

Hilfe, ich bin zu effizient geworden - was nun?

Mein ganz persönliches Change Management als Wissensmanagerin



Worum es NICHT geht

- Industrietrends
- Statistiken
- “KI wird uns alle überflüssig machen”
- “KI ist die Lösung für alles”

Worum es geht

- Persönlicher Umgang mit Effizienzgewinn & KI-Tools
- Persönliches Change Management
- Entwicklungsmöglichkeiten und “Human Touch”



Zu mir: Cora Egli, Wissensmanagerin





Onlineversandhändler:

 supermagnete.com seit 2003

 Kabelbinder qbendo seit 2023

Rund 60 Mitarbeitende in Uster &
Gottmadingen

Hintergrund und Rolle

Rollen:

- Wiki-Managerin
- Change Managerin bei neuen Tools
- AI-Ambassadorin

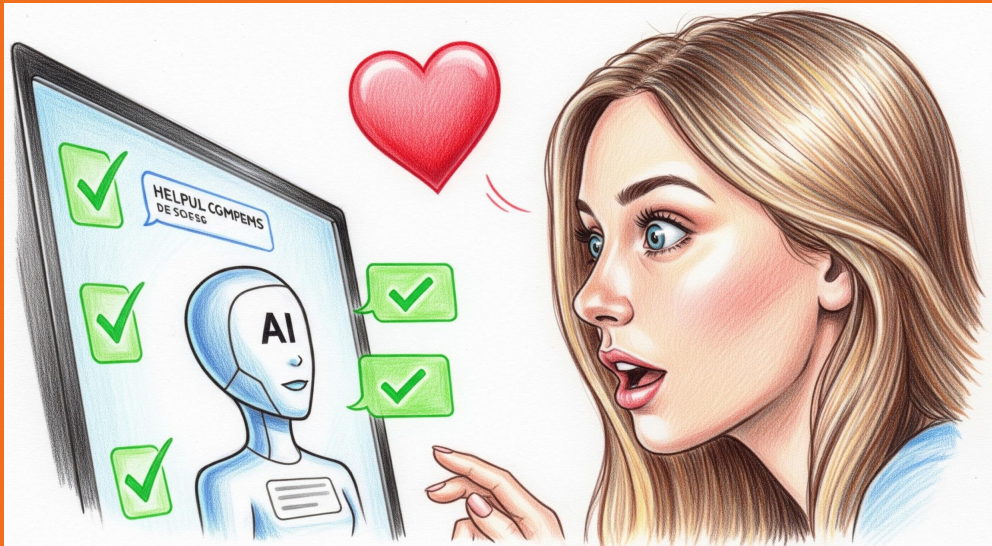
Tools:

- Confluence (Wiki)
- Google Workspace mit Gemini
- ChatGPT Business

Wo mich KI heute unterstützt

- Zusammenfassungen von langen Informationen
- Dokumentation für interne Zwecke erstellen
- Auffinden von Dokumenten und Informationen
- Recherche
- Zusammenhänge erkennen, strukturieren
- Lerninhalte (Quizzes) erstellen
- Umfragen erstellen und auswerten

Die KI: Meine Kollegin?



- Als "One-Woman-Show" im Wissensmanagement fehlt oft der Austausch.
- Man arbeitet selbstorganisiert und selbständig.
- Nicht im Daily Business eingespannt, Metarolle
- Die KI wird zur alltäglichen "Gesprächspartnerin", zum Coach etc.
- Aber: sie ersetzt keinen echten menschlichen Austausch.

Die Arbeit ist schon erledigt!

- ✓ Anleitung im Handumdrehen geschrieben
- ✓ Meeting innert Minuten einberufen
- ✓ Sitzungsprotokoll automatisch erstellt



➔ **UND JETZT??** 🤔

Mehr strategische Arbeit: Ja, aber...

- Energieniveau ist nicht immer dasselbe
- Es braucht auch Platz für “einfache” Routinetätigkeit und “Ineffizienz” und echten Austausch
 - Terminplanung vor Ort machen und miteinander ins Gespräch kommen
 - Im Wiki nach Infos suchen und dabei über andere relevante Seiten stolpern
 - Sitzungsnotizen ins Reine schreiben und reflektieren

Was bleibt menschlich?

- Orientierung geben in der Toolvielfalt und Veränderung
- Vertrauen schaffen in Zeiten des Wandels
- Ethik & Transparenz thematisieren
- Räume für Lernen & Austausch gestalten

...sagt ChatGPT 😊

Beispiel: AI-Meetups

Datum: 23.9.2025

Moderation: Cora

Teilnehmende: 6

Themenbereiche

NotebookLM:
Eure Ideen



News Gemini
(Google
Workspace)
z.B. Bilder



Prompt Library:
Euer Feedback



Zu diskutieren

Diskutiert

Demo Atlassian
AI



Demo ChatGPT
Agenten-Modus



GPT
Compliance von
Martin



div. kurze
Fragen

Beispiel: Prompt-Library

Prompt-Library Webcraft

User-Ansicht ▾ Admin-Ansicht +

Layout: Galerie Filtern Sortieren Feld ausblenden 3

Notizen digitalisieren

Prompt

Ich habe handschriftliche Notizen zu [Thema] erstellt. Ich lade dir ein Foto davon hoch; bitte erfasse den Text und gebe ihn als Bulletpoint List aus. (Fakultativ: Bitte fasse wesentliche Themen zu Clustern zusammen).

Thema

Alltag Produktivität

Anmerkungen

Funktioniert auch bei Post-its eines Brainstormings, wenn leserlich geschrieben

Genug Kontext geben; worum geht es bei den Notizen, dem Brainstorming etc.

+ 3 Werte



Prompt optimieren

Prompt

Mein Prompt führt nicht zum gewünschten Ergebnis. Mein Ziel ist [ZIEL]. Mein aktueller Prompt lautet: [PROMPT]

Thema

Promptanpassung Produktivität

Anmerkungen

Resultat kann ggf. auch für ein neues GPT verwendet werden

+ 3 Werte



Tages-/Wochen-Planung

Prompt

Gib mir bitte eine Einschätzung meiner Woche – wann habe ich Zeit für konzentriertes Arbeiten, wo ist es zu voll, und wann sollte ich bewusst eine Pause einplanen?

Thema

Alltag Produktivität Planung

Anmerkungen

Im G. Kalender nur eigenen Kalender anzeigen, auf Ansicht "Agenda" gehen, Tag oder Woche markieren und kopieren
Gem "Productivity Planner" hat diese Analysen bereits eingebaut.

+ 3 Werte



Technischer Spezialsupport

Prompt

Ich habe ein anhaltendes Problem mit <Problem einfügen>, obwohl ich bereits alle mir bekannten Gegenmassnahmen ergriffen habe. Bitte stelle mir genügend gezielte Fragen zu diesem Problem, um gemeinsam einen neuen Lösungsansatz zu finden.

Thema

Recherche IT Technik

Anmerkungen

Damit das LLM nicht einfach die naheliegendsten Antworten gibt, sondern nachfragt.

+ 3 Werte



Lerncoach

Prompt

Du bist ein Experte für Lernen und Produktivität. Erstelle einen gezielten Lernplan für [THEMA], indem du das Pareto-Prinzip anwendest. Fokussiere das Lernen auf die essentiellen und wirkungsvollsten Elemente des Themas und bevorzuge aktive Lernmethoden.

Thema

Produktivität Lernen

+ 3 Werte



Bild punktuell anpassen

Prompt

Using the provided image, change only [DESCRIBE CHANGE]. Keep everything else in the image exactly the same, preserving the original style, lighting, and composition.

Thema

Bild/Video

Anmerkungen

Für Geminis nano banana

+ 3 Werte



Beispiel: Ge(h)spräche

Newsflash

Aktualisiert: Sept. 03



 Bearbeiten

 Teilen



Neues Angebot: Ge(h)spräche – im Austausch unterwegs

 Von Cora Egli  51   12  Content Report

Was ist ein Ge(h)spräch?

Ein freiwilliges, vertrauliches Gespräch während eines Spaziergangs mit Cora. Du entscheidest, worüber du sprechen möchtest – zum Beispiel über deine aktuelle Arbeitssituation, Wünsche für deine Entwicklung oder einfach das, was dich im Arbeitsalltag beschäftigt.

Weitere qualitative Aktivitäten

- Shadowing bei Kolleg:innen mit individueller Beratung
- Experimentieren, Explorieren bei KI-Themen
- Inspirieren & inspirieren lassen
- Weiterbildungen: CAS Change Management
- Lektüre, Podcasts zur Zukunft der Arbeit

Zusammenfassung

- Effizienzgewinn ermöglicht neue menschliche Aufgaben
- Vertrauen und Austausch als zentrale Elemente
- Die menschliche Komponente bleibt unverzichtbar



Kontakt

Cora Egli

c.egli@webcraft.ch

Unsere Shops

www.supermagnete.de

www.gbendo.de

**THANK
YOU**

