



DIE DIGITALE ARBEITSUMGEBUNG DES DRK HESSEN

UMSETZUNG EINES MITARBEITER-INFORMATIONSSYSTEMS FÜR UND DURCH DAS EHRENAMT AUF BASIS VON M365

Wer wir sind



Jürgen Kraft
DRK Landesverband Hessen e.V.
Landesbereitschaftsleiter



Norbert Gerlach
DRK Landesverband Hessen e.V.
IT-Administrator und Landesfachverantwortlicher
Digitalisierung Ehrenamt

Agenda



Wie alles begann

Wie ist der M365 Tenant aufgebaut.

Aktuelle Herausforderungen

Weitere Planungen

Was ist und wie funktioniert das DRK



Ohne Betrachtung der
Gesellschaften

- Alles sind rechtlich selbstständige Vereine nach BGB
- D. h. eigene Zuständigkeit für Budgets, Systeme, Datenschutz etc.
- D. h. eine zentrale Lösung ist immer nur ein Angebot und kann nicht verbindlich durchgesetzt werden.

Wie alles begann

- Seit 2013 Suche nach einer gemeinsamen Plattform
- 2017 Aufbau der ehrenamtlichen Plattform auf Basis von Microsoft 365.
- Im gleichen Jahr zusätzlicher M365-Tenant für die hauptamtliche Landesgeschäftsstelle
- 2019: Umzug der Landesgeschäftsstelle in den „ehrenamtlichen Tenant“
- Ziel: Schaffung **einer**, für den Enduser kostenlosen, Informations-, Austausch- und Arbeitsplattform für alle Rotkreuzler in Hessen



Wie ist der M365 Tenant heute aufgebaut.

- 6000 Benutzer, davon sind:
 - 1400 Gast-Benutzer
 - 100 Hauptamtliche in der Landesgeschäftsstelle
 - 500 Mitarbeitende aus DRK-Kreisverbänden, die in unseren Tenant mit eingezogen sind.
 - Über 200 Ehrenamtliche mit Leitungs-, Führungs- und Fachfunktionen auf Landesebene
 - Der Rest sind ehren- und hauptamtliche Mitarbeitende aus den Kreisverbänden und Ortsvereinen des DRK in Hessen



Wie ist der M365 Tenant aufgebaut. Lizenzierung bis 09/2025

- 100 Hauptamtliche in der Landesgeschäftsstelle mit **Microsoft 365 E3 und Defender for Office**
- 500 Mitarbeitende aus DRK-Kreisverbänden, die in unseren Tenant mit eingezogen sind. mit **Microsoft 365 E3 und Defender for Office**
- Über 200 Ehrenamtliche mit Leitungs- und Führungsfunktionen auf Landesebene **kostenlosen Office 365 F3 oder Office 365 E1***
- Der Rest sind ehren- und hauptamtliche Mitarbeitende aus den Kreisverbänden und Ortsvereinen des DRK in Hessen mit **kostenlosen Office 365 F3 oder Office 365 E1***

* Enterprise Agreement mit Microsoft. Je M365 E3 – 10 Office 365 F3



Wie ist der M365 Tenant aufgebaut - Lizenzierung ab 09/2025

Aktuelle Herausforderung

- Nachdem Microsoft seine Lizenzpolitik geändert hat standen uns im Enterprise Agreement mit Microsoft nur noch je M365 E3 – 2 Office 365 F3 Lizenzen zur Verfügung.
- Rücksprache mit den Kreisverbänden werden nun die genutzten Lizenzen der Kreisverbände weiterbelastet.
- Damit Aufgabe des kostenlosen Angebotes



Was bietet der M365 Tenant den Ehrenamtlichen?

- Eine Dokumentenbibliothek mit inzwischen weit über 60 GB Dateien, die Wissen des Roten Kreuz aus allen Bereichen enthält.
- Arbeitsplattform mit freier Möglichkeit eigene Teams zu erstellen.
- Hessenweite Austauschmöglichkeit via Chat und/oder Teams-Meetings
- Vorbereitete automatisierte Workflows.
Z.B. Prüfung und Genehmigung von Anerkennungen
- ...



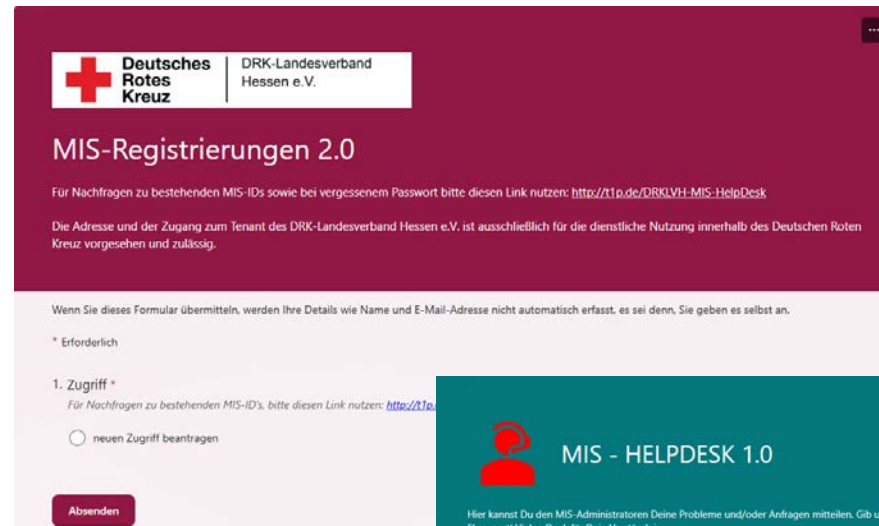
Was bietet der M365 Tenant den Ehrenamtlichen?

- **MIS-Admin (Registrierung / HelpDesk)**

Mitglied registriert sich über das
Formular

oder

Meldet Probleme oder Rückfragen



The screenshot shows the 'MIS-Registrierungen 2.0' form. At the top, there is a header with the DRK logo and 'Deutsches Rotes Kreuz' and 'DRK-Landesverband Hessen e.V.'. Below the header, the title 'MIS-Registrierungen 2.0' is displayed. A note states: 'Für Nachfragen zu bestehenden MIS-IDs sowie bei vergessenem Passwort bitte diesen Link nutzen: <http://t1p.de/DRKLVH-MIS-HelpDesk>'. Another note says: 'Die Adresse und der Zugang zum Tenant des DRK-Landesverband Hessen e.V. ist ausschließlich für die dienstliche Nutzung innerhalb des Deutschen Roten Kreuz vorgesehen und zulässig.' Below this, a warning says: 'Wenn Sie dieses Formular übermitteln, werden Ihre Details wie Name und E-Mail-Adresse nicht automatisch erfasst, es sei denn, Sie geben es selbst an.' A note indicates '* Erforderlich'. The first section is '1. Zugriff *' with a sub-note: 'Für Nachfragen zu bestehenden MIS-IDs, bitte diesen Link nutzen: <http://t1p.de/DRKLVH-MIS-HelpDesk>'. There is a radio button for 'neuen Zugriff beantragen'. At the bottom, there is a red button labeled 'Absenden'.

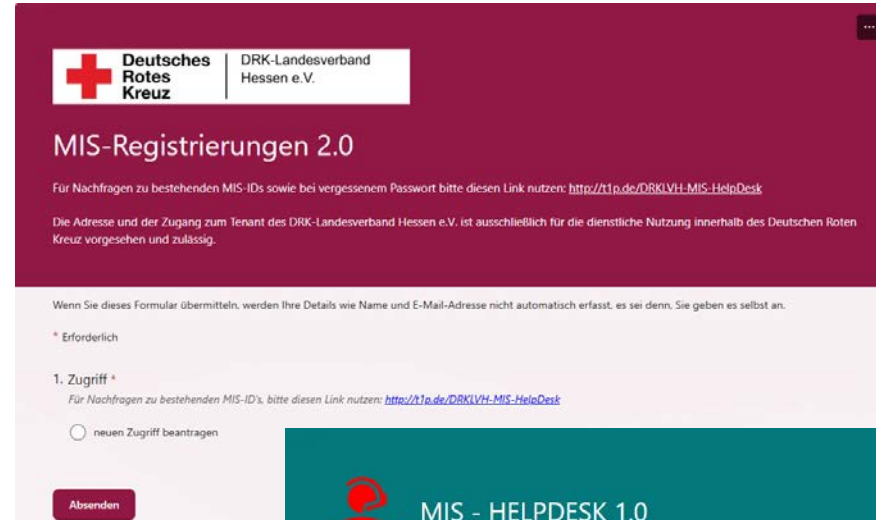


The screenshot shows the 'MIS - HELPDESK 1.0' form. At the top, there is a header with a red icon and 'MIS - HELPDESK 1.0'. Below the header, a note states: 'Hier kannst Du den MIS-Administratoren Deine Probleme und/oder Anfragen mitteilen. Gib uns etwas Zeit zu antworten. Wir bearbeiten diese Tickets im Ehrenamt! Vielen Dank für Dein Verständnis.' Below this, a warning says: 'Wenn Sie dieses Formular übermitteln, werden Ihre Details wie Name und E-Mail-Adresse nicht automatisch erfasst, es sei denn, Sie geben es selbst an.' A note indicates '* Erforderlich'. The first section is '1. Kategorie *' with a sub-note: 'Wie kann man Dein Problem / Deine anfrage grob einordnen?'. There are several radio buttons for different categories: 'Zugang gesperrt', 'Passwort vergessen', 'Allgemeine Anfrage', 'Allgemeine Anfrage an Ehrenamt (durch HA Mitarbeiter)', 'Berechtigungsänderung', 'Kontaktinformationen ändern', and 'Sonstiges'.

Was bietet der M365 Tenant den Ehrenamtlichen?

- **MIS-Admin (Registrierung / HelpDesk)**

Registrierung und auch Supportanfragen
landen im Portal für die Admins.



The screenshot shows the 'MIS-Registrierungen 2.0' portal. At the top, there is a header with the DRK logo and the text 'Deutsches Rotes Kreuz' and 'DRK-Landesverband Hessen e.V.'. Below the header, the title 'MIS-Registrierungen 2.0' is displayed. A message states: 'Für Nachfragen zu bestehenden MIS-IDs sowie bei vergessenem Passwort bitte diesen Link nutzen: <http://t1p.de/DRKLVH-MIS-HelpDesk>'. Another message says: 'Die Adresse und der Zugang zum Tenant des DRK-Landesverband Hessen e.V. ist ausschließlich für die dienstliche Nutzung innerhalb des Deutschen Roten Kreuz vorgesehen und zulässig.' Below this, a note reads: 'Wenn Sie dieses Formular übermitteln, werden Ihre Details wie Name und E-Mail-Adresse nicht automatisch erfasst, es sei denn, Sie geben es selbst an.' A section labeled '* Erforderlich' contains the heading '1. Zugriff *' and a sub-message: 'Für Nachfragen zu bestehenden MIS-ID's, bitte diesen Link nutzen: <http://t1p.de/DRKLVH-MIS-HelpDesk>'. There is a radio button option 'neuen Zugriff beantragen'. At the bottom right is a red button labeled 'Absenden'.



The screenshot shows the 'MIS - HELPDESK 1.0' portal. At the top, there is a header with a red icon of a person and the title 'MIS - HELPDESK 1.0'. Below the header, a message states: 'Hier kannst Du den MIS-Administratoren Deine Probleme und/oder Anfragen mitteilen. Gib uns etwas Zeit zu antworten. Wir bearbeiten diese Tickets im Ehrenamt! Vielen Dank für Dein Verständnis.' Below this, a note reads: 'Wenn Sie dieses Formular übermitteln, werden Ihre Details wie Name und E-Mail-Adresse nicht automatisch erfasst, es sei denn, Sie geben es selbst an.' A section labeled '* Erforderlich' contains the heading '1. Kategorie *' and a sub-message: 'Wie kann man Dein Problem / Deine anfrage grob einordnen?'. There are several radio button options: 'Zugang gesperrt', 'Passwort vergessen', 'Allgemeine Anfrage', 'Allgemeine Anfrage an Ehrenamt (durch HA Mitarbeiter)', 'Berechtigungsänderung', 'Kontaktinformationen ändern', and 'Sonstiges'.

Was bietet der M365 Tenant den Ehrenamtlichen?

- **MIS-Admin (Registrierung / HelpDesk)**

Registrierung und auch Supportanfragen
landen im Portal für die Admins.

MIS-Admin Version: 2.0
letzte Veröffentlichung: 19.09.2025 10:30



Registrierungen bearbeiten

1 Registrierungen liegen vor!



HelpDesk

Es liegen aktuell keine Tickets vor!



alle Registrierungen anzeigen

Lizenz	Anzahl
Microsoft 365 Business Basic	148
Microsoft 365 E3	8
Microsoft 365 F3	1606
Office 365 E3	0
Office 365 F3	-115

Diese Liste wird einmal täglich aktualisiert

Gliederungen mit Option < 4

2
2
2
2
2
3
3
3
3
3
3

Nächste Aktualisierung in 11 Sekunden

Was bietet der M365 Tenant den Ehrenamtlichen?

- MIS-Admin (Registrierung / HelpDesk)

MIS-Admin Version: 2.0 - Registrierungen

Aktueller angezeigter Status 

Alle

> Anfrage eingegangen

drkserver PersNr fehlt

in Arbeit

bereits angelegt

erledigt



Norbert Gerlach

Norbert.Gerlach@drk-hessen.team

drkserver PersNr fehlt
o. falsch

9

in Arbeit

0

nächste Aktualisierung in 00:03

Benutzer-Account vorhanden

 Benutzer-Account anlegen

 zurück zum Start

Zugriffstyp 

Nachname 

Vorname 

KV 

OV 

neuen Zugriff beantragen

* Status

Anfrage eingegangen 

Lizenz

Microsoft 365 F3 

E-Mail-Adresse

Funktion

Gruppenleiter PSNV / Helfer

Titel

UserTyp

Gast-Benutzer 

Vorname

T

KV

HA_EA

Ehrenamtlich 

DRK-Server_Benutzername

7

Benutzeranlage übernommen

Elemente suchen 

Nachname

J

OV

LFQ

Ja 

Bemerkung

PersNr ist OK/korrigiert 

Was bietet der M365 Tenant den Ehrenamtlichen?

- MIS-Admin (Registrierung / HelpDesk)

MIS-Admin Version: 2.0 - HelpDesk - Ehrenamt



Aktueller angezeigter Status 

Alle

> 0 - NEU

2 - in Arbeit

9 - erledigt



Norbert Gerlach

Norbert.Gerlach@drk-hessen.team

Kategorie 

Titel 

Vorname- und Nachname 

E-Mail-Adresse @drk-hessen 



aktuell liegen keine neue Tickets vor

 E-Mail an Anwender

 Passwort an Anwender

 zurück zum Start

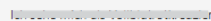
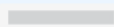
Was bietet der M365 Tenant den Ehrenamtlichen?

- **Meine Daten**
Eigenständige Möglichkeit der Änderung von Kreisverband, Ortsverein, Funktion im DRK und weiteren Informationen
- ...

MeineDaten 1.1

Anzeigen und Ändern meiner persönlichen Daten



Anzeigenname	Norbert Gerlach
E-Mail	Norbert.Gerlach@drk-hessen.team
Vorname	Norbert
Nachname	Gerlach
Kreisverband	Landesverband Hessen e.V.
Ortsverein	DEA, QLF, RK-Einführung, MIS-Admin
Funktion	Landesfachverantwortlicher Digitalisierung Eh...
über mich	
Geburtsdag	
Interessen	https://drkvh-my.sharepoint.com/personal/n...

[Ändern](#)

[Anwendung neu starten](#)

MeineDaten 1.1

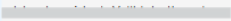
Anzeigen und Ändern meiner persönlichen Daten 

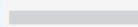


Tippen oder klicken, um ein Bild hinzuzufügen [Bild speichern](#)

Anzeigenname	Norbert Gerlach
E-Mail	Norbert.Gerlach@drk-hessen.team
Vorname	Norbert
Nachname	Gerlach
Kreisverband	Landesverband Hessen e.V. ▼
Ortsverein	DEA, QLF, RK-Einführung, MIS-Admin
Funktion	Landesfachverantwortlicher Digitalisierung Eh...

[Speichern](#)

über mich 

Geburtsdag 

Meine Seite <https://drkvh-my.sharepoint.com/personal/n...>

[Speichern](#)

Wenn die E-Mail-Adresse (z.B. wegen Heirat) geändert werden soll, bzw. bei allen anderen Problemen bitte über den folgenden Link ein Ticket eröffnen. [Ticket eröffnen](#)

Weitere Planungen

- MIS-Portal
- **MIS-Portal 1.0**
-
-
-

letzte Veröffentlichung: 24.09.2025 12:00

 **Deutsches
Rotes
Kreuz**

DRK-Landesverband
Hessen e.V.

Wahl der
Kreisbereitschaftsleitung



Ernennungen
Landesverband -
Fachverantwortliche



Ernennungen auf
Kreisverbandsebene -
Fachverantwortliche



Anerkennung



Ehrungen auf
Landesverbandsbene



Anerkennungsprämie



Länderübergreifende
Einsätze, Dienste und
Übungen



① Wissenswertes

✉ Kontakt

⚙ Administration

Weitere Planungen

- MIS-Portal
- Anerkennungen

-
- Anerkennung 1.1 letzte Veröffentlichung: 23.10.2025
- Anerkennung von Qualifikationen im DRK-Landesverband Hessen e.V.
-



Neue Anerkennung einreichen

Meine Anerkennungen

Anerkennungen bearbeiten

drkserver bearbeiten

Ja >

Anzahl offener Einträge	
BtD	2
CBRN	4
EB.EGA-S	2
EF.BGM	1
EF.SozBt	1
EK.SAN	1
EZ.PSNV	2
Q.GVA	2

Anzahl Offen drkserver	
BtD	1
Drohnen	11
EB.EGA-E	1
EB.EGA-S	1
EF.SLG	5
EK.SAN	1
EK.TF	1
luK-DLG	1



Wo nun der Unterschied zu einem Tenant mit hauptamtlichem Hintergrund?

- All das Gezeigte ist von Ehrenamtlichen für Ehrenamtliche aufgebaut worden.
- Rund 70% der Tätigkeiten auf diesem Tenant sind ehrenamtliche Arbeiten.
- Ein vierköpfiges ehrenamtliches Team kümmert sich um die Registrierungen und den Support.
- ...



Fragen?

**Herzlichen Dank
für Ihre
Aufmerksamkeit!**



Erstellt vom Microsoft Copiloten