

Intelligentes Qualitätsmanagement

Prozesse smart steuern mit Confluence

25.11.2025, Nelli Pizarro



About me

Eine kurze Vorstellung



Nelli Pizarro

Head of Atlassian Work- & Process Management |
Communardo GmbH

✉ nelli.pizarro@communardo.de

☎ +49 351 85033011

🌐 [LinkedIn](#)

🌐 www.communardo.de



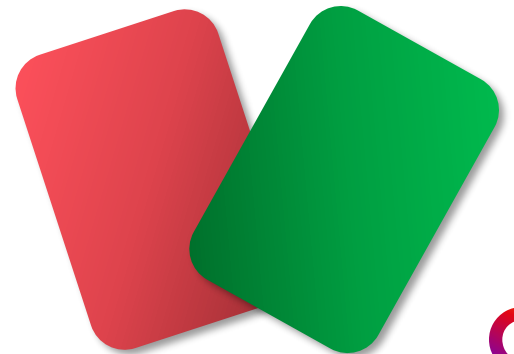
Warum ich hier bin?





?

**Finden und nutzen alle
Mitarbeitenden in
Ihrem Unternehmen
QM-Dokumente?**



QM = angewandtes Wissensmanagement

Nur gemeinsam
entsteht ein System,
das trägt **und wächst.**
Wissensmanagement

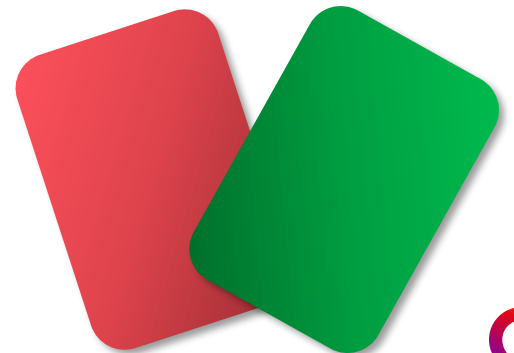
Qualitätsmanagement





?

**Wüssten ihre
Mitarbeitenden, wo
der aktuelle Prozess
zum Onboarding
eines neuen
Mitarbeitenden
liegt?**



Typische Herausforderungen

- „Ich finde nie die aktuelle Version.“
- „QM bringt mir **nichts**, das ist nur für Auditoren.“
- „Bei jedem Audit fangen wir gefühlt wieder bei **null** an.“
- „Unsere Prozesse existieren zwar, aber **keiner** weiß, wo sie stehen und ob sie aktuell sind...“

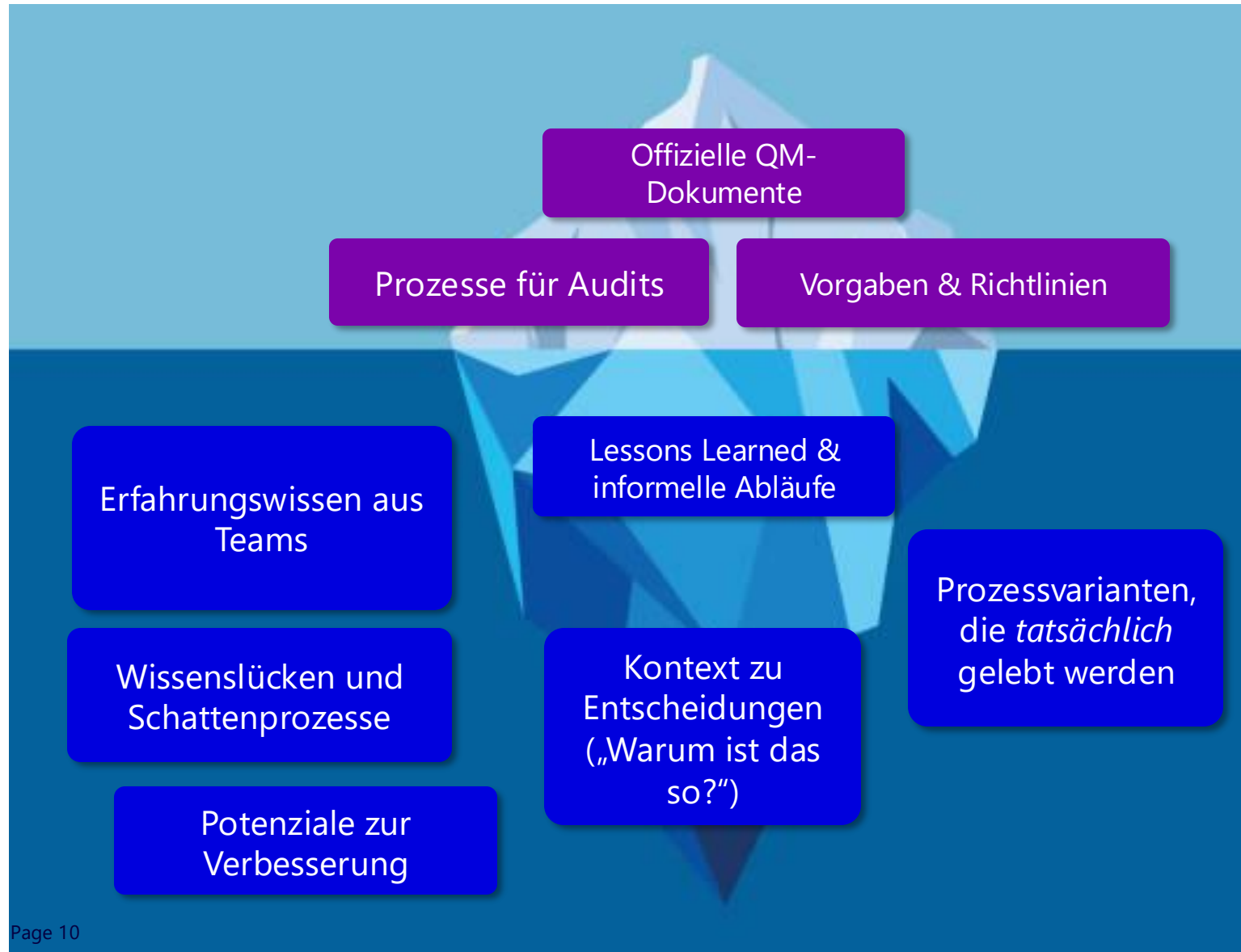
? Kommt Ihnen diese Situation bekannt vor?



Was passiert, wenn man Qualitäts- & Wissensmanagement trennt?



Es entstehen Silos – und QM verliert seine Wirkung



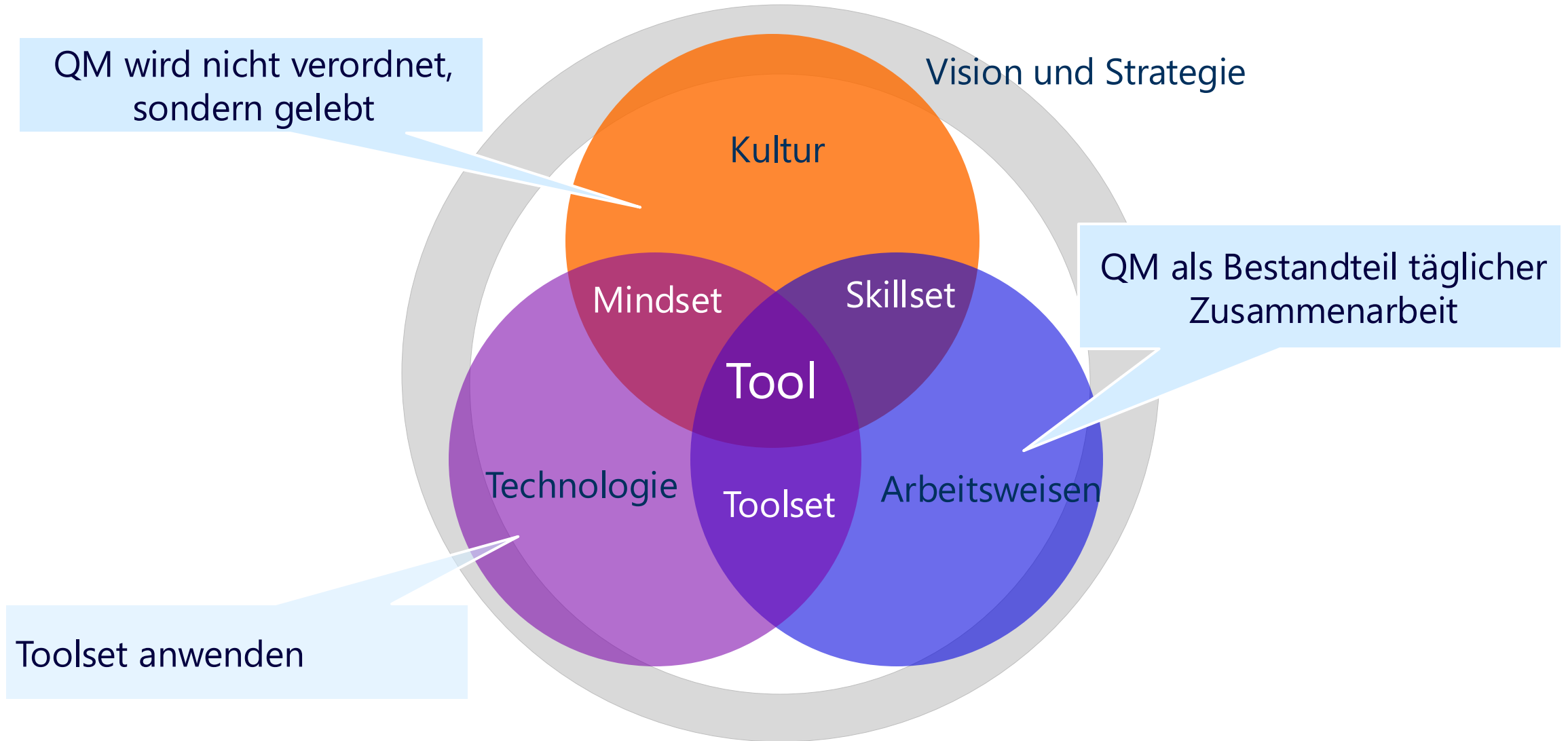
Was passiert, wenn man es verbindet?

→ Lernen, Verbesserung, gemeinsame Verantwortung



Wie es aussieht, wenn es "gut läuft"!

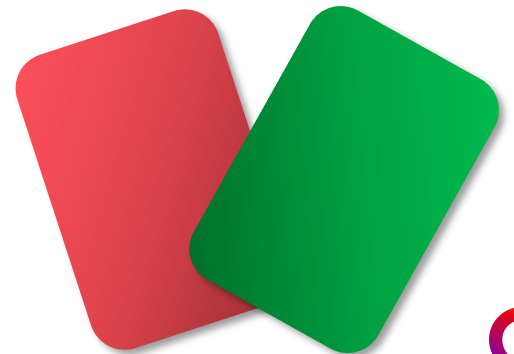
Die Vision vom intelligenten Qualitätsmanagement





?

**Wer nutzt schon
Confluence?**



Smarte Unterstützung durch Confluence

1



Digitales Rückgrat für Ihr Qualitätsmanagement. **Confluence** als zentrale Prozessplattform

2



Dokumente steuern, statt verwalten – mit Metadaten & Workflows

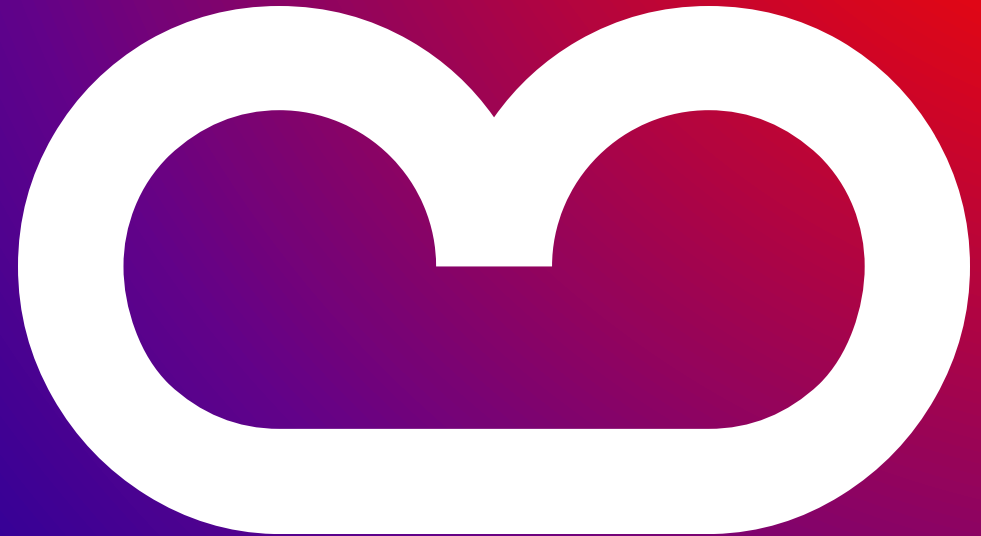
3



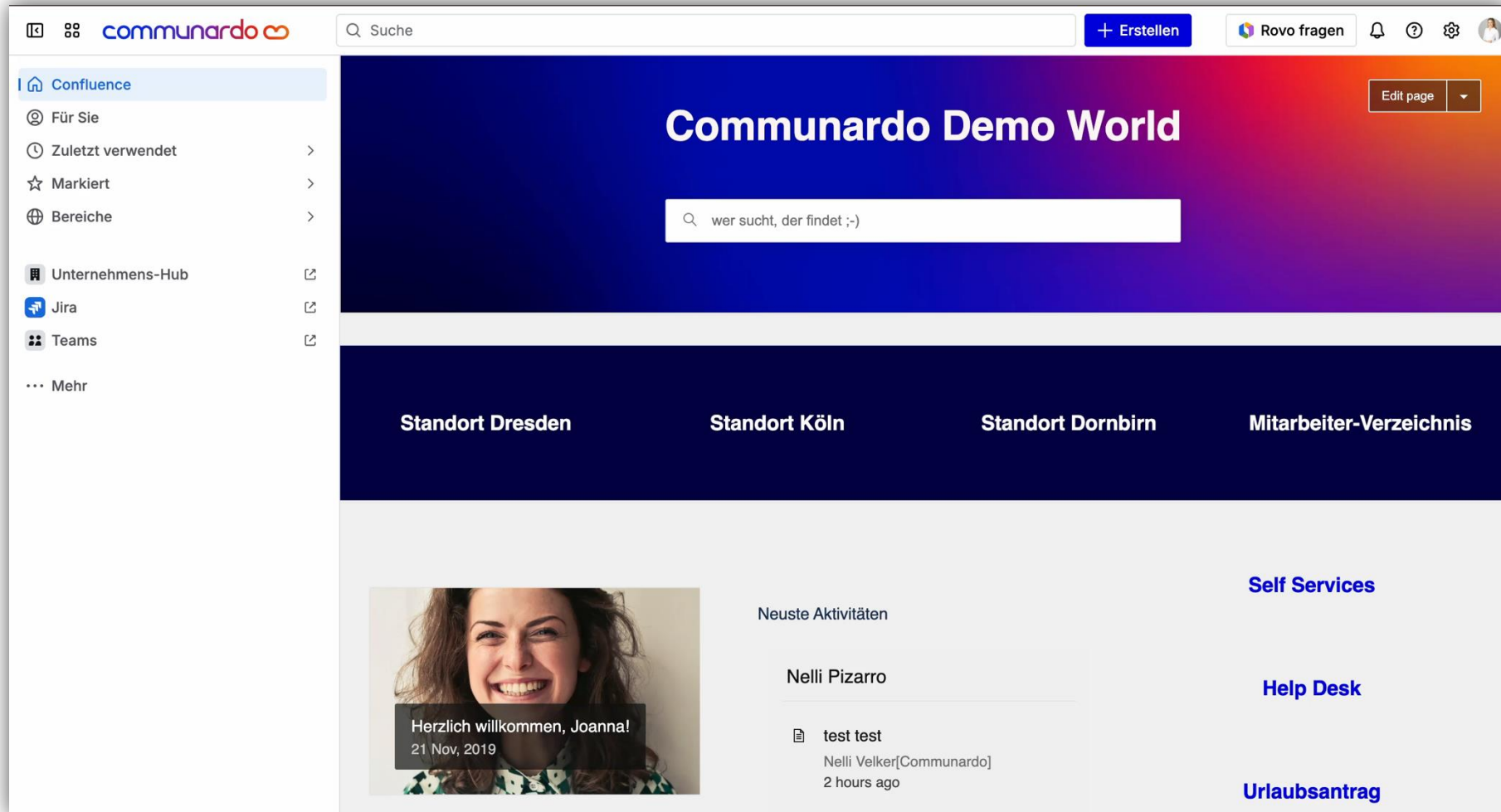
Auditfähigkeit durch klare Logik & Struktur. Gleichzeitig QM zugänglich machen – für alle.

01

Ein Ort für alle Prozesse – das QM- Portal in Confluence

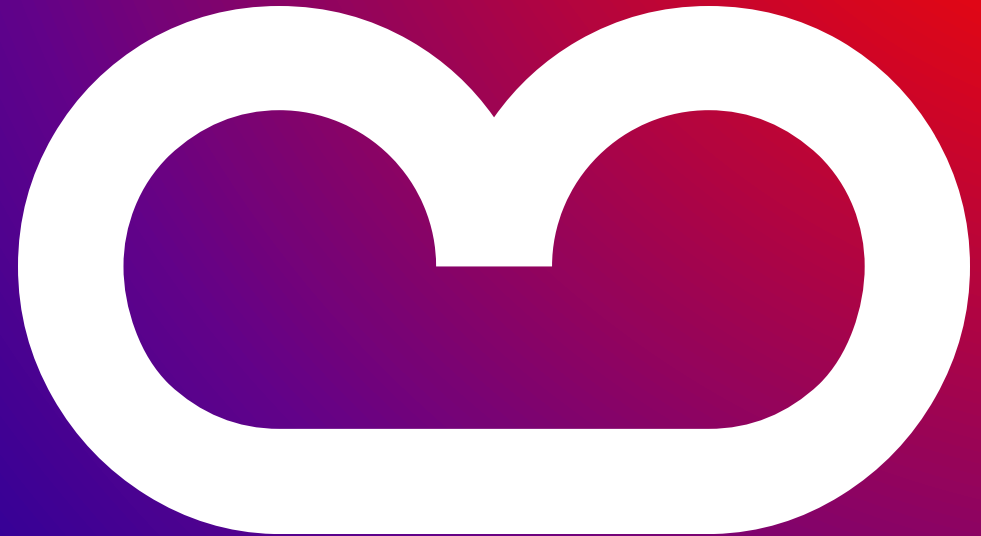


Alle Prozesse. Immer aktuell. Für alle zugänglich.



02

Dokumente steuern, statt verwalten – mit Metadaten & Workflows



Metadaten auf einen Blick

Periodenabschluss erstellen



Besitzer: [Ben Philips](#) ...

Letzte Aktualisierung: vor weniger als einer Minute von [Alexander Weber](#)

•  Angesehen von 4 Personen

•  Apply Workflow

• Metadaten

Informationen zum Prozess

Prozesstyp	Managementprozesse
Handlungsrahmen	Controlling
Anwendungsbereich	Dresden Heilbronn Berlin Zürich
Prozessziel	Das Ziel des Prozesses "Periodenabschluss erstellen" ist es, eine vollständige, genaue und termingerechte Darstellung der Finanzlage des Unternehmens für die abgeschlossene Periode zu gewährleisten.
Kennzahl/ Indikator	Dauer des Periodenabschlusses, Anzahl der Anpassungsbuchungen
Normzuordnung	8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung 7.1 Ressourcen 9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung

Ansprechpartner

Prozessowner	 Christoph Müller
Prozessteam	 Emily Becker  Jonas Fischer  Clara Schuster

Inhaltsverzeichnis

- [Informationen zum Prozess](#)
- [Teilprozesse](#)
- [Ansprechpartner](#)
- [Inhaltsverzeichnis](#)

Einheitliche Darstellung der Prozesse und Arbeitsanweisungen anhand von vordefinierten Seitentemplates inkl. Metadaten



Workflows sorgen für klare Prüf- & Freigabeprozesse

communardo

Suche

Erstellen

Rovo fragen

Confluence

Für Sie

Zuletzt verwendet

Markiert

Bereiche

InnoTech GmbH QMS (Editor)

Verknüpfungen

Unsere Prozesse + Landkarte

InnoTech QM-Portal

Inhalt

Nach Titel suchen

Das QMS der InnoTech

Prozesse

Prozesskarte

Personal

Periodenabschluss erstell...

Jahresabschluss erstell...

Beschaffungsprozess

Wareneingangsprüfung

Lieferantenauswahl

Angebotserstellung

Home Organization Locations Teams Customer Documentations App Center Services Onboarding

Intranet Updates

Aktualisiert: 27.03.2025

Bearbeiten

Teilen

Periodenabschluss erstellen

Von Nelli Pizarro Freigabe QMB 6 Eine Reaktion hinzufügen Add Workflow Aura Numbered Headings Content Report Edit Metadata

Freigabe durch QMB Scroll page details Translate page Pin Intranet News Weniger anzeigen

Informationen zum Prozess

Prozesstyp	Managementprozesse
Handlungsrahmen	Controlling
Anwendungsbereich	Dresden Heilbronn Berlin Zürich
Prozessziel	Das Ziel des Prozesses "Periodenabschluss erstellen" ist es, eine vollständige, genaue und termingerechte Darstellung der Finanzlage des Unternehmens für die abgeschlossene Periode zu gewährleisten.
Kennzahl/ Indikator	Dauer des Periodenabschlusses, Anzahl der Anpassungsbuchungen
Normzuordnung	8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung 7.1 Ressourcen

Ansprechpartner

Prozessowner	Christoph Müller
Prozessteam	Emily Becker
	Jonas Fischer
	Clara Schuster

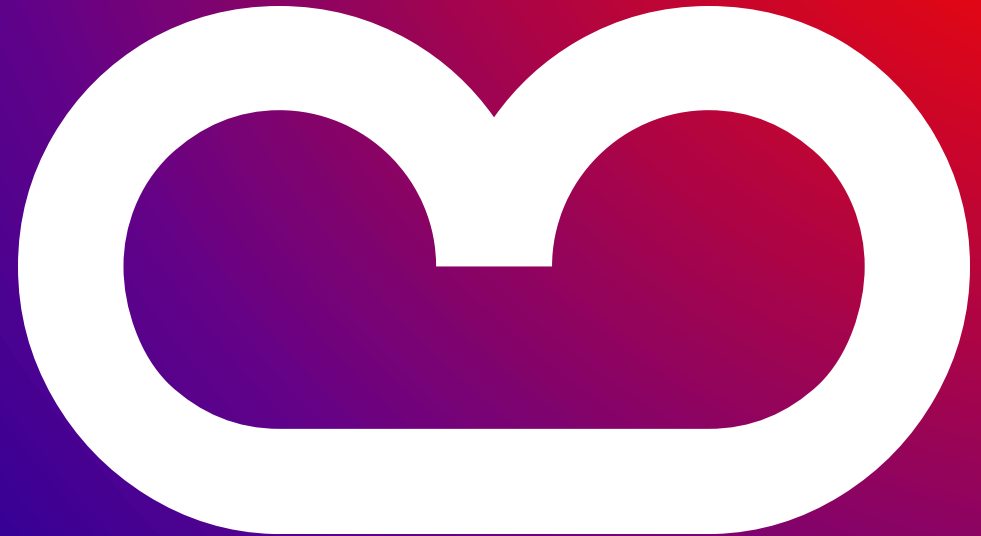
Inhaltsverzeichnis

- Informationen zum Prozess
- Teilprozesse
- Ansprechpartner
- Inhaltsverzeichnis



03

Auditbereit auf einem Blick – mit Dashboards



So gewinnt QM den Überblick zurück

communardo

Suche

+ Erstellen

Rovo fragen

InnoTech GmbH QMS (Editor)

Verknüpfungen

Unsel ↑ Nach oben ↓ Karte

InnoTech QM-Portal

Inhalt +

Nach Titel suchen

Das QMS der InnoTech

Prozesse

Prozesskarte

Personal

Periodenabschluss erstell...

Jahresabschluss erstellen

Beschaffungsprozess

Wareneingangsprüfung

Lieferantenauswahl

Angebotserstellung

Entwicklungsprozess

Vertrieb

Arbeitsanweisungen

Prüfanweisungen

Checklisten

Arbeitsbereiche

QM - Hub

Work in Progress

Glossar

Home Organization Locations Teams Customer Documentations App Center Services Onboarding

Aktualisiert: 27.03.2025 Bearbeiten Teilen

Intranet Updates

Periodenabschluss erstellen

Von Nelli Pizarro Freigabe QMB 6 Eine Reaktion hinzufügen Add Workflow Aura Numbered Headings Content Report Edit Metadata Scroll page details

Translate page Veröffentlicht Pin Intranet News Weniger anzeigen

Informationen zum Prozess

Prozesstyp	Managementprozesse
Handlungsrahmen	Controlling
Anwendungsbereich	Dresden Heilbronn Berlin Zürich
Prozessziel	Das Ziel des Prozesses "Periodenabschluss erstellen" ist es, eine vollständige, genaue und termingerechte Darstellung der Finanzlage des Unternehmens für die abgeschlossene Periode zu gewährleisten.
Kennzahl/ Indikator	Dauer des Periodenabschlusses, Anzahl der Anpassungsbuchungen
Normzuordnung	8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung 7.1 Ressourcen 9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
Index	FIN-PA

Ansprechpartner

Prozessowner	Christoph Müller
Prozessteam	Emily Becker Jonas Fischer Clara Schuster

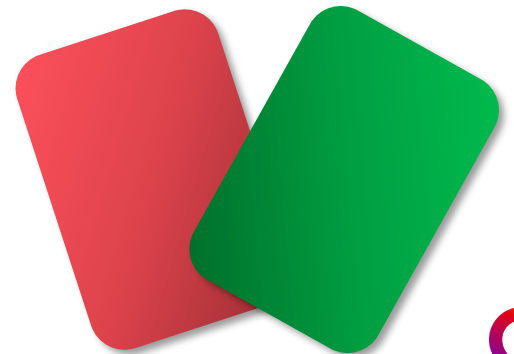
Inhaltsverzeichnis

- Informationen zum Prozess
- Teilprozesse
- Ansprechpartner
- Inhaltsverzeichnis
- Arbeitsablauf



?

**Nutzen Sie aktuell
KI-gestützte
Systeme zur
Unterstützung Ihrer
Prozesse?**



Smarte Unterstützung durch Confluence

1



Digitales Rückgrat für Ihr Qualitätsmanagement. **Confluence** als zentrale Prozessplattform

2



Dokumente steuern, statt verwalten – mit Metadaten & Workflows

3



Auditfähigkeit durch klare Logik & Struktur. Gleichzeitig QM zugänglich machen – für alle.

Wie KI & Rovo QM smart machen

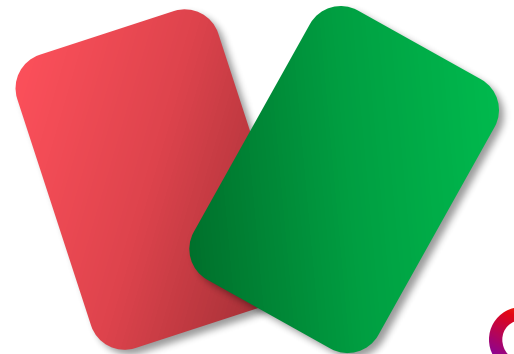
Rovo ist Atlassians KI! Es bündelt Wissen, liefert Antworten und automatisiert Routine-aufgaben – für **schnellere, smartere Teamarbeit**.



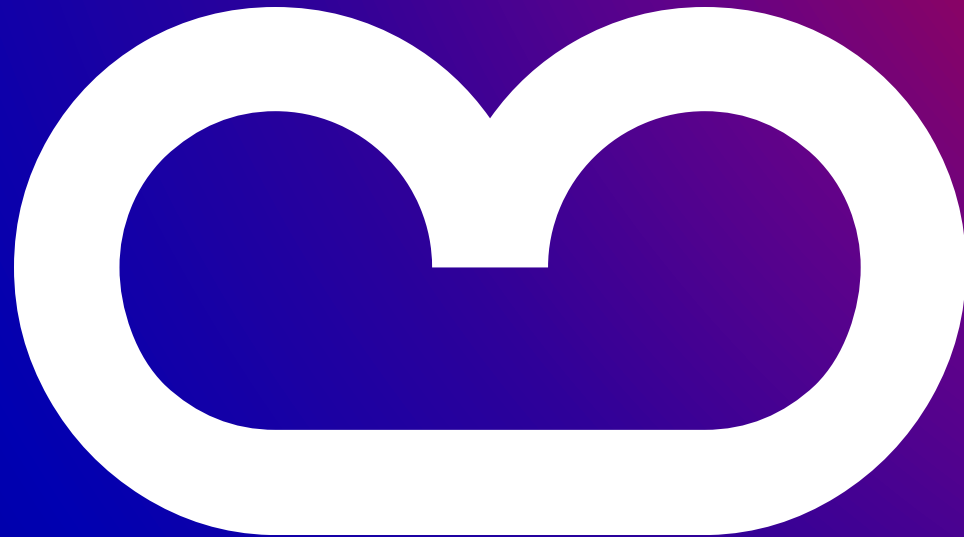


?

**Wer glaubt, dass KI-
geschützte
Vorschläge die
Akzeptanz von QM
verbessern?**



**Kennen Sie unsere
digitalen Kolleg*innen?**



Darf ich vorstellen?



KAI – Wissensgärtner

KAI erkennt alte oder doppelte Inhalte und hilft dabei, das Wissensmanagement systematisch sauber zu halten.

💡 *Mit KAI bleibt Wissen lebendig, aktuell und leicht auffindbar.*



QUIN – Qualitätsagentin

QUIN unterstützt das Qualitätsmanagement von der Audit-vorbereitung bis zur Nach-verfolgung. Sie erstellt automatisch Audit-protokolle nach ISO 9001, erkennt Abweichungen und generiert Jira-Tickets.

💡 *QUIN sorgt dafür, dass Qualität gelebt wird.*

Unser digitaler KI-Kollege KAI



- **Name:** KAI
- **Rolle im Team:** Wiki-Gärtner
- **Einsatzgebiet:**
KAI ist der digitale Gärtner für eure Confluence-Welten.

Jetzt KAI hier treffen

Hallo, ich bin **KAI** (*Knowledge Artificial Intelligence*) der Wissensgärtner. Ich bin die **Marie Kondo der Confluence-Welt**: Ich liebe Ordnung, Übersicht und Inhalte, die wirklich Freude bereiten ✨

Aufgaben & Fähigkeiten

- Übernimmt die mühsame Suche nach alten und möglicherweise doppelten Inhalten
- Unterstützt das Team beim systematischen Aufräumen & Pflegen von Confluence-Inhalten
- Kann selektiv Space für Space vorgehen
- Prüft das Alter einer Seite und vergleicht die Seite mit anderen Seiten im Bereich auf doppelte Inhalte
- Listet alles auf - die Entscheidung, was zu tun ist, überlässt er dem Team
- **Nutzen für das Team:**
 - Erhöht die Qualität und Verlässlichkeit der Inhalte
 - Verbessert die Suchbarkeit und Übersichtlichkeit in Confluence
 - Macht Wissensmanagement langfristig effizienter
 - Hält eure Spaces strukturiert und aktuell – ganz ohne Frühjahrsputz



Unsere digitale KI-Kollegin QUIN



- **Name:** QUIN
- **Rolle im Team:** Qualitätsagentin
- **Einsatzgebiet:** Unterstützt das QM-Team in der Vorbereitung, Dokumentation & Nachverfolgung von Audits

Jetzt QUIN hier treffen

Hallo, ich bin **QUIN** – euer Quality Intelligence Networker.

Manche nennen mich auch den *Audit Whisperer*, andere einfach *die Kollegin mit der Checkliste*.

Aufgaben & Fähigkeiten

- Erstellt automatisch Auditprotokolle & Auditfragen nach ISO 9001
- Liest abgeschlossene Auditberichte aus Confluence
- Erkennt Neben- & Hauptabweichungen
- Erstellt automatisch Jira-Tickets mit Verantwortlichen & Fälligkeiten
- Erstellt klare, normgerechte Zusammenfassungen

Nutzen für das Team:

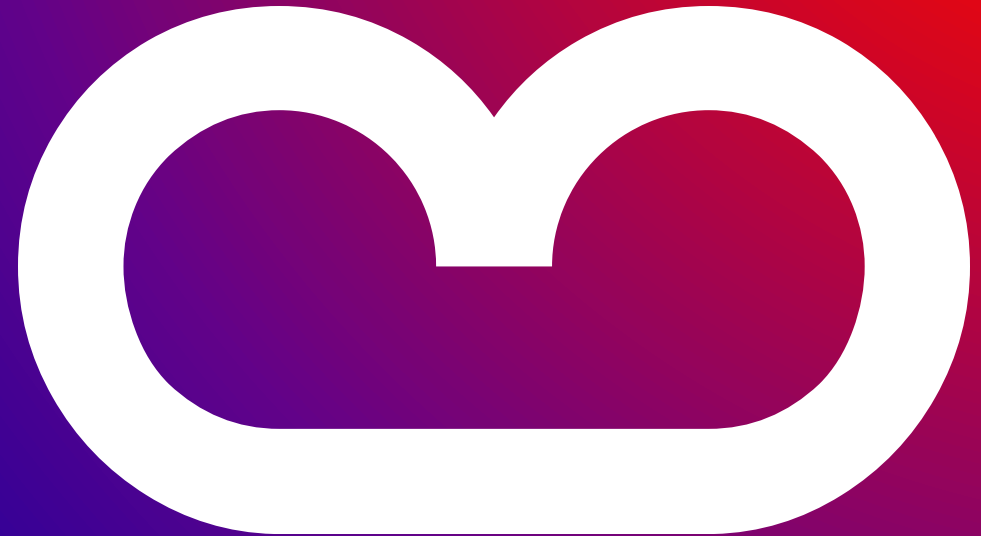
- Spart Stunden in der Auditvorbereitung und –auswertung
- Sichert vollständige, ISO-konforme Dokumentation
- Verbindet Confluence & Jira zu einem durchgängigen QM-System
- Macht euer Qualitätsmanagement messbar, lebendig und effizient



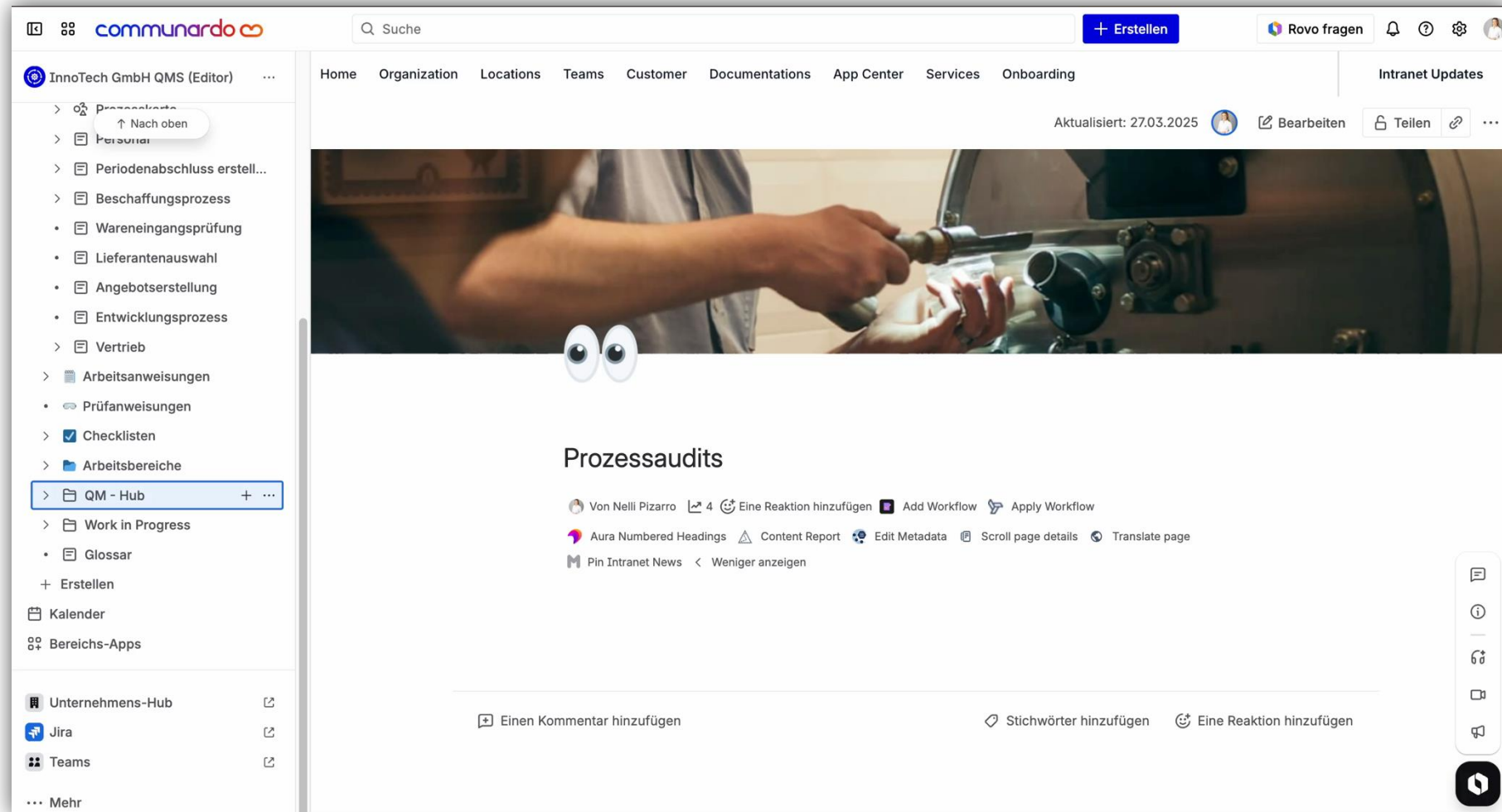
04

QUIN

- die QM- Agentin, die
mitdenkt



So entspannt kann Auditvorbereitung sein!





**Was braucht es,
damit QM nicht nur
eingeführt – sondern
auch wirklich gelebt
wird?**

?



Klarheit,
Struktur, Tools



Kultur, Haltung,
Führung



Kulturwandel



Kulturwandel

Transparenz ≠ Kontrolle

Wir erleben das häufig in Projekten:

Sobald Prozesse sichtbar werden, Kennzahlen verständlich sind oder Aufgaben klar zugeordnet werden, entsteht bei manchen Mitarbeitenden die Sorge, man wolle Mitarbeitende lediglich überwachen und kontrollieren.

Dabei geht es genau um das Gegenteil:

- 👉 Transparenz schafft Verständnis
- 👉 Verständnis ermöglicht Verbesserung
- 👉 Verbesserung stärkt alle

„Wer Effizienz und Fairness will, muss hinschauen dürfen – nicht, um zu kontrollieren, sondern um gemeinsam erfolgreich(er) zu werden.“



3 Botschaften zum Mitnehmen

...die Ihnen dabei helfen, Ihr intelligentes QM zu leben

01

Prozesse sichtbar machen- statt sie nur zu dokumentieren

- Qualitätsmanagement beginnt nicht mit ISO-Normen, sondern mit Klarheit. Nur wer versteht, wie etwas läuft – kann es besser machen.

02

Wissen pflegen & teilen – statt es zu verstecken

- QM ist angewandtes Wissensmanagement. Wenn wir Informationen zugänglich, aktuell und verständlich machen, entsteht echte Wirkung.

03

Mitarbeitende befähigen – statt nur zu kontrollieren

- Technologie kann QM unterstützen – aber nur, wenn Menschen eingebunden werden, Verantwortung tragen und verstehen, was sie tun.





Q&A



Das Communardo Reifegradmodell

Holen Sie sich eine erste Einschätzung
zum Stand Ihres Qualitätsmanagements.



QR-Code scannen, Fragen
beantworten und gratis
Auswertung erhalten.



Sie haben Interesse an einem unserer digitalen Kollegen*innen?

Holen Sie sich gerne unsere digitale Unterstützung – abgestimmt auf ihren Anwendungsfall.



Einfach QR-Code scannen,
kurze Fragen beantworten
und mit uns in Austausch
gehen.



**Besuchen Sie uns gerne
am Stand!**

