



WISSENSMANAGEMENT IM
MITTELSTAND BEI PRIMAVERA LIFE

ALLES WISSENSMANAGE MENT ODER WAS?!

19. NOVEMBER 2024
ADRIANA REITHMEYR





1

PRIMAVERA auf einen Blick





BIO-PIONIER SEIT 1986

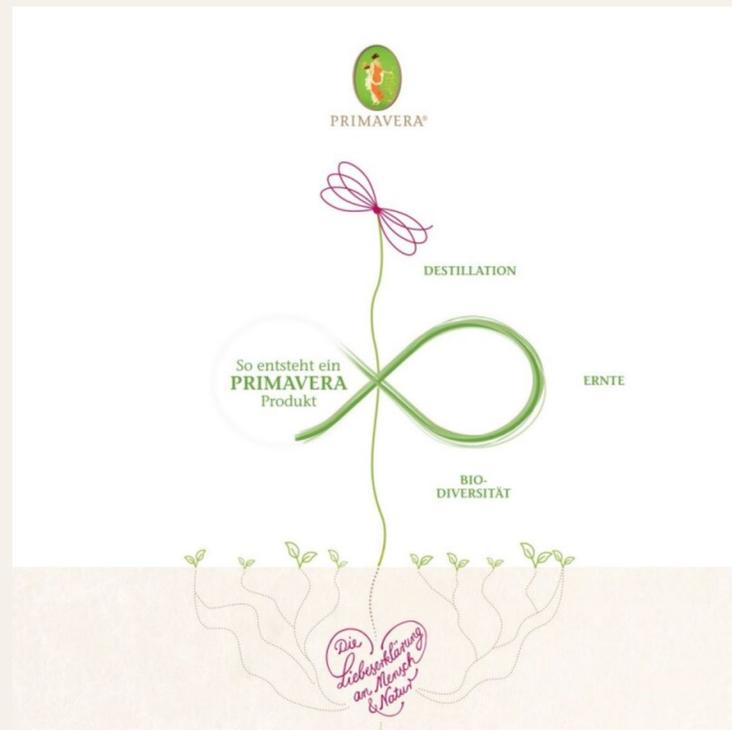
- Wegbereiter für **ätherische Öle in Bio Qualität** und **Aromatherapie**
- Pionier für weltweite **Bio Anbaupartnerschaften**
- gegründet **1986**
- Kompetenzprodukte: **Aromatherapie und Bio- & Naturkosmetik**
- Firmensitz in Oy-Mittelberg im Allgäu, **Naturparadies 1**



- **Produktentwicklung** und **Herstellung** fast aller Produkte am Standort
- **260** Mitarbeiter*innen
- Vertrieb in **32 Länder**
- Mehr als **400 Produkte**
- **16 Bio Anbaupartner*innen** weltweit



WIR SIND PRIMAVERA ANIMATION





2

Wissensmanagement und die Bedarfe verstehen





WAS ASSOZIIERST DU MIT WISSENSMANAGEMENT?

Mitarbeiterstimmen:

„PRIMAVERA Akademie“

„Wissen um unsere Rohstoffe“

*„Übergabe von Wissen bei ausscheidenden
Mitarbeitern“*

„Mitarbeiterschulungen“

„Qualitätsmanagement“

„Irgendwas mit Prozessen“

Ankündigung der neuen Stelle und deren Aufgaben:

*„Informationsfluss, Kommunikation, Abstimmungen
und Zusammenarbeit zwischen verschiedenen
Verantwortungsbereichen verbessern“*

*„Sammlung, Organisation und Wiederauffindbarkeit
unseres vielfältigen Wissens in den
unterschiedlichsten Bereichen verbessern“*

DER WISSENSMANAGER UND SEINE ROLLE

Der Wissensmanager als ...



- ... Organisationstalent
- ... Innovator
- ... Personal-Beauftragter
- ... Teambuilder
- ... Prozessmanager
- ... Dokumentenmanager
- ... Daten- und IT-Experte

28



DAS SOLL KÜNFTIG BESSER WERDEN

Mitarbeiterstimmen:

„Ich finde schnell den richtigen Ansprechpartner“

„Auf meine Fragen finde ich schnell eine Antwort“

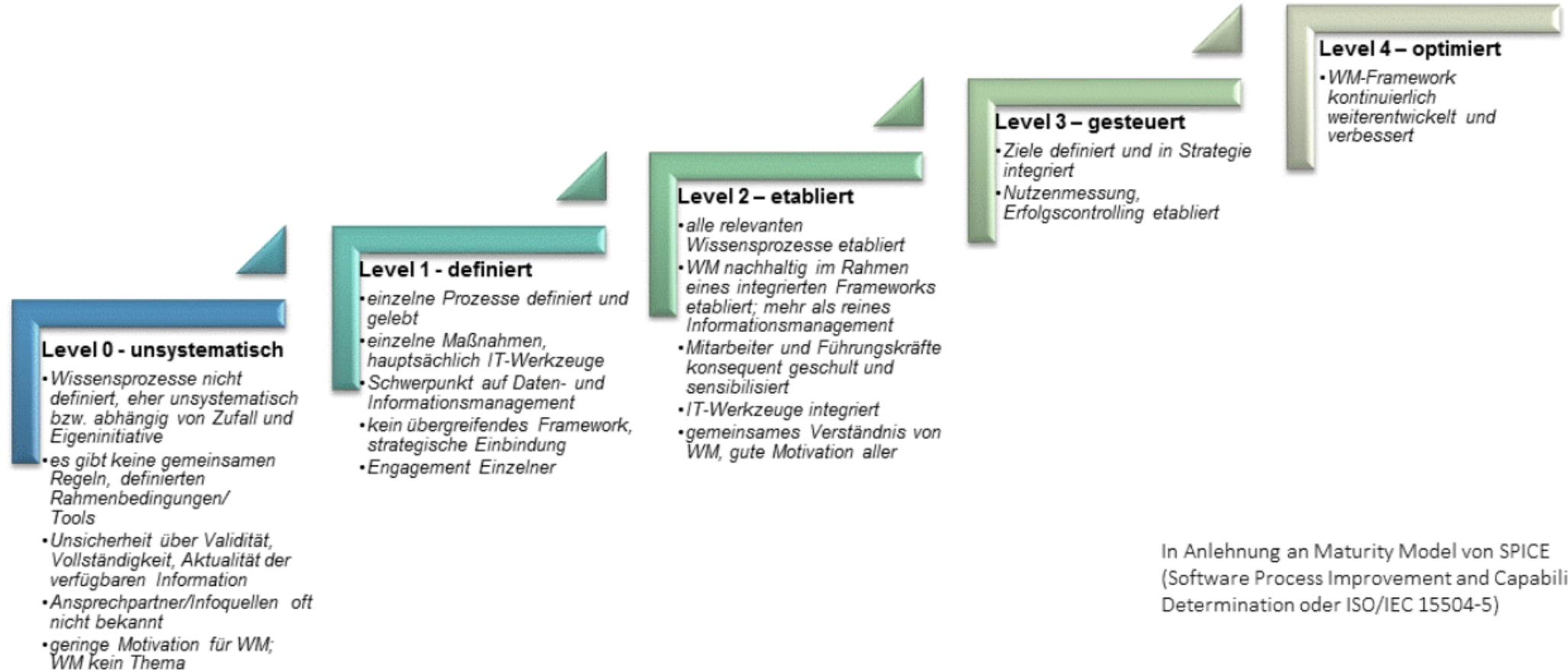
„Das dokumentierte Wissen wird genutzt“

„Einmal erarbeitetes Wissen geht nicht verloren“

„Dokumente lassen sich leicht managen (Ablage, Zugriffe, Aktualität, Versionierung)“

„Ein klarer, effizienter Zugang zu Dokumenten“

REIFEGRAD MODEL





DIE VISION DES PRIMAVERA WISSENSMANAGEMENTS

- Alle PRIMAVERAs verstehen Wissen im Sinne unserer Definition als wichtige Ressource für den Unternehmenserfolg von PRIMAVERA.
- Unser dokumentiertes Wissen ist verlässlich d.h. geprüft und aktuell und für jeden, der es benötigt, leicht zu finden.
- Zuständigkeiten und Expertisen von PRIMAVERAs sind für jeden leicht zu finden.
- Unsere Zusammenarbeit zeichnet sich auf allen Ebenen durch einen persönlichen und kreativen Wissenstransfer aus.

Das alles ist unabhängig vom individuellen Arbeitsort eines PRIMAVERA Mitarbeiters einfach möglich.

Das Wissensmanagement wird den strategischen Säulen Organisationsentwicklung und Innovation zugeordnet



UNTER WISSEN VERSTEHEN WIR BEI PRIMAVERA

- Die Informationen, die PRIMAVERAs benötigen, um ihre tägliche Arbeit tun zu können und sich im Unternehmen zurecht zu finden,
- Bereits gesammelte Arbeitsergebnisse,
- Erfahrungen und Expertisen von PRIMAVERAs

Damit fassen wir das Verständnis weiter als Pflanzen- und Produktwissen.



3 Wissensmanagement umsetzen



A close-up photograph of a woman with a weathered face, wearing a red and white checkered headscarf and a vibrant, patterned shirt. She is holding a large branch of green, elongated leaves in front of her. The background is a soft-focus outdoor setting with a green field and a cloudy sky.

Initiative 1 Rohstoffwissen



PROJEKT AUSLÖSER

Etablieren einer **Plattform, zur internen Sicherung von Rohstoffwissen das den PVL-Anwendern (PVL-Mitarbeiter aus F&E, Vertrieb, Produktion, Marketing, Einkauf) Finden von aktuellem und geprüftem Rohstoffwissen** ermöglicht.



FORSCHEN SCHRITT FÜR SCHRITT

- Übersicht bekommen von relevantem und konkreten Wissen sowie Dokumenten bezüglich Rohstoffe.
- Und ganz wichtig, **selbes Verständnis schaffen für Begrifflichkeiten und Arbeitsweisen**. Damit setzten wir gleichzeitig auch Standards, die uns künftig die Zusammenarbeit erleichtern.
- Anforderungen für eine Plattform definieren.

Maßnahmen in interaktiven Workshopformaten

- Definition von Rohstoff und Rohstoffwissen
- Fragebogen: „Welches wissen hast du“ „ wie wird dieses festgehalten „Wie wird es übergeben“ „Was für Wissen benötigst du“
- Interviews auf Basis Value Proposition Canvas, um die Arbeitsweisen und Bedarfe der andren besser zu verstehen
- Wir malen uns unsere Plattform und definieren Anforderungen



ERKENNTNISSE

- An vielen Stellen wird Wissen dokumentiert. Die verschiedenen Disziplinen tun es aber nicht gemeinsam
- Übergreifendes Denken zu fördern ist sehr wichtig. Das Wissen aus den unterschiedlichsten Disziplinen ist der große Wissensschatz
- Unterschiedliche Begrifflichkeiten für dieselben Sachverhalte erschweren die Zusammenarbeit im Alltag
- Mangelndes Wissen zur Nutzung der Systeme führt dazu, dass relevantes und vorhandenes Wissen nicht genutzt wird
- Einige operative Abläufe sind zu 100% händisch in Excel abgebildet, das soll künftig vereinfacht werden
- Schnittstellen und Medienbrüche führen zu Wissensverlusten, doppelter Pflegeaufwand, Aktualität kann nicht gesichert werden

A close-up photograph of several bright green, elongated leaves hanging from a branch. The leaves are in sharp focus, showing their veins and texture. The background is a soft, out-of-focus green. Overlaid on the center of the image is white text.

Initiative 2
Digitaler Arbeitsplatz



STATUS QUO PRIMAVERA DIGITALER ARBEITSPLATZ IN TEAMS UND LAUFWERK

Mitarbeiterumfrage März23 – tägliche Herausforderungen am Digitalen Arbeitsplatz

- Erschwertes Suchen und Finden (77%)
- Zu viele Möglichkeiten, wo man suchen kann (63%)
- Doppelablagen (45%)
- Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit gewährleisten (44%)
- Suchen und finden im F-Laufwerk (44%)
- Verunsicherung, wo was abgelegt werden soll (36%)

User Adoption Assessment Nov23

- Es gibt offenbar keine Weisung, welches Tool für die Kommunikation genutzt wird und die Informationsbeschaffung ist mit hohem Zeitaufwand verbunden, weil keine erkennbare Struktur für die Datenablage vorhanden ist.
- Teams wird als Tool wahrgenommen, das die tägliche Arbeit erleichtert
- Zukünftig wünschen sich die Mitarbeitenden mehr Schulungen insbesondere auch für neue Mitarbeitenden sowie Ansprechpartner, um Fragen zu klären.

Analyse F-Laufwerk Assessment Nov23

15.082 Leere Ordner

93.807 Duplikate von Daten

716.463 Dateien oder 1.5T
Veraltete Daten, letzte Bearbeitung vor mehr als 2 Jahren

248.870 Dateien oder 1.444 TB
Mediendateien (Bilder, Video, Audio)

39.064 Große Daten, größer 10MB



PROJEKT DIGITALER ARBEITSPLATZ VISION

Alle PRIMAVERAs mit Zugang zum
Digitalen Arbeitsplatz nutzen die
festgelegten Microsoft Apps und
Services

&

Wir heben den PRIMAVERA digitalen
Arbeitsplatz in MS365 nachhaltig auf ein
nächstes Level bezüglich
Sicherheit, Auffindbarkeit, Datenqualität





ZIELE BIS JULI 2026

- Das Suchen und Finden wird von Mitarbeitern kaum noch als tägliche Herausforderung des Arbeitsalltags benannt
- Unsere Daten wandern in die Microsoft Cloud (wo sinnvoll und richtig)
- Wir gehen in die Cloud mit leichtem Gepäck und lassen Altlasten zurück
- Wir schaffen Standards wie kommuniziert und Daten abgelegt werden und vermitteln diese an die Mitarbeiter
- Ein nachhaltiger Prozess sichert den langfristigen Fortbestand dieser Standards
- Das F-Laufwerk und U-Laufwerk werden nicht mehr für die Datenablage verwendet
- Ein einziger Ort zur Ablage von Mediendateien ist festgelegt
- Entscheidung für die Einbindung der Mitarbeiter in Produktion, Logistik und Shop ist geklärt, auf Basis von möglichen Umsetzungs-Szenarien



MAßNAHMEN

Pilot Phase wurde im Juli 2024 abgeschlossen

Fokus liegt auf Erfahrungen sammeln & Standards schaffen

- Umsetzung Security Maßnahmen
- Umsetzung Workplace Maßnahmen
- Konzeption Digitaler Arbeitsplatz
- Durchführung der 3 Pilot-Leuchttürme
- Aufbau PRIMA User Community

Rollout ab August 2024 bis Juli2026

Fokus liegt auf Standards etablieren & verfeinern

- Jedes Team ist durch ein Leuchtturmprojekt befähigt in der Nutzung von Teams und hat seine Daten in die Cloud migriert
- PRIMA User Community unterstützt aktiv Kollegen und Neueinführungen
- Tool EasyLive ist eingeführt und unterstützt maßgeblich die langfristige Dantequalität und Sicherheit

FAZIT ZUM WISSENSMANAGEMENT IM MITTELSTAND

Der Wissensmanager als ...



... Organisationstalent

... Innovator

... Personal-Beauftragter

... Teambuilder

... Prozessmanager

... Dokumentenmanager

... Daten- und IT-Experte

28

Inhalt aus Wissensmanagement Seminar Nicole Lehnert 2022



DANKE FÜR IHR INTERESSE!



Adriana Reithmeyr

Wissensmanagerin bei PRIMAVERA LIFE

Adriana.reithmeyr@primaveralife.com