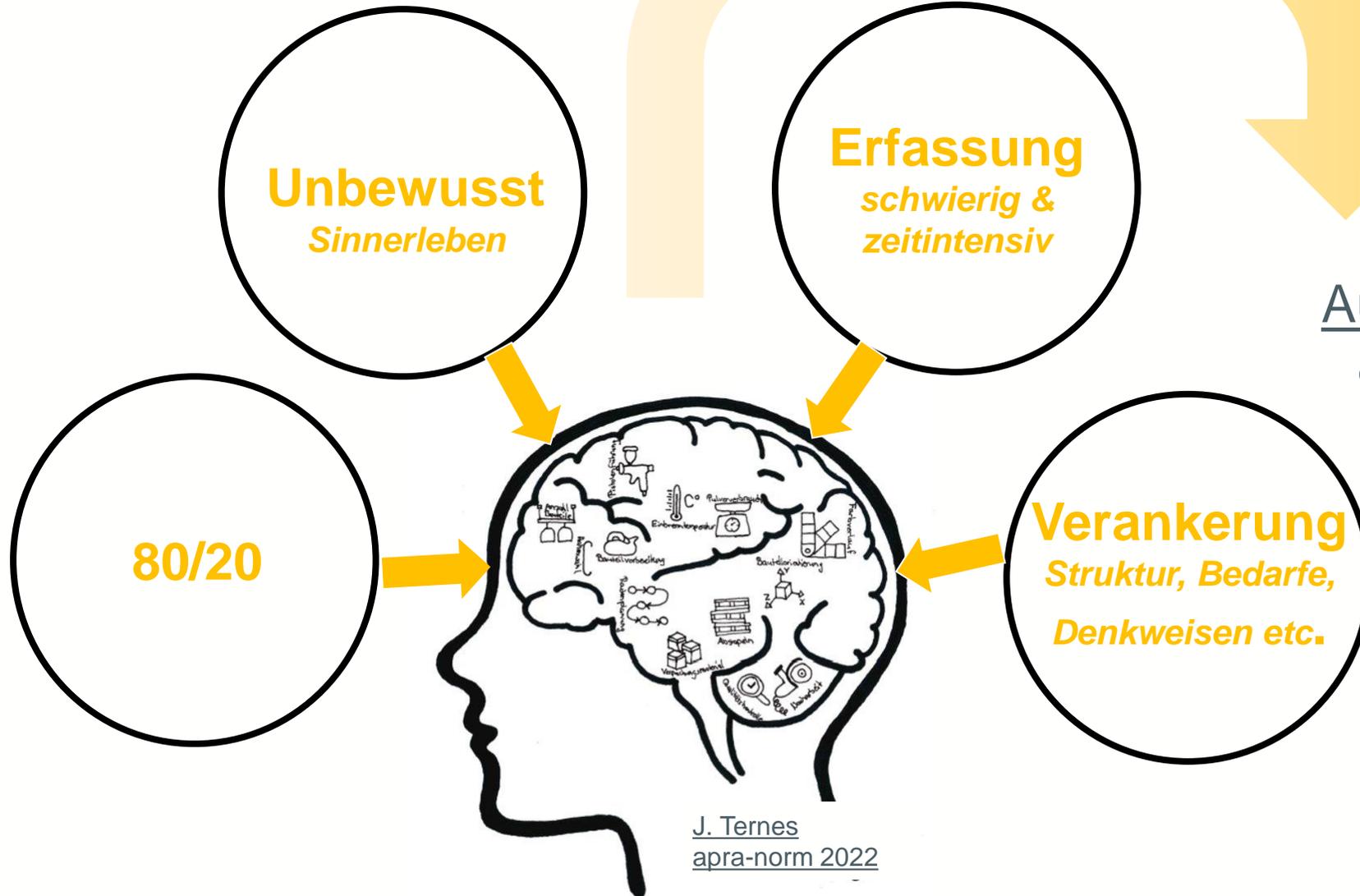


Motivation

Wissensverlust



Erfahrungswissen



1

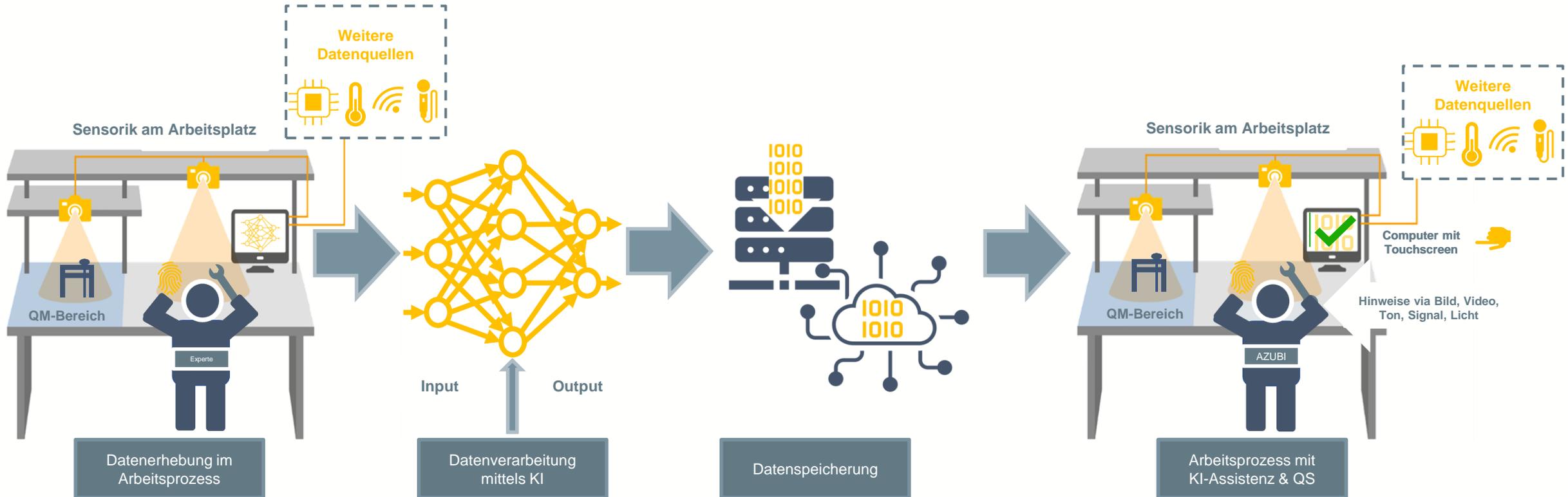
Automatisierte Erfassung
& **Speicherung** mittels
Technik und KI



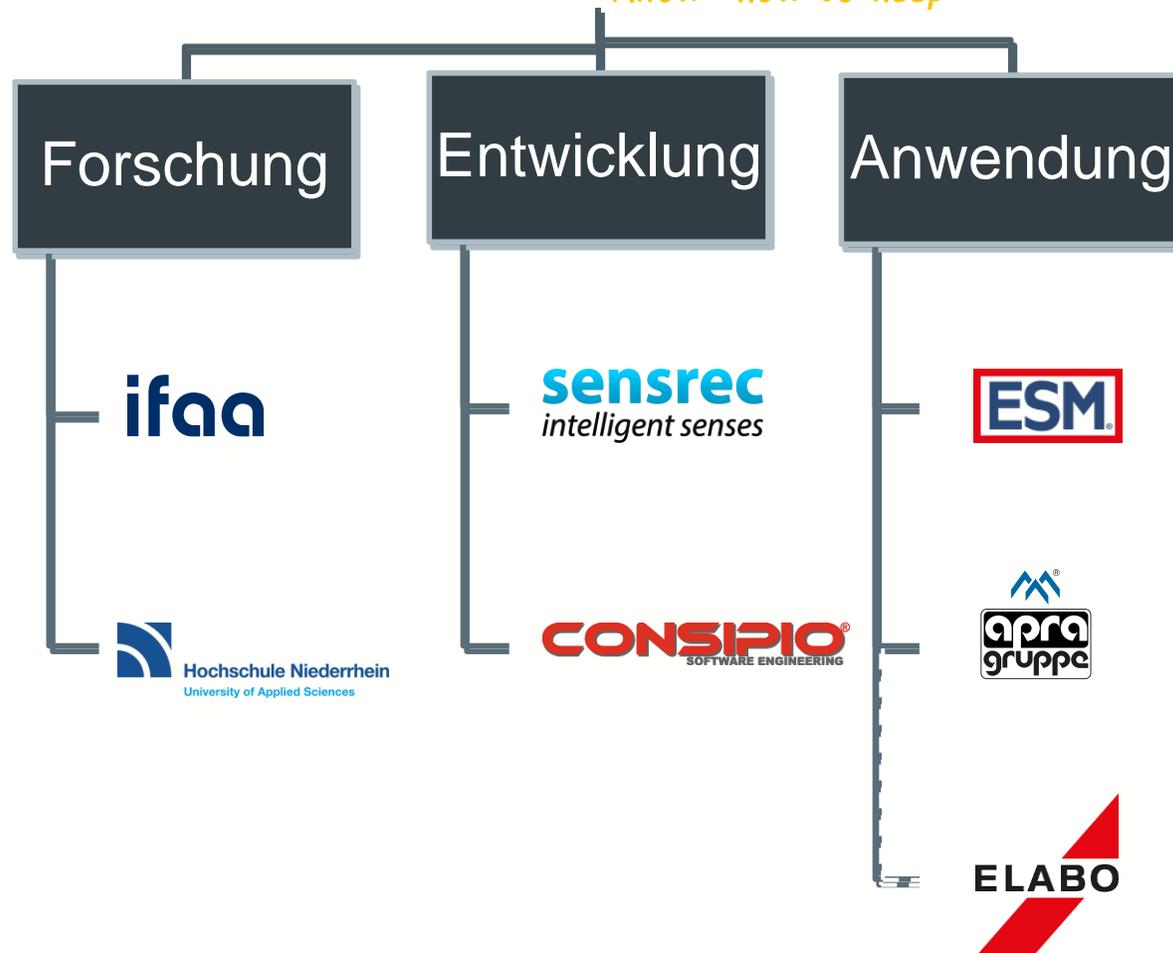
KI-basierte Assistenz

Lösung

Ein selbstlernendes KI-Assistenzsystem



Konsortialstruktur



Transferpartner



DIE ARBEITGEBER



Vereinigte Unternahmerverbände Aachen



Verband der Metall- und Elektroindustrie Baden-Württemberg e.V.



Verband der Metall- und Elektro-Industrie Nordrhein-Westfalen e.V.



Winkler + Dünnebier



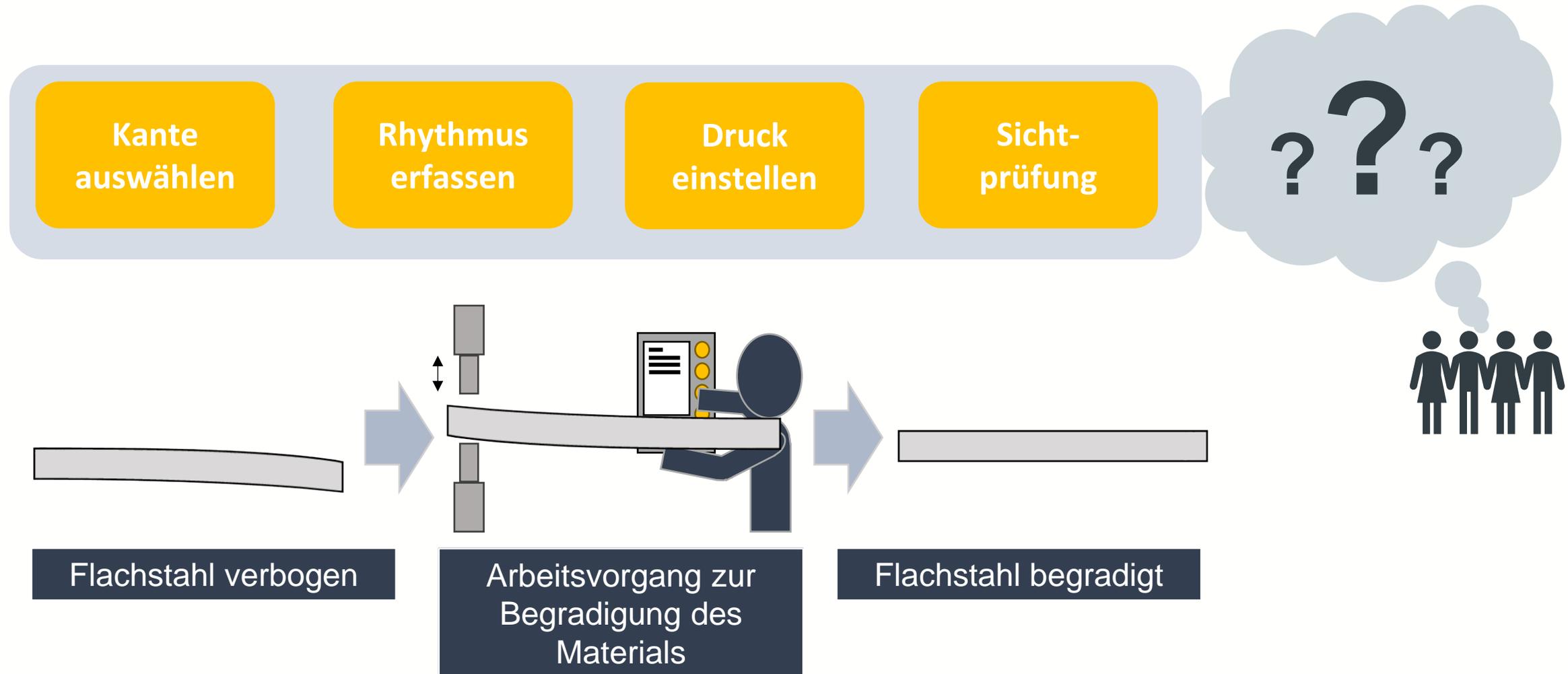
Ennepetaler Scheid- und Mähetechnik GmbH



70 Mitarbeitende
12 000 Produkte
hoher Altersdurchschnitt
Fachkräfteengpässe



Anwendungsfall Richtprozess

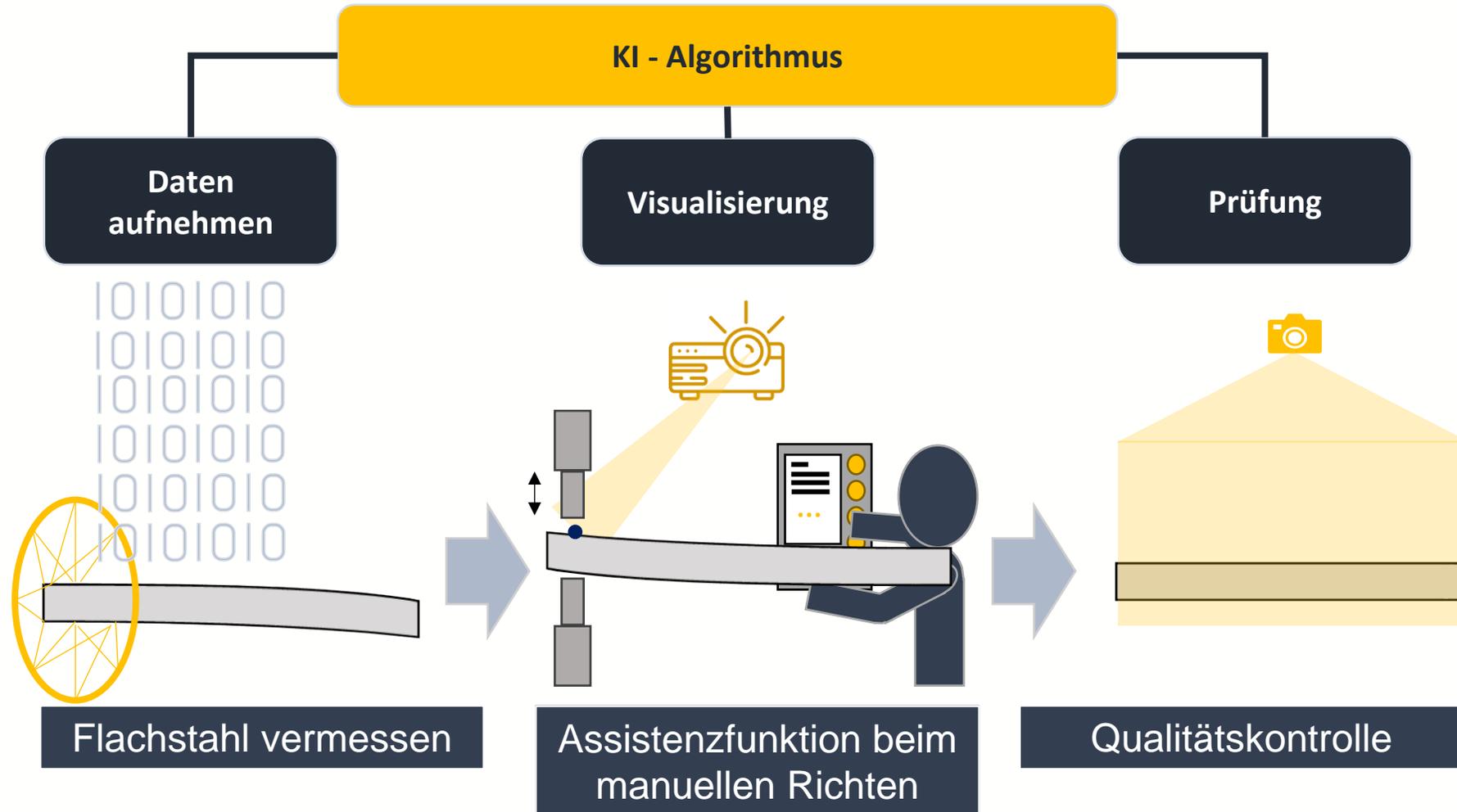


Anwendungsfall Richtprozess

Richtvorgang (Video)



Technischer Lösungsansatz

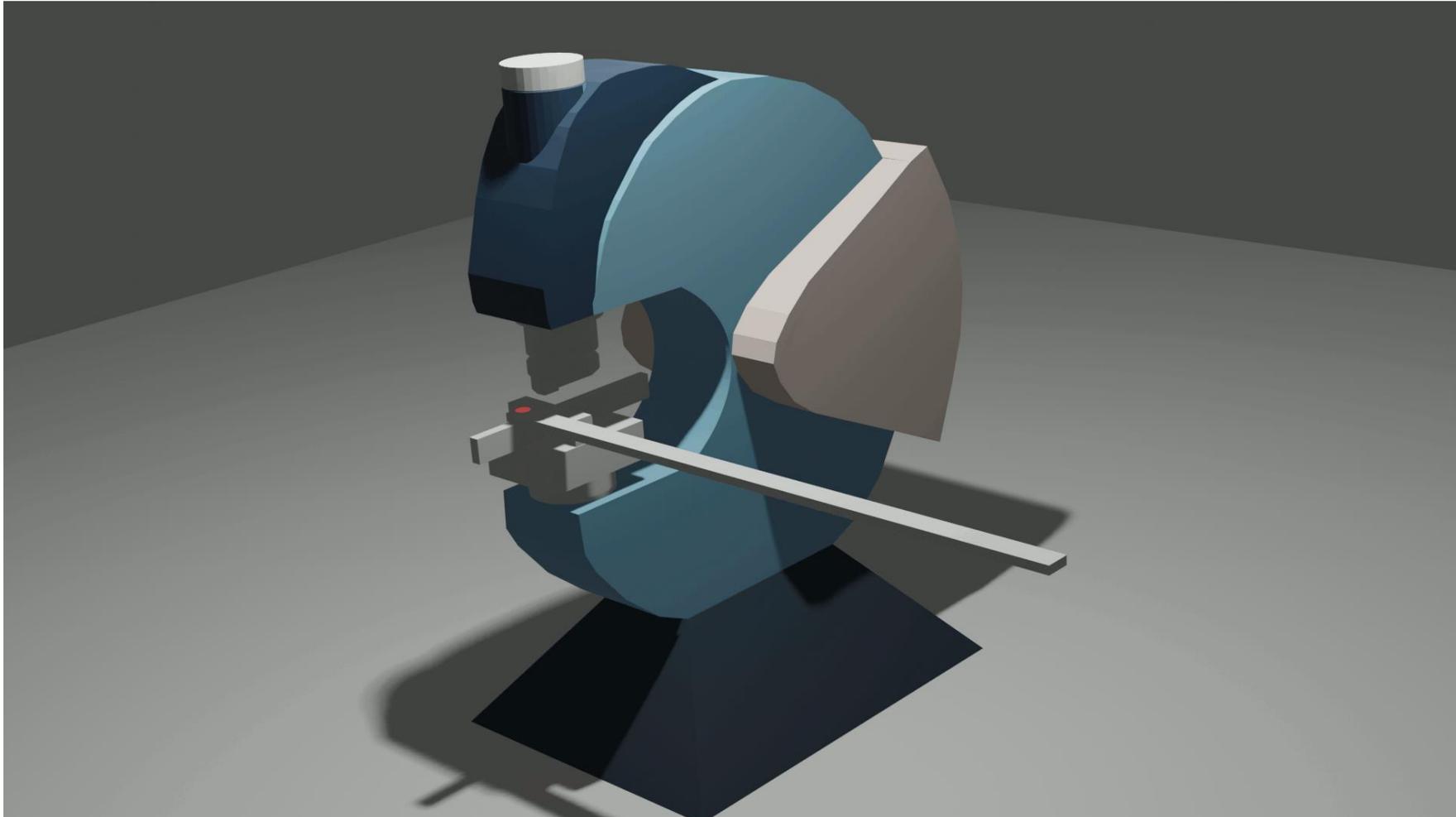


Eingangsgrößen Tiefenkamera

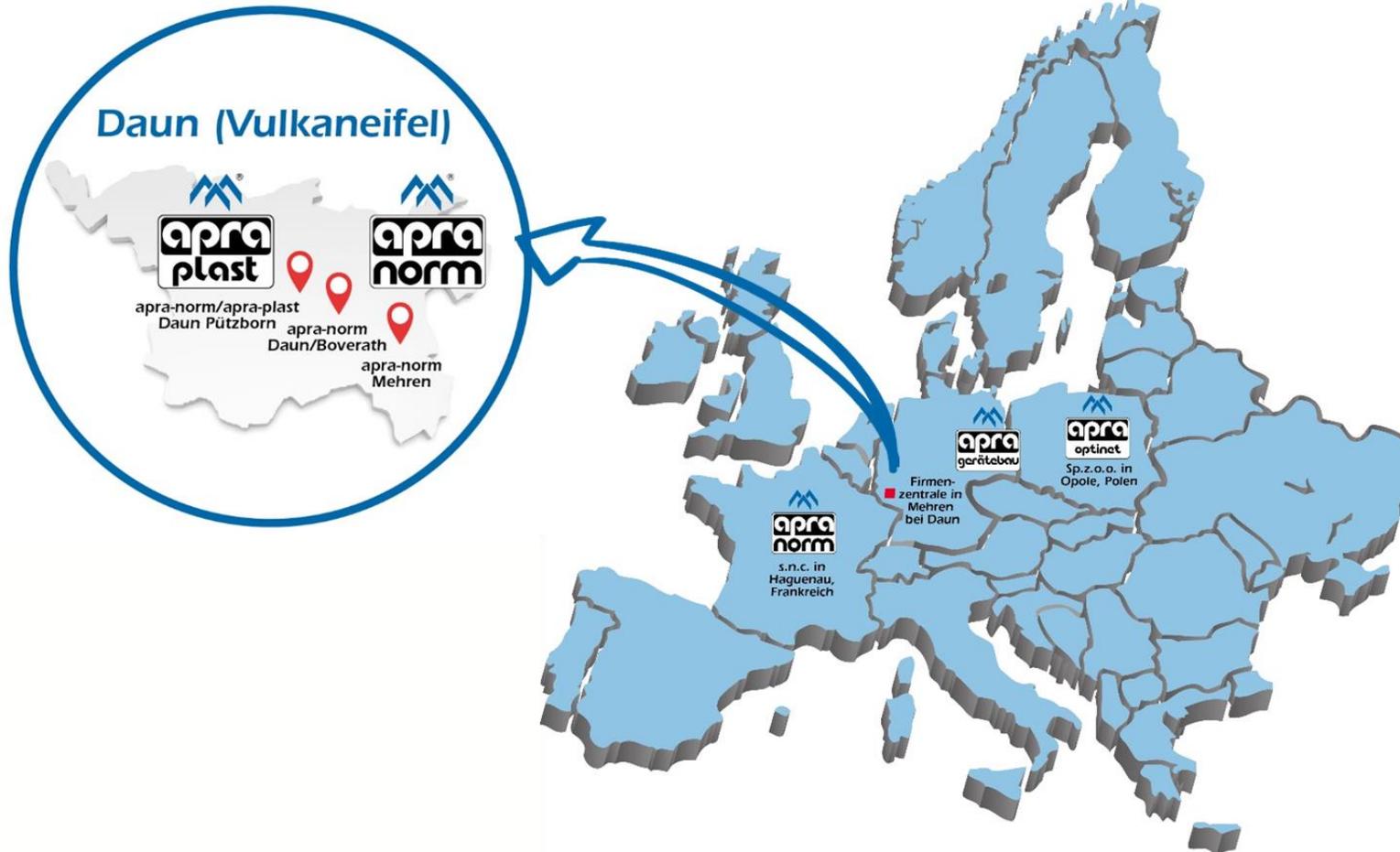
- Tiefenkamera am Stempel
 - Tiefenwerte Flachstahl
 - Kollisionserkennung



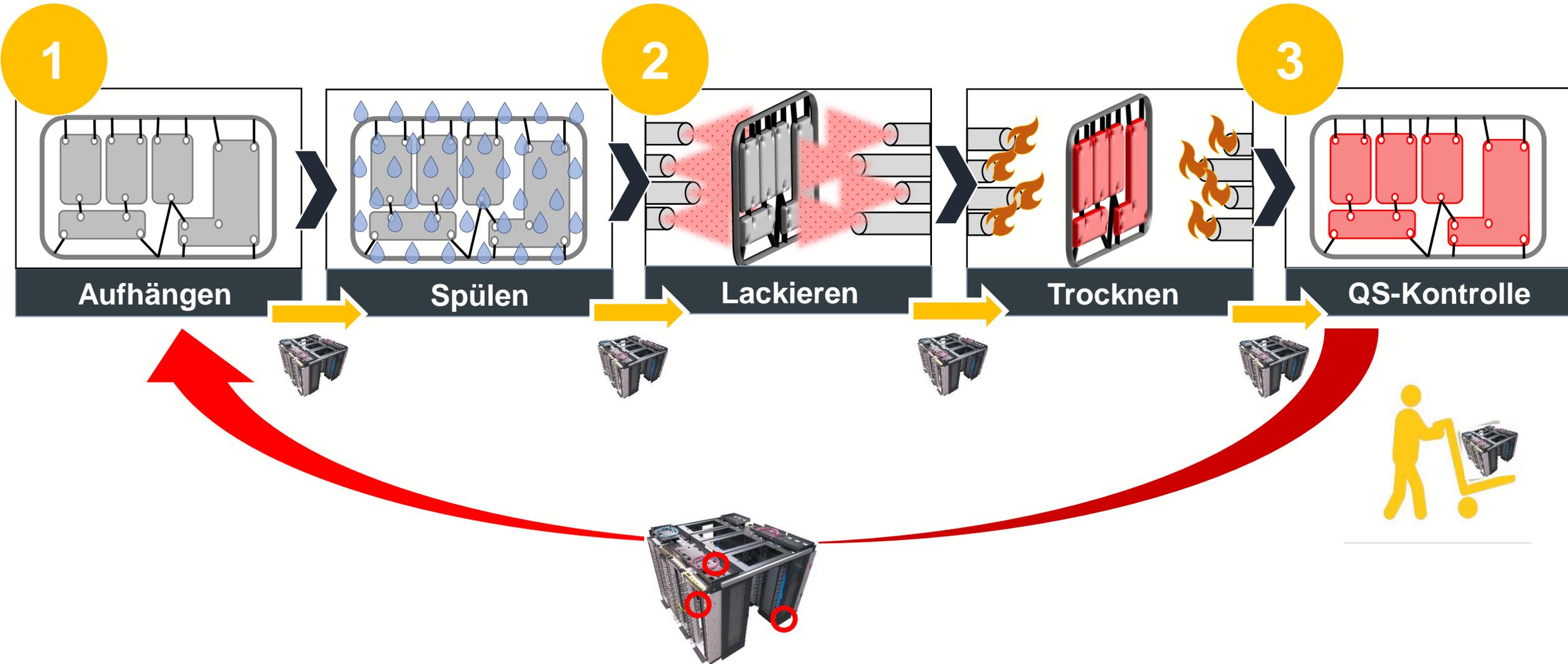
Potenzielles Assistenzsystem



apra-norm Elektromechnik GmbH



Die Oberflächentechnik

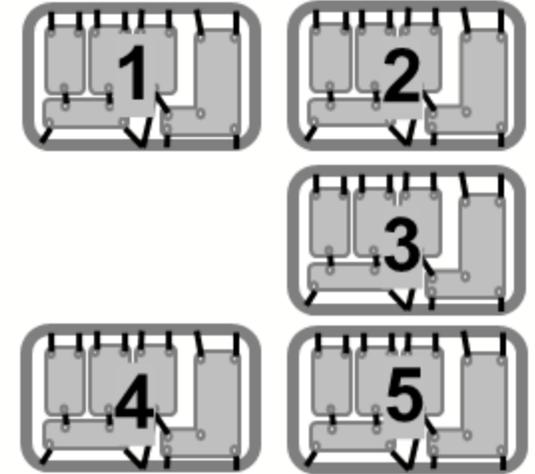
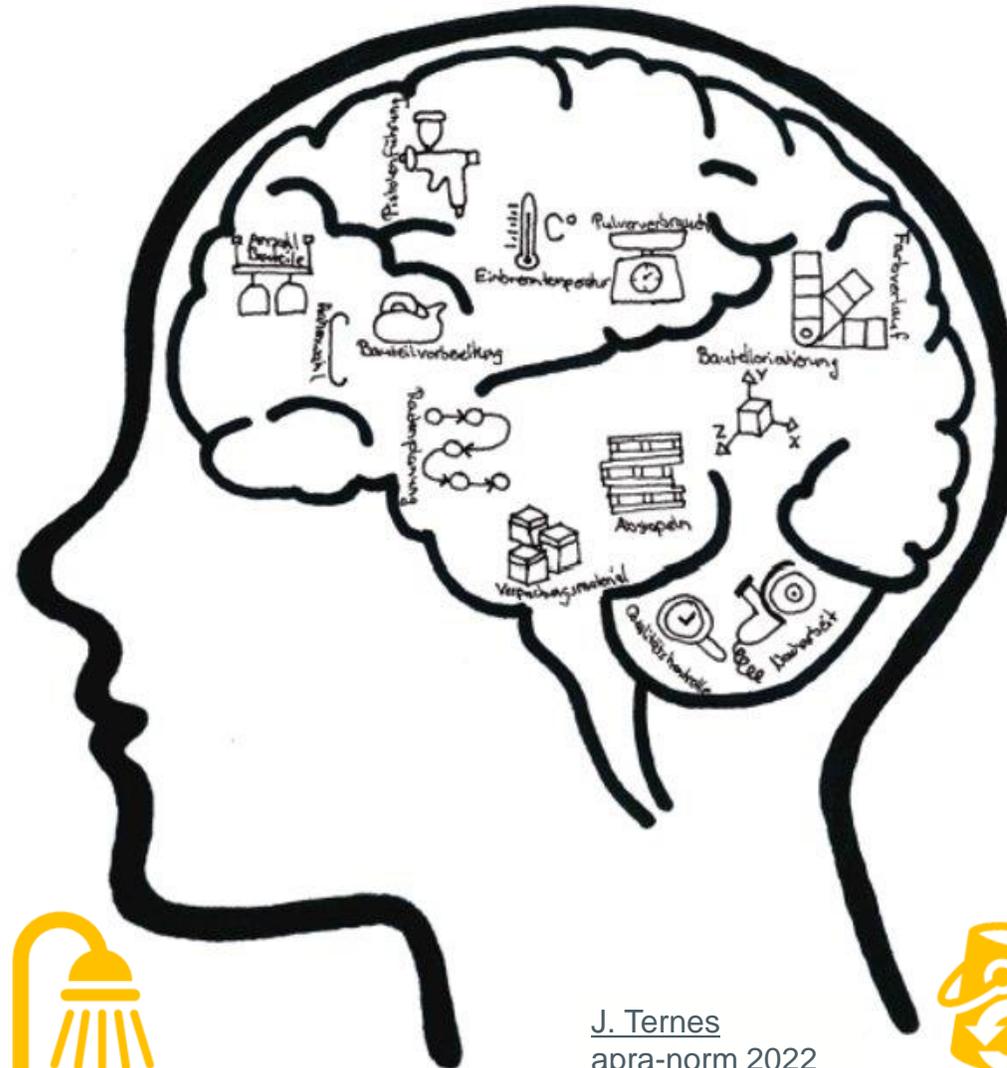
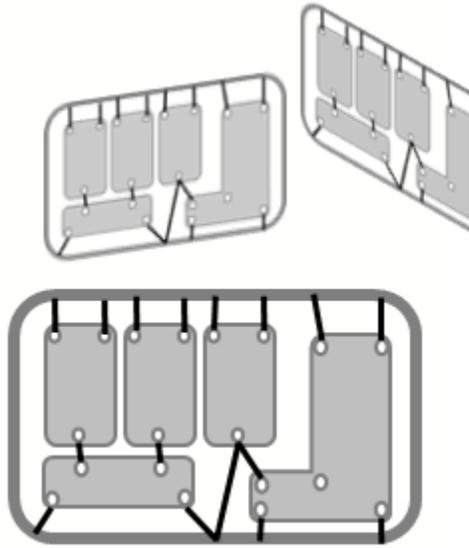


Aufnahmestation – Aufhängen

Produktbeispiele



Erfahrungswissen in der OFT



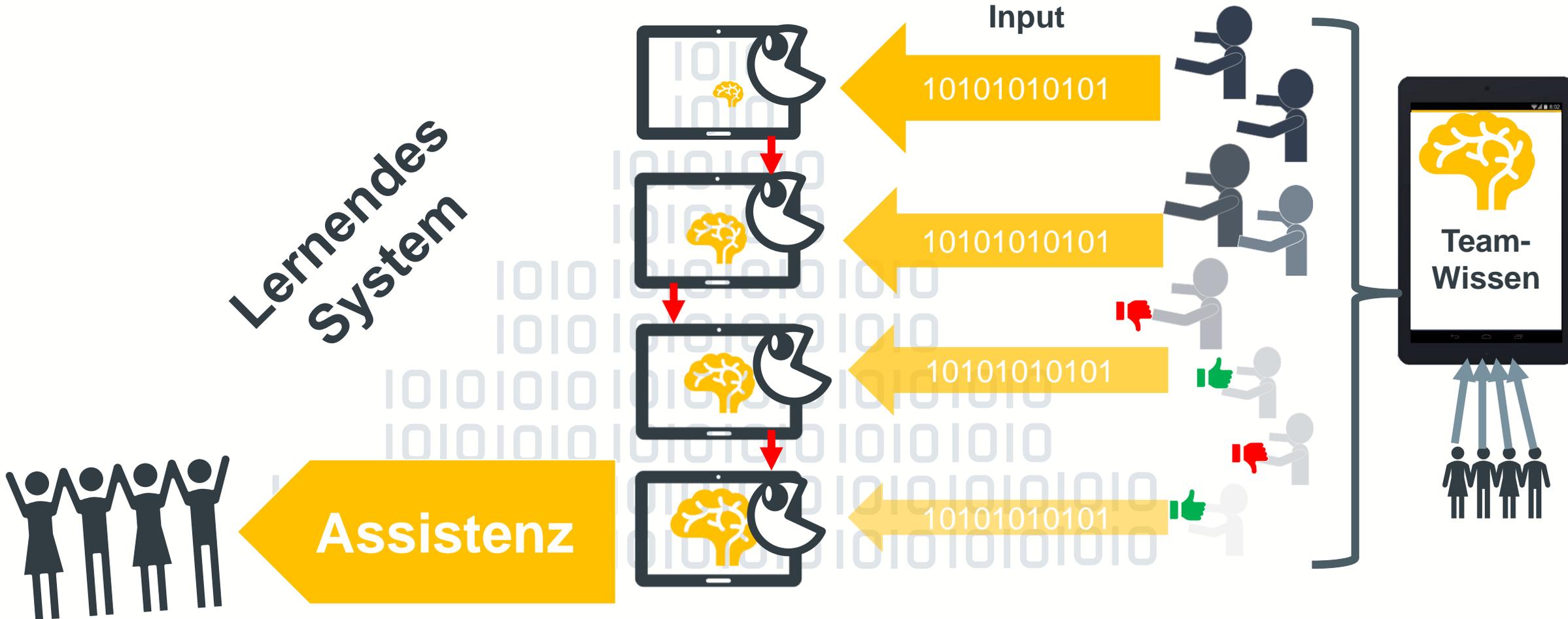
J. Ternes
apra-norm 2022



Von der Datenaufnahme zur Assistenz



Von der Datenaufnahme zur Assistenz

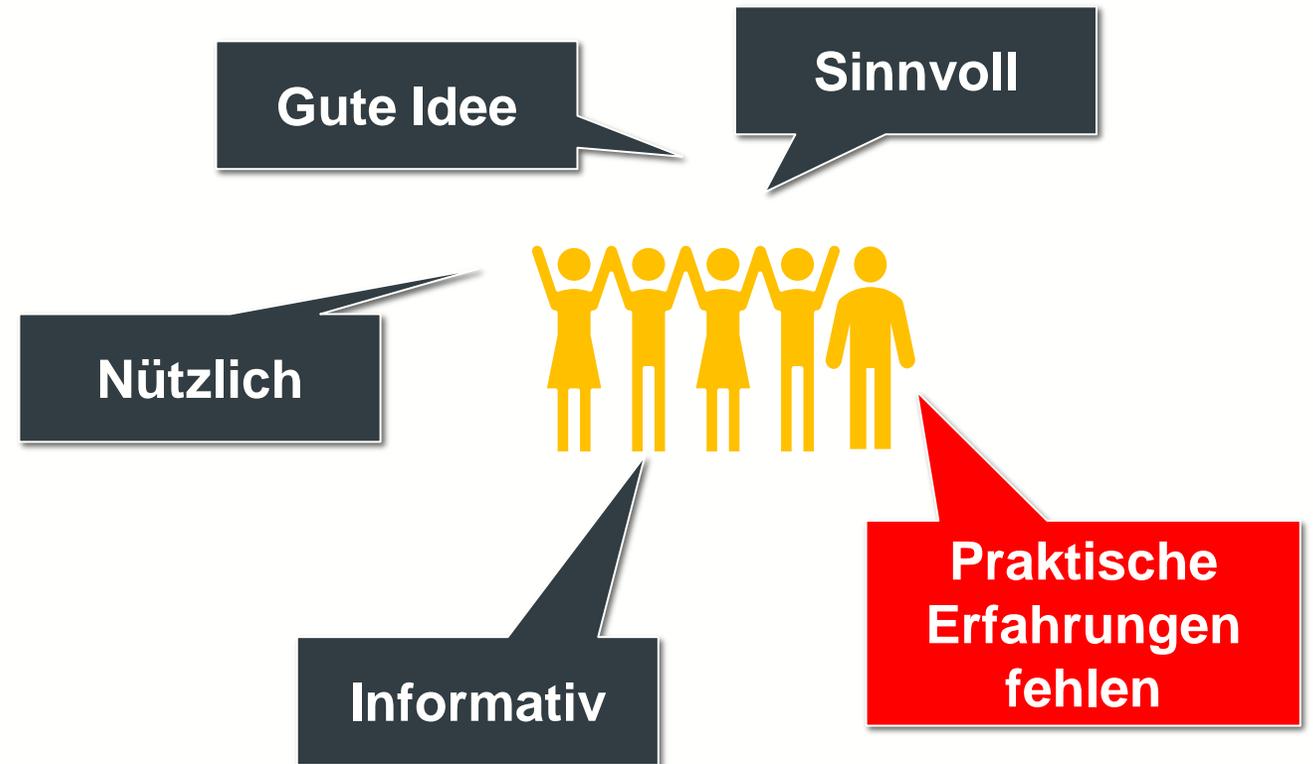
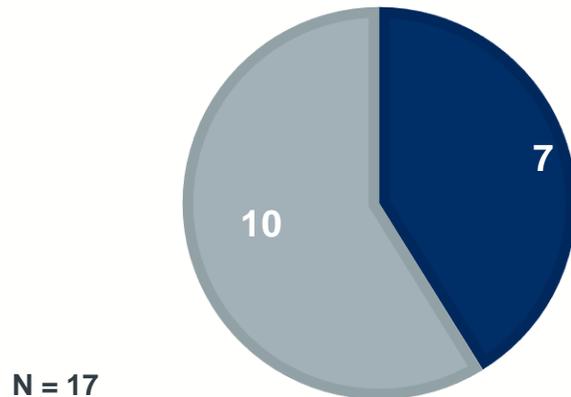


Das sagen die Beschäftigten...

Auszug aus der Evaluation

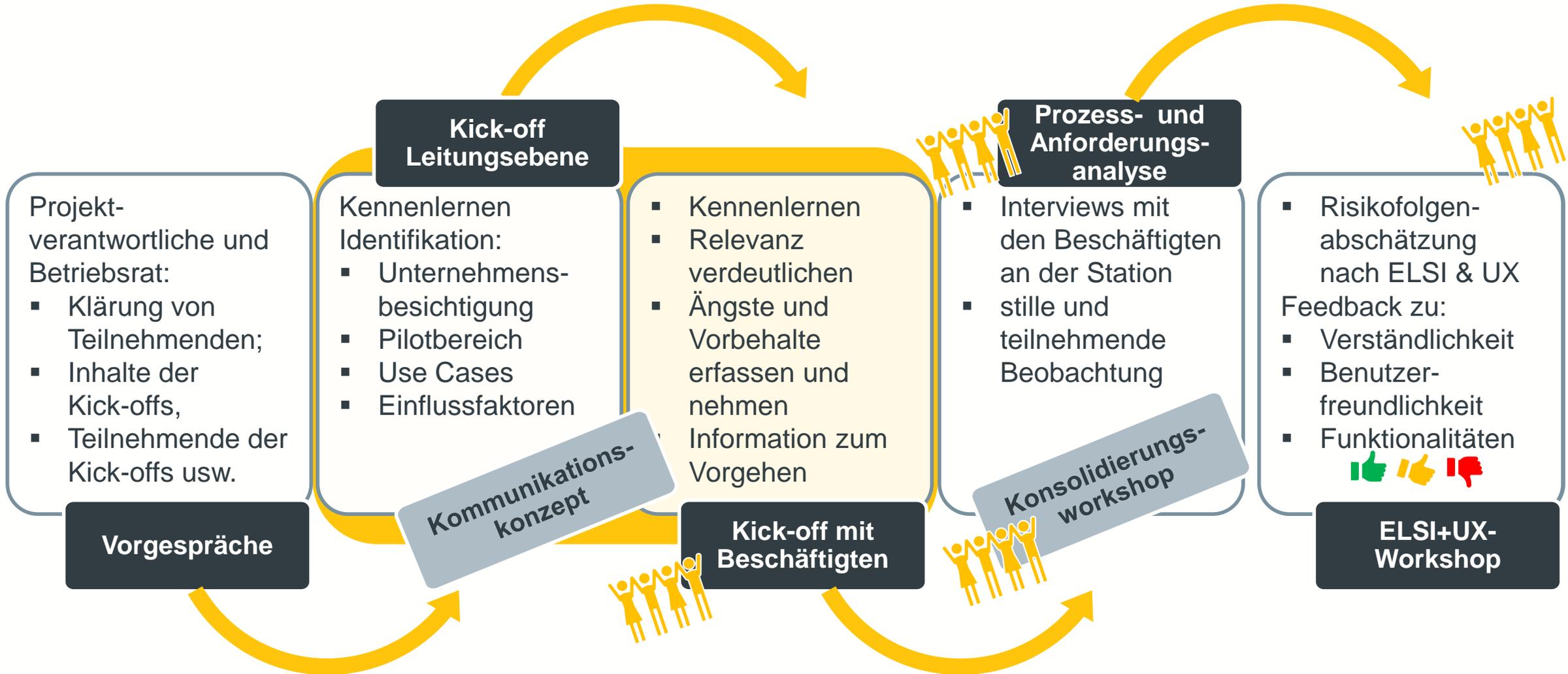
WIE BEWERTEN SIE DAS VORHABEN IM PROJEKT KI_EEPER, EIN DIGITALES ASSISTENZSYSTEM FÜR DIE ARBEIT AN DER AUFNAHMESTATION DER OFT ZU ENTWICKELN?

■ sehr gut ■ gut ■ eher schlecht ■ schlecht



Soziotechnische Arbeitsgestaltung

Unsere Vorgehensweise gesamt



Erfolgsfaktoren im Projekt



Kommunikation von Anfang an (bestenfalls in der Sprache der Beschäftigten)



Mitarbeitervertretung von Beginn an einbeziehen



mit Mitarbeitervertretung und Führungskräften (sonstigen Vertrauten) Konzepte & Informationsmaterialien planen und durchsprechen



kritische Fragen, Ängste, Bedenken thematisieren und direkt klären (Kick-off, ELSI-Workshop)



Mitarbeiter in die Entwicklung einbeziehen: Analyse, Konsolidierung, Feedback zur Technikkonzeption einholen



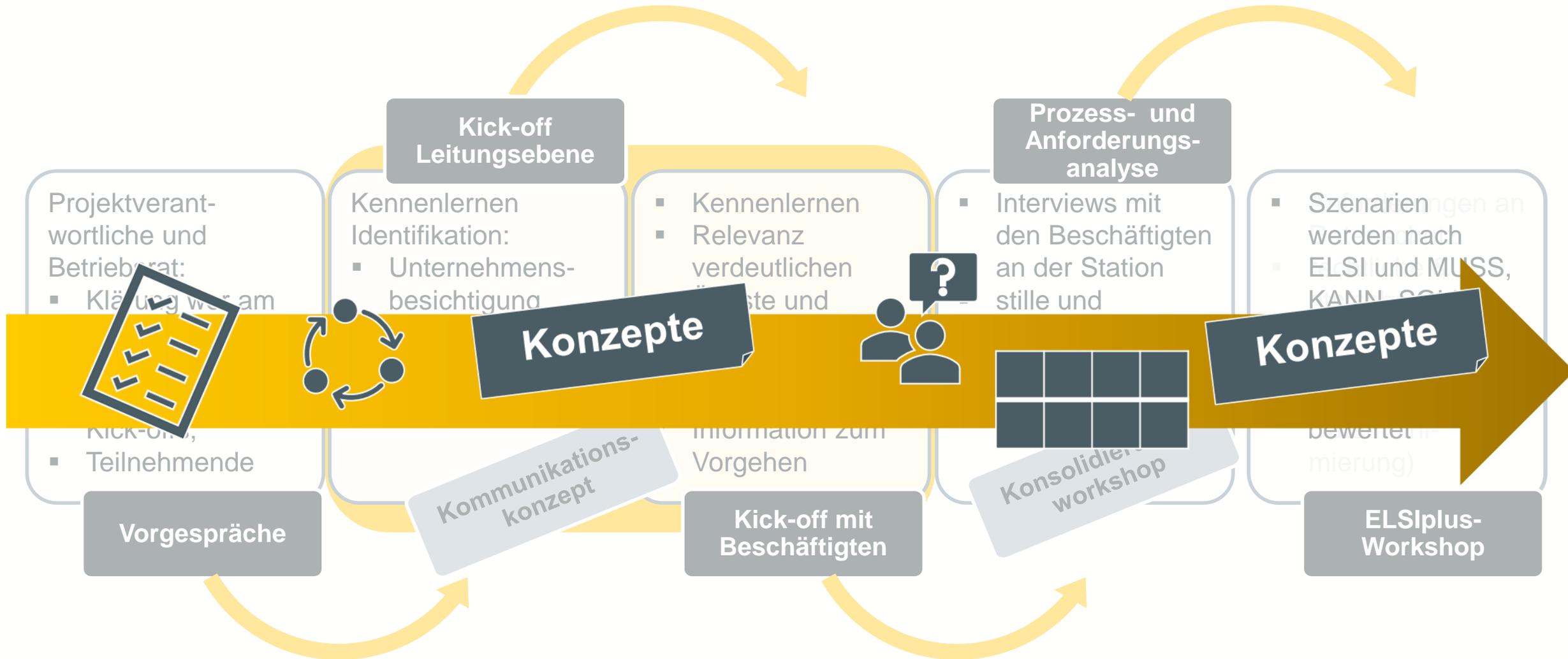
in kurzen Abständen immer wieder zum Projektstand informieren (auch Mitarbeitende in anderen Arbeitsbereichen → Flurfunk vermeiden!)



wertschätzende Atmosphäre schaffen!

Soziotechnische Arbeitsgestaltung

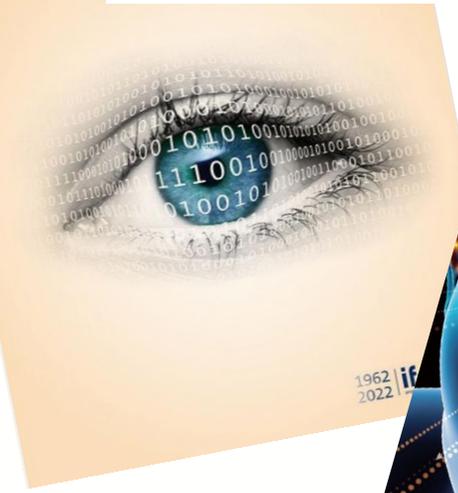
Konzepte & Tools für den Transfer





Handelsblatt

Weitere Infos online unter www.Kleeeper.net und in der Presse



n.ottersboeck@ifaa-mail.de



holger.dander@hs-niederrhein.de



Herzlichen Dank für hre Aufmerksamkeit!

SPiEGEL Wissenschaft

»Babyboomer haben viel Wichtiges zu erzählen«

In den kommenden Jahren gehen Millionen Männer und Frauen aus geburtenstarken Jahrgängen in Rente. Mit ihnen droht ein für Unternehmen kostbarer Wissensschatz v

08.11.2024

KI_eeper - Know how to KI_eeP IT



Livestream

