

42?!

WENN MAN ETWAS WISSEN WILL,
SOLLTE MAN WISSEN,
WAS MAN WISSEN WILL

Die Einführung von KI-gestützten Lösungen beim
Arzneimittel-Hersteller Lilly Deutschland

NATASCHA SCHREYER & INGRID WEBER



unterstützt von DALL·E 3



Company Confidential © 2024 Eli Lilly and Company

Was wir wissen wollen:

Wie können wir KI in der deutschen Filiale umfassend und nachhaltig nutzbar machen?



unterstützt von DALL·E 3

Welche Fragen müssen wir dafür beantworten können?

- Wieso macht Lilly das und was versteht Lilly unter KI?
- Was bedeutet das für mich als Mitarbeitende?
- Wie gehe ich damit um?
- Was muss ich lernen und wo finde ich Hilfe?

Wieso macht Lilly das?



Lilly verbindet Fürsorge mit Forschergeist, um Therapien zu entwickeln - für ein besseres Leben der Menschen weltweit.

Quelle: lilly.com/de

Wie erreicht man dieses Ziel?

“KI ist eine Palette von Technologien, zu denen auch 'generative' KI gehört, die menschliche Eingaben und Daten verwenden kann, um Prozesse zu automatisieren, Entscheidungen zu treffen oder Empfehlungen auszusprechen sowie neue Inhalte wie Text und Bilder zu erstellen.”

Wie gehe ich damit um?

BETROFFENE ZU BETEILIGTEN MACHEN



unterstützt von DALL·E 3



BETRIEBSRAT

innovativ
frühzeitig
offen

FÜHRUNG

engagiert
inspiriert
unterstützend



BOTSCHAFTER

treibend
ansprechbar
menschlich

KAMPAGNE

einbinden
fördern
fordern

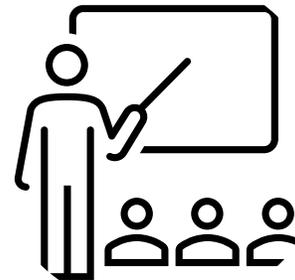


... und was sagen die Zahlen?

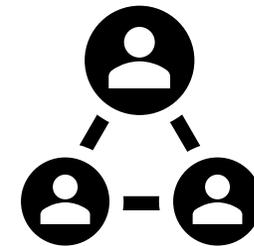


800+
Lerninteraktionen

Bei ca. 1100
Mitarbeitenden



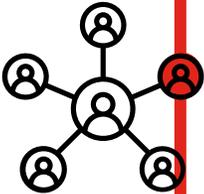
70+ Workshops
in 2024



Alle Abteilungen
involviert

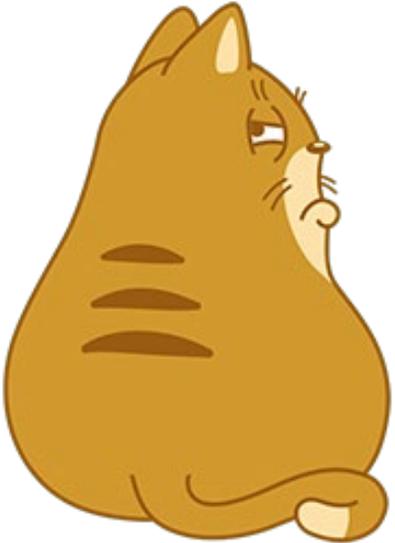
Wie gehe ich damit um?

**TOP-DOWN
TRAININGS**
(GLOBAL)



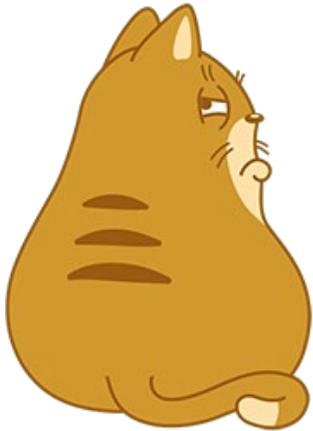
**INNENDIENST
VS.
AUSSENDIENST**

**BETROFFENE ZU
BELEIDIGTEN MACHEN**



nicht unterstützt von DALL-E 3

Wer fühlt sich...



...beleidigt?



...beteiligt?

Und die Antwort lautet...



Man kann Kompetenz nicht durch Technik ersetzen.



Die beste Technologie ist nutzlos, wenn die Menschen nicht bereit sind, sie zu nutzen.



Lilly

Fragen?