

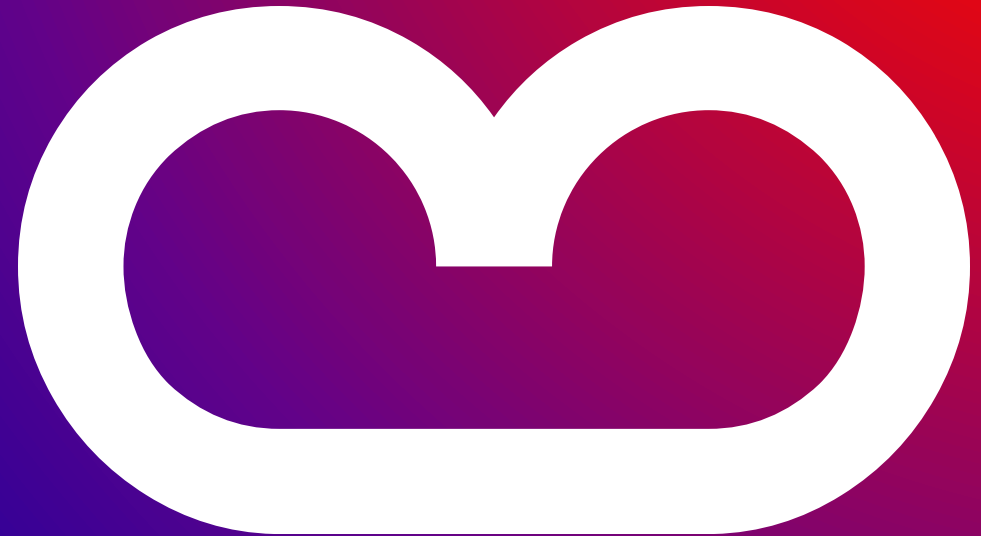
Wissensmanagement mit Atlassian Confluence

Gesprochen. Verstanden. Dokumentiert.

KI-Transkription in der Praxis erleben.

01

**Was Sie heute
erwartet...**



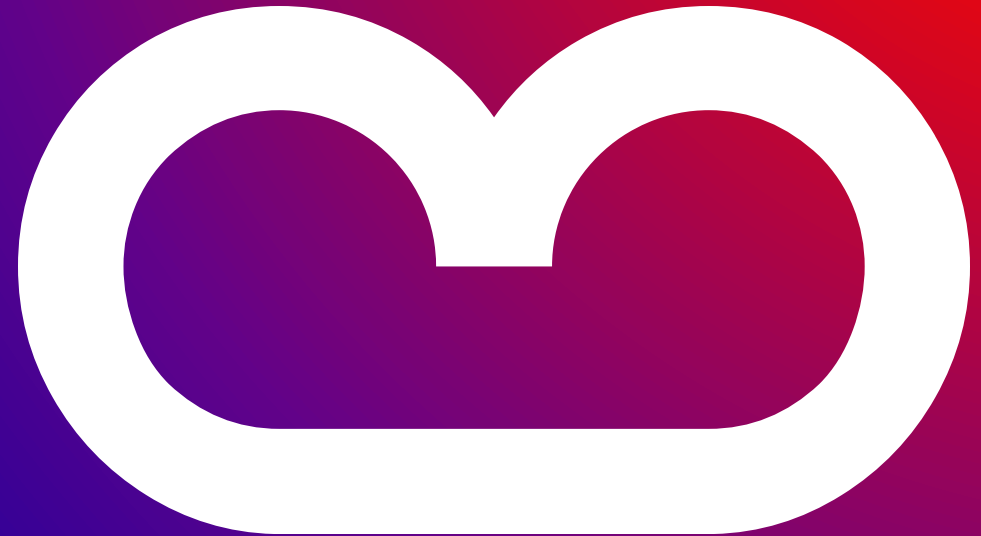
Agenda

- 01** Agenda
- 02** Begrüßung und Vorstellung
- 03** Einführung in Atlassian, Confluence und Loom
- 04** Einbettung in den Wissensmanagement-Bereich
- 05** Rovo
- 06** Kennen Sie unseren digitalen Kollegen?
- 07** Q&A



02

Begrüßung und Vorstellung



- Solution Engineer bei Atlassian, Fokus auf Cloud-Produkte & Migrationen
- Zuvor in mehreren Start-ups tätig, dort viel mit Atlassian-Produkten gearbeitet
- Ausgebildete Wirtschaftsingenieurin, in Bereichen wie Produktentwicklung tätig
- Seit 2015 am Standort Berlin

Referent



Catharina Sert
Solution Engineer @
Atlassian

Vorstellung Atlassian

ATLASSIAN

20+
years in business

300K
customers worldwide

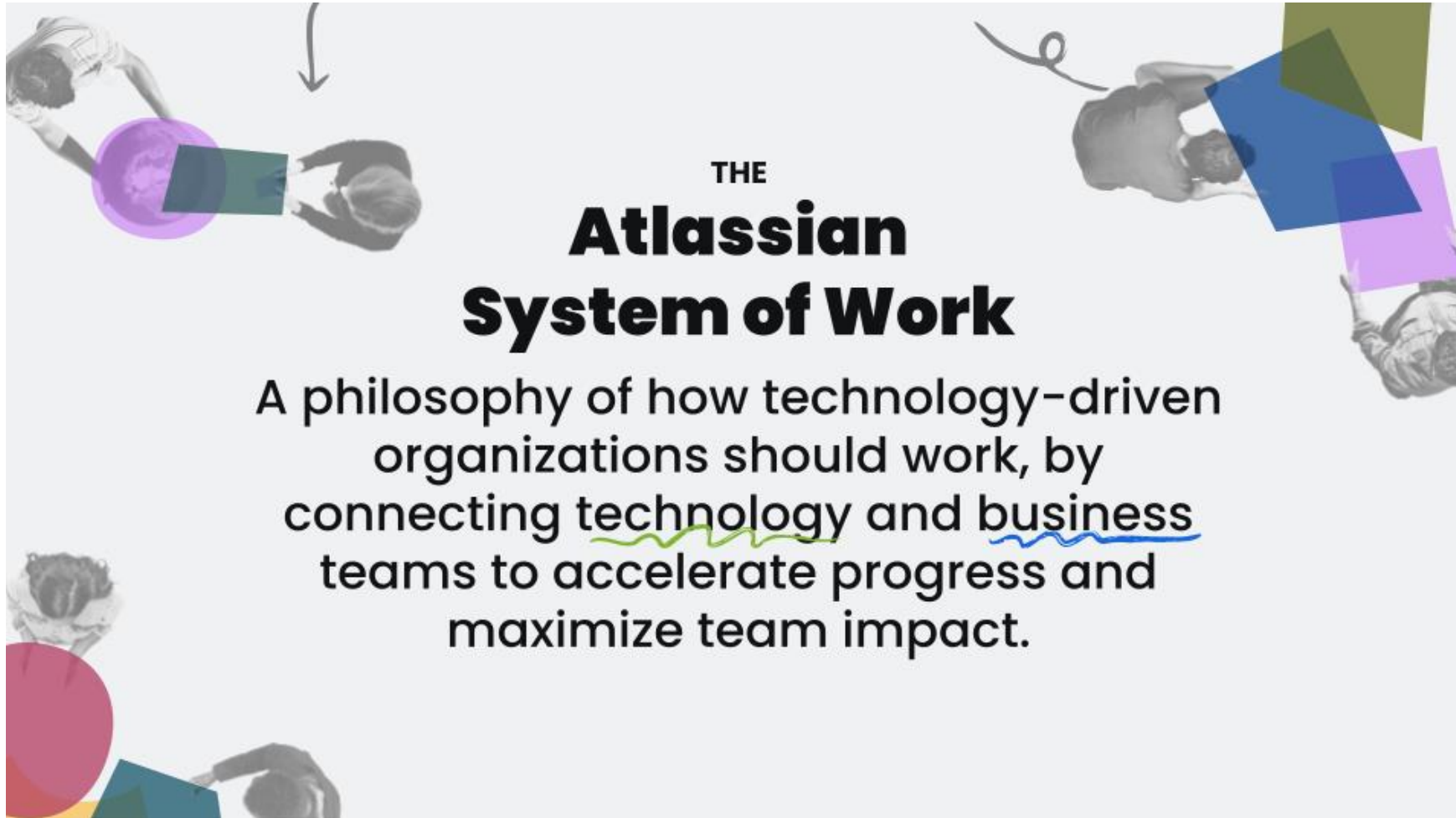
80%
of the Fortune 500

The infographic features a grid of logos for various companies that use Atlassian products. The logos are arranged in a grid on a blue background. The companies include:

- Lufthansa Systems
- Mercedes-Benz
- Glovo?
- ENGIE
- Royal Caribbean INTERNATIONAL
- RQ BLOX
- SONY MUSIC PUBLISHING
- AIRFRANCE KLM GROUP
- indeed
- Domino's
- ANZ?
- FIVERTY
- FANDUEL
- Nestlé
- UNITED
- nab
- Sun Life
- amADEUS
- RIVIAN
- American Heart Association
- Dropbox
- LUMEN
- reddit
- Udemy
- energy
- software
- HyVee
- Edenred
- HubSpot
- Giesecke + Devrient
- Canva
- dish
- adesso
- iress
- HCS

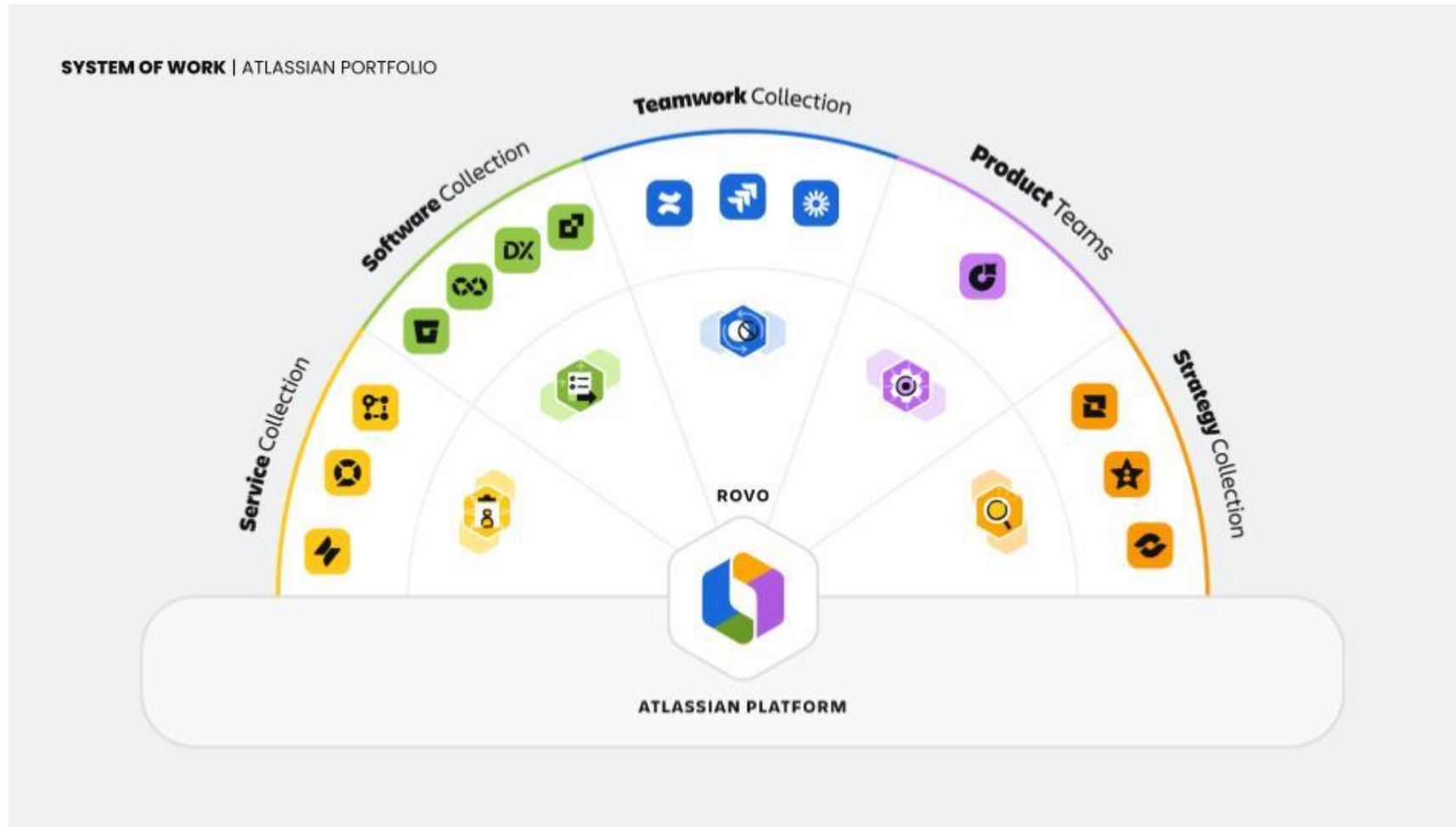
Atlassian ist ein weltweit führendes Softwareunternehmen, das Tools für **Zusammenarbeit, Projektmanagement** und **agile Teamarbeit** entwickelt.

Vorstellung Atlassian



Das Atlassian **System of Work** verbindet Teams, Tools und Prozesse, um Zusammenarbeit und Arbeitsabläufe zentral zu steuern.

Vorstellung Atlassian



Zum Portfolio gehören Lösungen, wie Jira, Confluence, Bitbucket, Trello und unsere KI Rovo.

- Beratung und Einführung von Atlassian Confluence- und Jira-Lösungen
- Trainer der Communardo Academy für Jira und Confluence
- Ausgebildeter Fachinformatiker Systemintegration, Systemadministrator
- Seit 2022 am Standort Bonn

Referent



Martin Stirnberg
Atlassian Consultant



Communardo Group

Ein Unternehmensüberblick



Gegründet im Jahr 2001 in Dresden (Deutschland). 13 weitere Standorte in Deutschland, der Schweiz, Österreich, Albanien und Skandinavien



850+ zufriedene Kunden
NPS: 9+



10'000+ App Kunden weltweit
43+ Atlassian Marketplace Apps



Zertifizierter Premium-Partner führender Anbieter



Spezialisierte Software- und Dienstleistungsanbieter für modernes Arbeiten, Zusammenarbeit und Unternehmenskommunikation



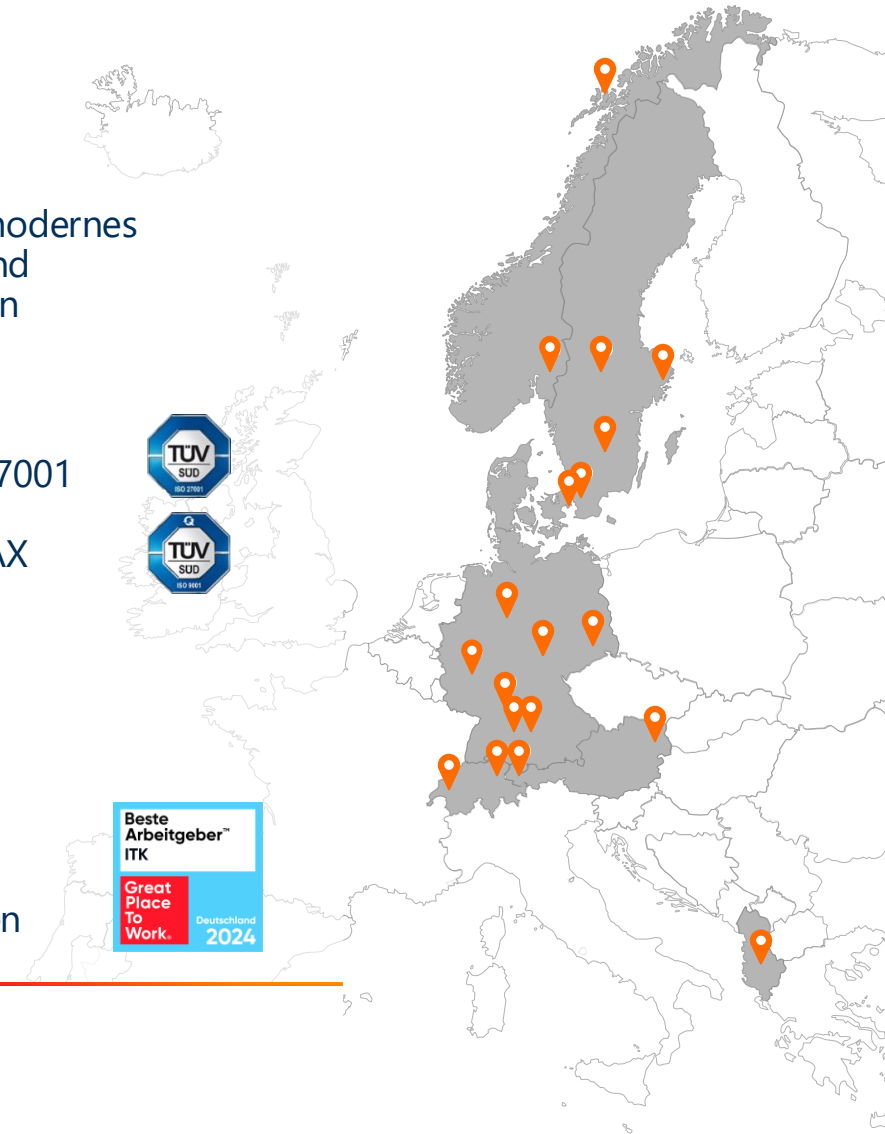
ISO 9001:2015 zertifiziertes Qualitätsmanagement, ISO 27001 zertifiziertes Informations-sicherheitsmanagement, TISAX



Ein Umsatz von
140+ M€



450 Mitarbeitende mit über 12 Nationalitäten, davon 250+ zertifizierte Expert*innen



Platinum
Solution Partner



Platinum
Solution Partner
ENTERPRISE

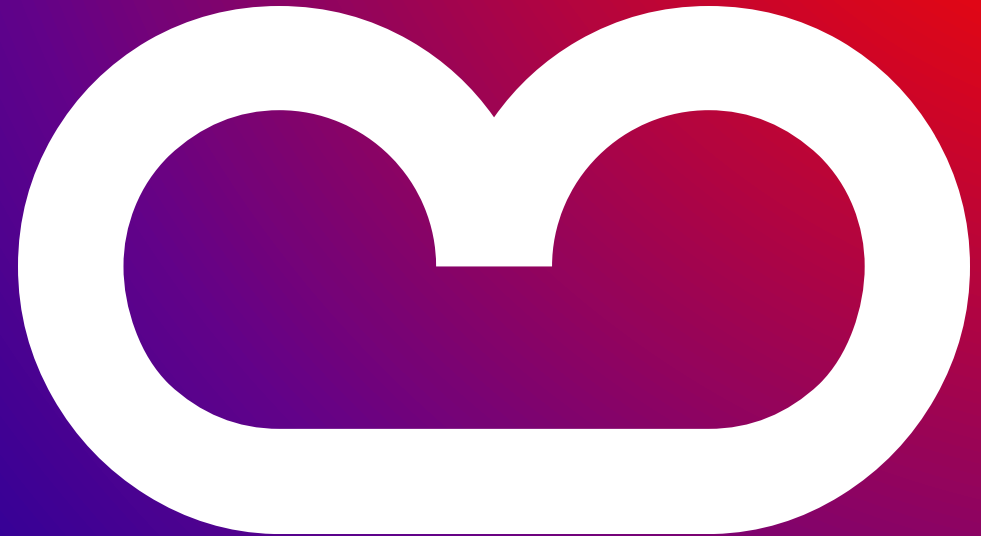


Platinum
Marketplace Partner



03

Einführung in Atlassian, Confluence und Loom



“Show Time”

Confluence und Loom



ATLASSIAN
Confluence

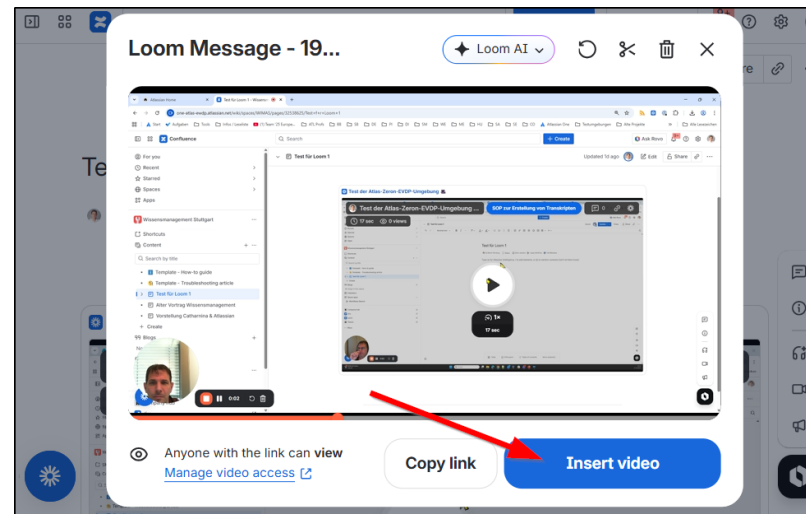
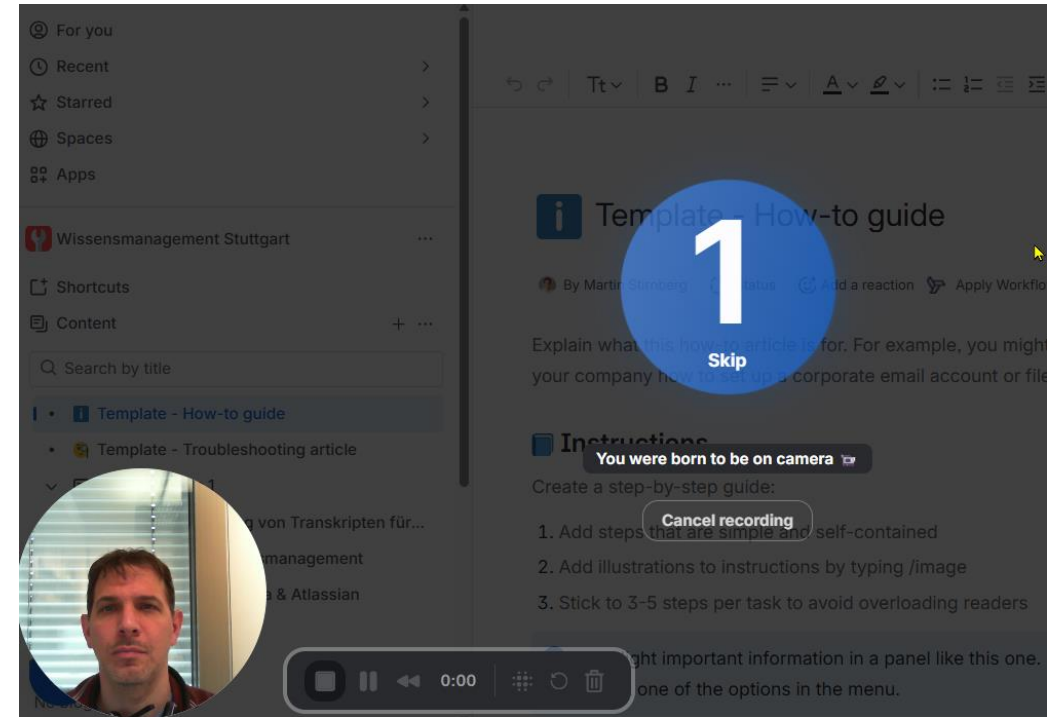
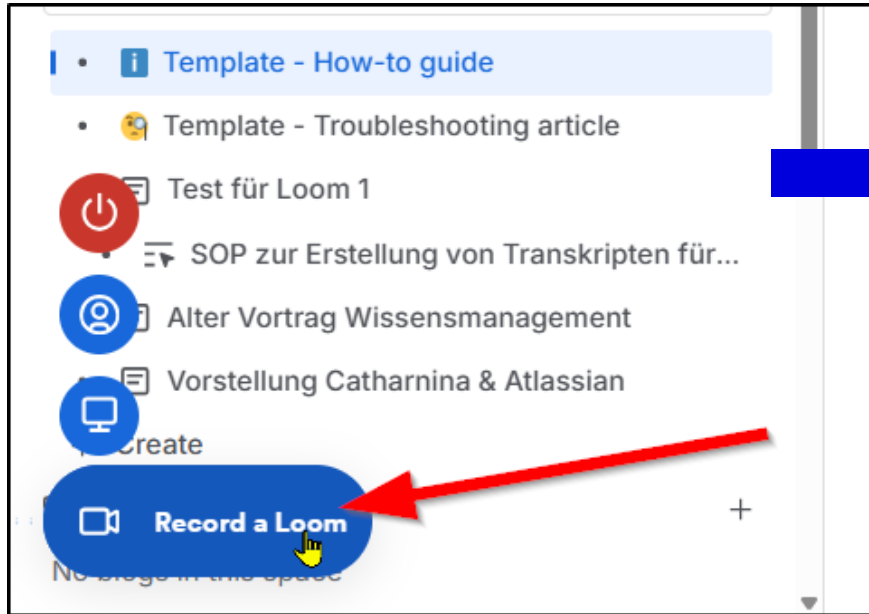


ATLASSIAN
Loom



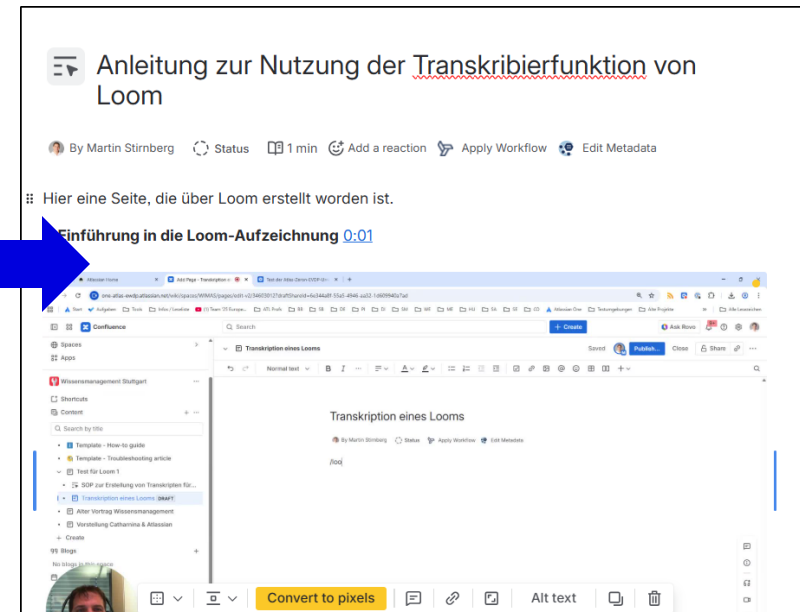
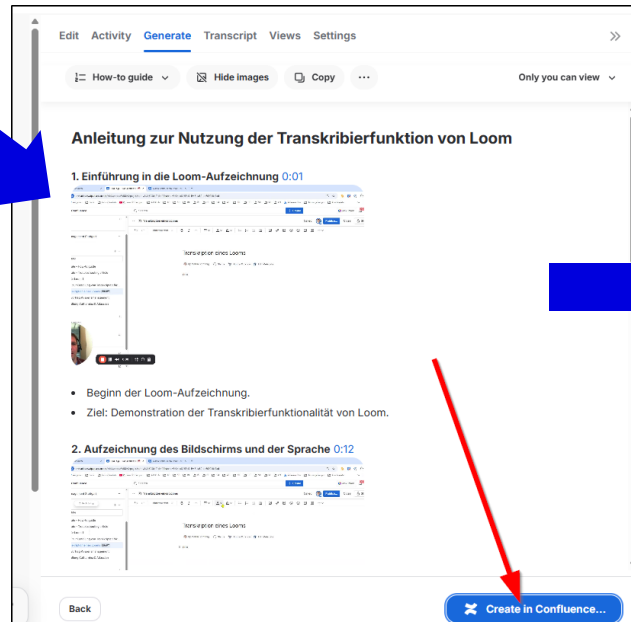
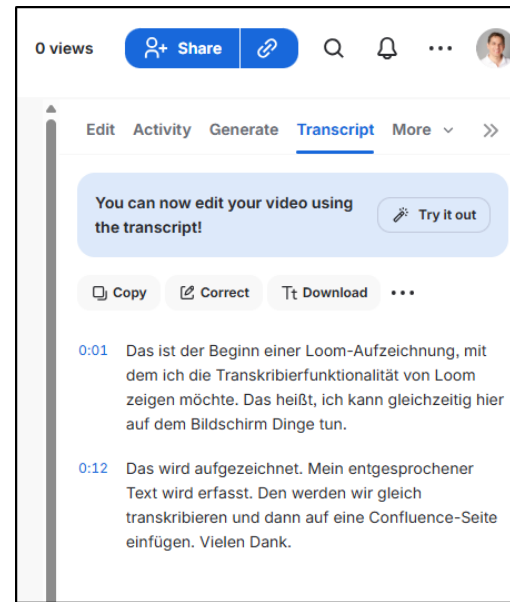
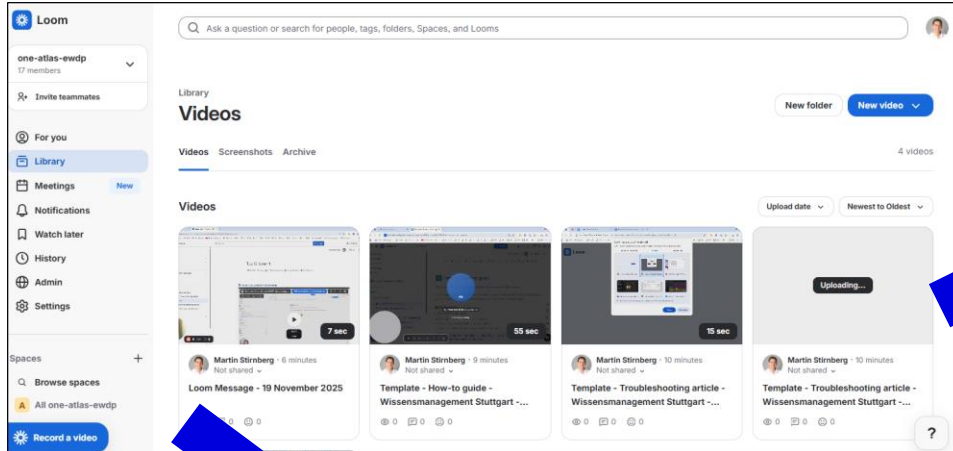
Starten einer Loom-Aufzeichnung

In Confluence eine Loom-Aufzeichnung starten



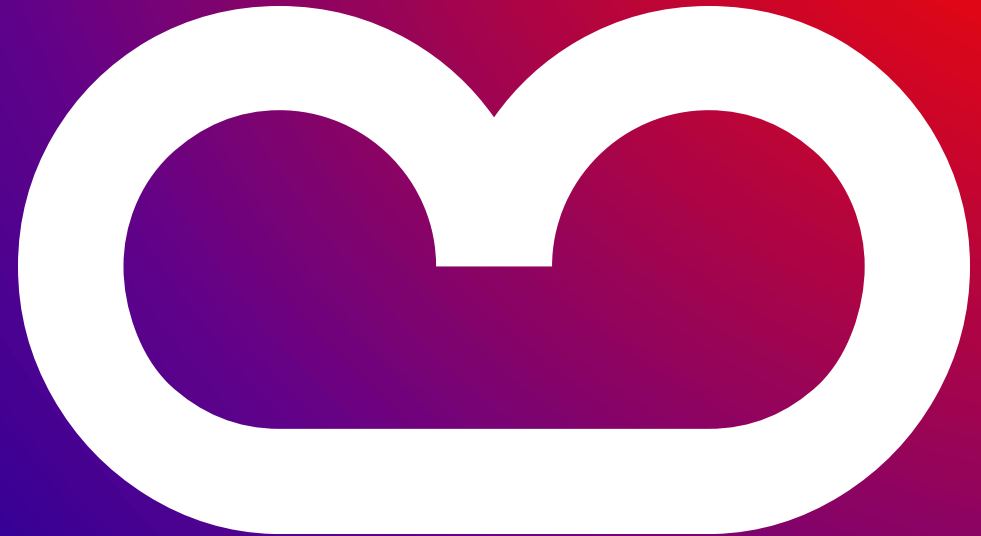
Transkription des Loom-Beitrags

Loom-Aufzeichnungen verwalten und transkribieren



04

Einbettung in den Wissensmanagement- Bereich



Wissensmanagement und Content Lifecycle Management

Was macht ein gutes Wissensmanagement aus?

These

Das beste Wissensmanagementsystem ist das, in dem die meisten Inhalte **gelöscht** werden.



Gutes
Wissensmanagement
erkennt man daran,
dass regelmäßig
Inhalte archiviert
werden.



Der Wissensmanagement-Zyklus



Lebensphase	Confluence
01 Generieren	++
02 Bewerten	(++)
03 Teilen	+++
04 Kontextualisieren	+++
05 Anwenden	(++)
06 Aktualisieren	?

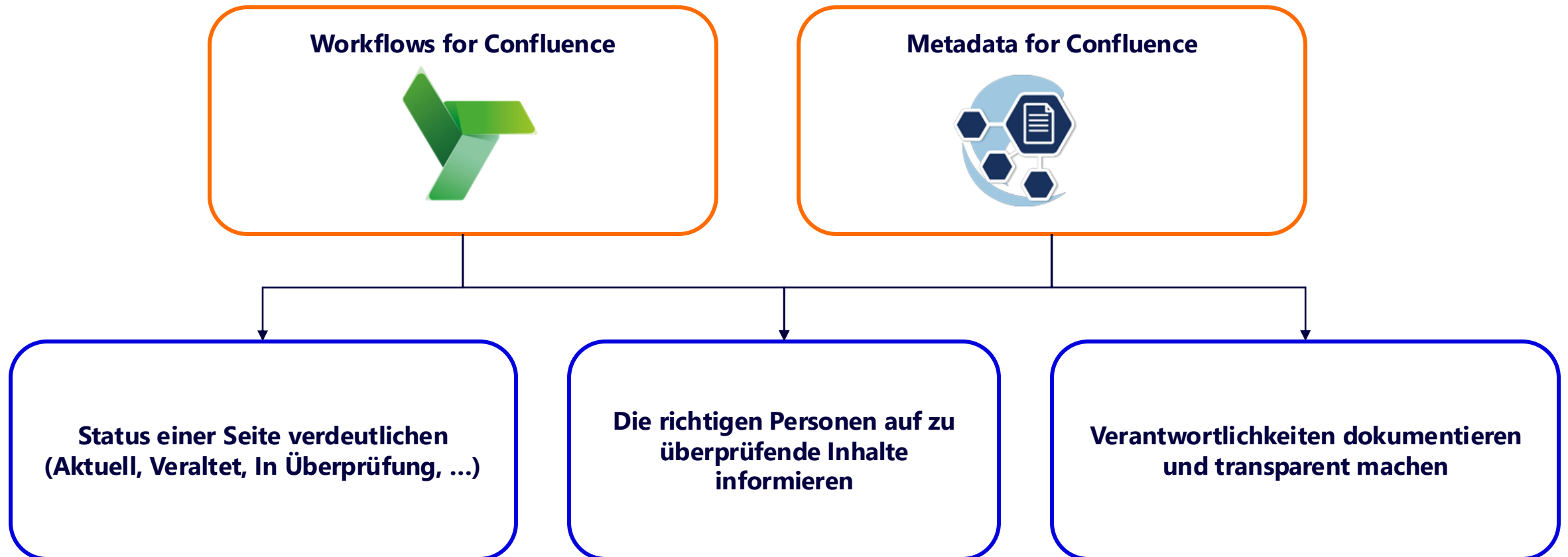


Möglichkeiten und Lösungen

Der Prozess zur Lösung



Tool-Unterstützung – Wozu und Wie



“Show Time”

Workflows und Metadaten



**Workflows for
Confluence**

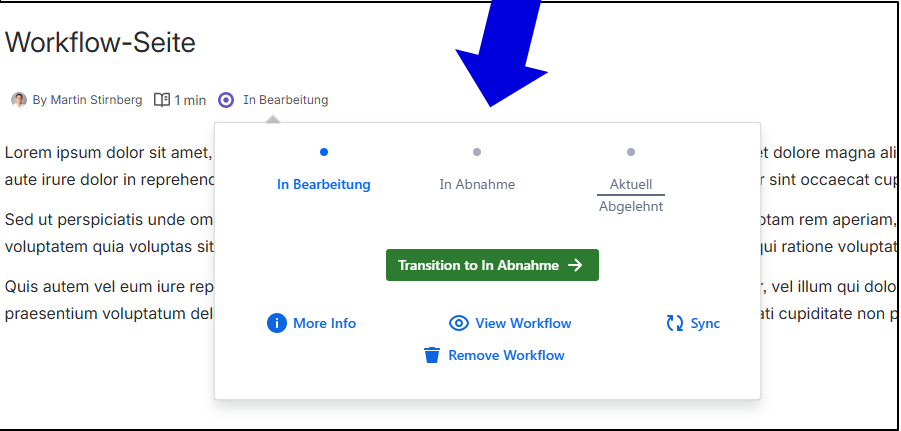
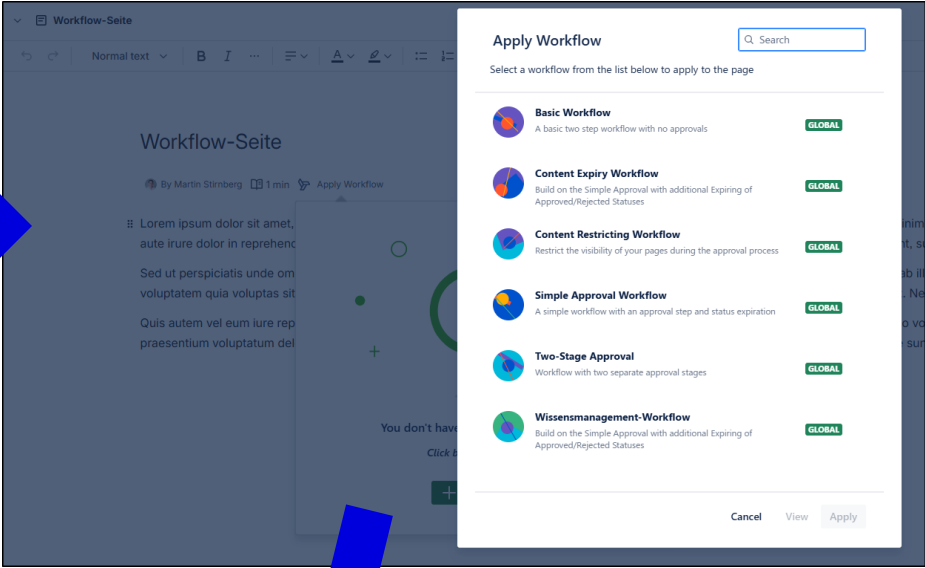
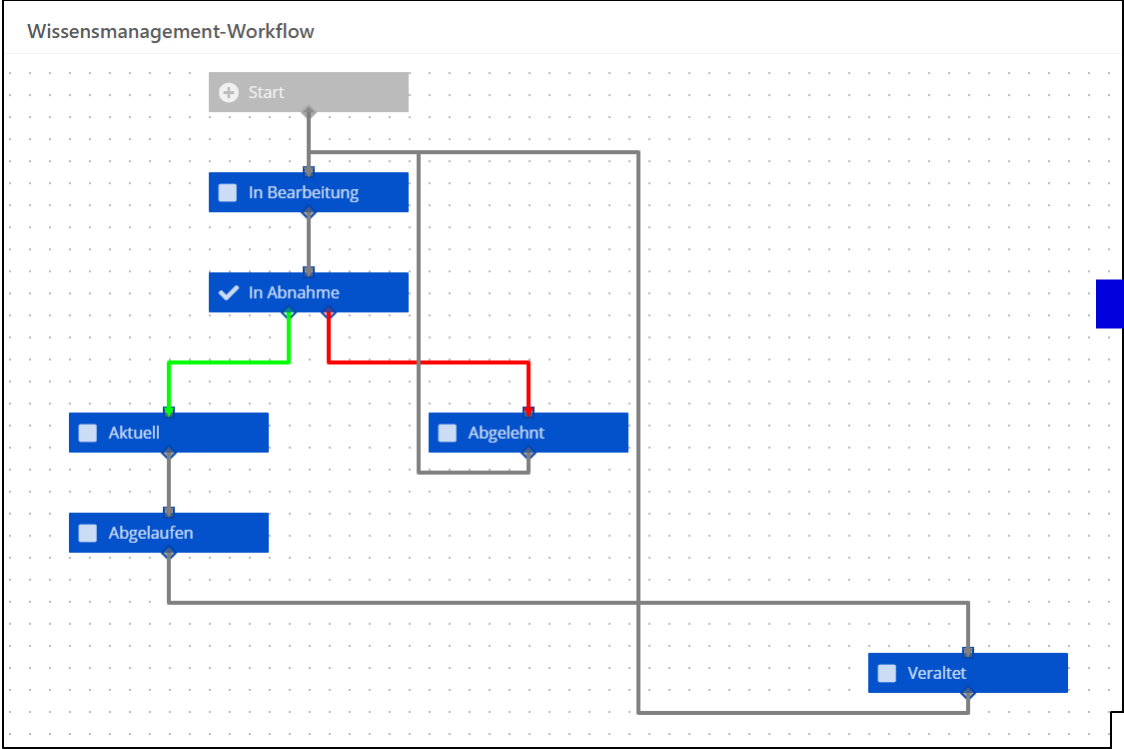


**Metadata for
Confluence**



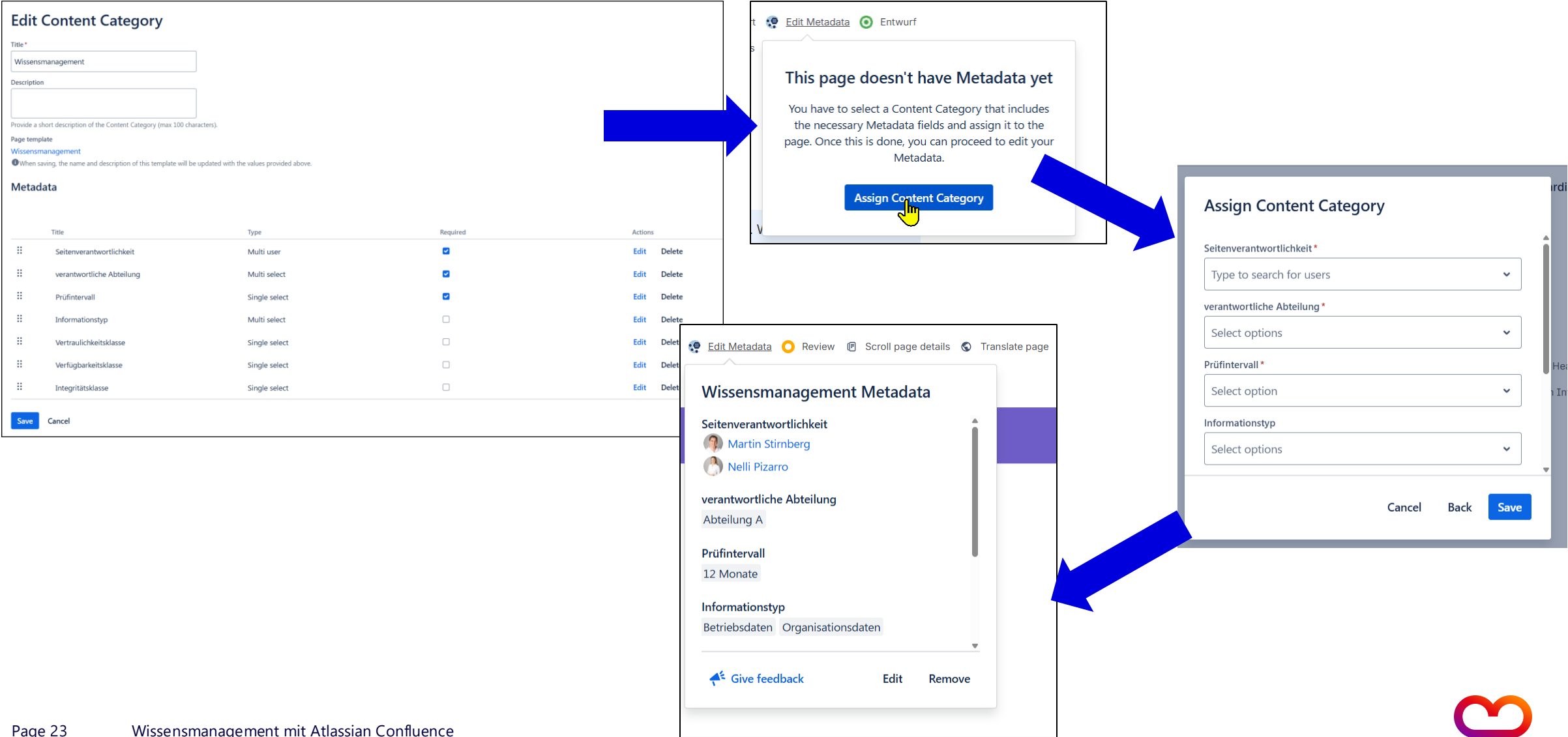
Workflows for Confluence

Eine Confluence-Seite mit einem Workflow versehen



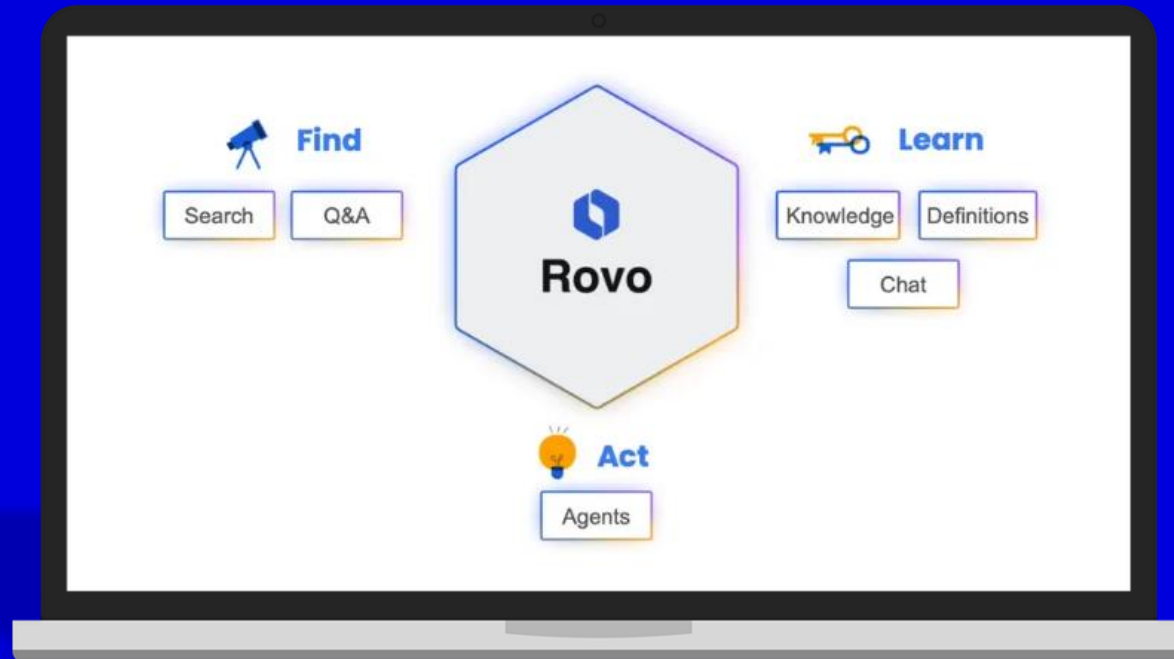
Metadata for Confluence

Eine Confluence-Seite mit Metadaten versehen



"Show Time"

Rovo



Create with Rovo



ATLASSIAN
ROVO

A screenshot of a Confluence page titled "Team 25 Europe Kick Off Notes" by Linda Shanley. The page includes a Loom recording link, a "Meeting Details" table, an "Overview" paragraph, and "Meeting Objectives". A Rovo sidebar is visible on the right side of the page.

Team 25 Europe Kick Off Notes

By Linda Shanley Add a reaction

Loom Recording: <https://www.loom.com/share/team25-eu-founders-keynote-marketing-meeting>

Meeting Details

Date	Time	Location	Participants
Oct 9, 2025	15:00-16:00 CET	Gran Fira, Barcelona	10 max

Overview

The CXO Roundtable is a high-impact, invitation-only session to foster strategic dialogue among a select group of senior executives from our most valued customers.

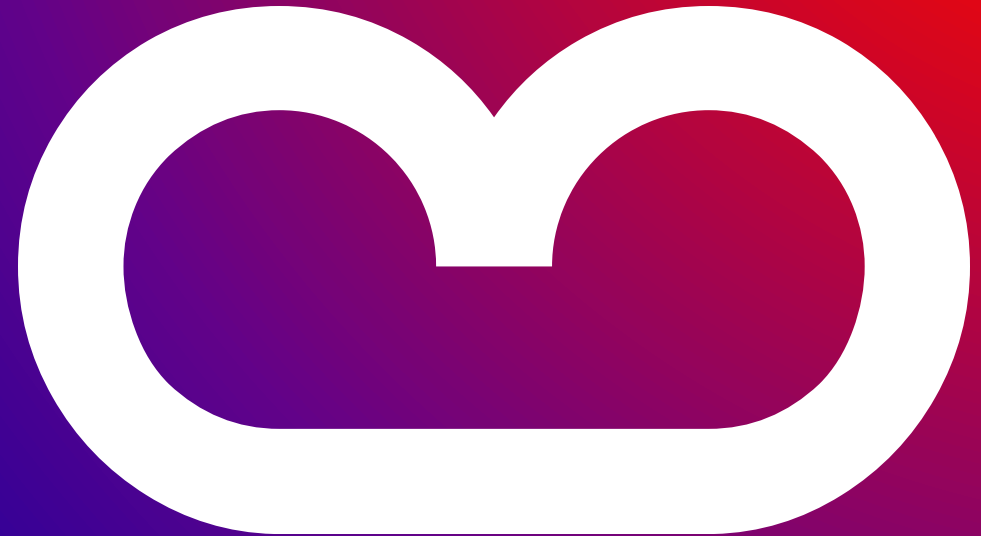
Meeting Objectives

- Align on the core narrative for the Team25 EU Founders Keynote
- Identify key messaging pillars and supporting stories
- Assign next steps for content development and speaker prep



06

**Kennen Sie unseren
digitalen Kollegen?**



Unser digitaler KI-Kollege KAI



- **Name:** KAI
- **Rolle im Team:** Wiki-Gärtner
- **Einsatzgebiet:**
KAI ist der digitale Gärtner für eure Confluence-Welten.

Jetzt KAI hier treffen

Hallo, ich bin **KAI** (*Knowledge Artificial Intelligence*) der Wissensgärtner. Ich bin die **Marie Kondo der Confluence-Welt**: Ich liebe Ordnung, Übersicht und Inhalte, die wirklich Freude bereiten ✨

Aufgaben & Fähigkeiten

- Übernimmt die mühsame Suche nach alten und möglicherweise doppelten Inhalten
- Unterstützt das Team beim systematischen Aufräumen & Pflegen von Confluence-Inhalten
- Kann selektiv Space für Space vorgehen
- Prüft das Alter einer Seite und vergleicht die Seite mit anderen Seiten im Bereich auf doppelte Inhalte
- Listet alles auf - die Entscheidung, was zu tun ist, überlässt er dem Team
- **Nutzen für das Team:**
 - Erhöht die Qualität und Verlässlichkeit der Inhalte
 - Verbessert die Suchbarkeit und Übersichtlichkeit in Confluence
 - Macht Wissensmanagement langfristig effizienter
 - Hält eure Spaces strukturiert und aktuell – ganz ohne Frühjahrsputz





06

Q&A



Besuchen Sie uns gerne am Stand!



Heute keine Zeit für ein
Gespräch? **QR-Code
scannen und Termin
buchen.**

