



Wie messen wir, was wirklich zählt?

(Ein-)Blick in die Werkstatt:

das KI Transition Model „critical factors“ V.9

DB Systel GmbH | November 2025

DB Systel
Digital.
Empowered.

Mentimeter Abfrage



3 Leitfragen:

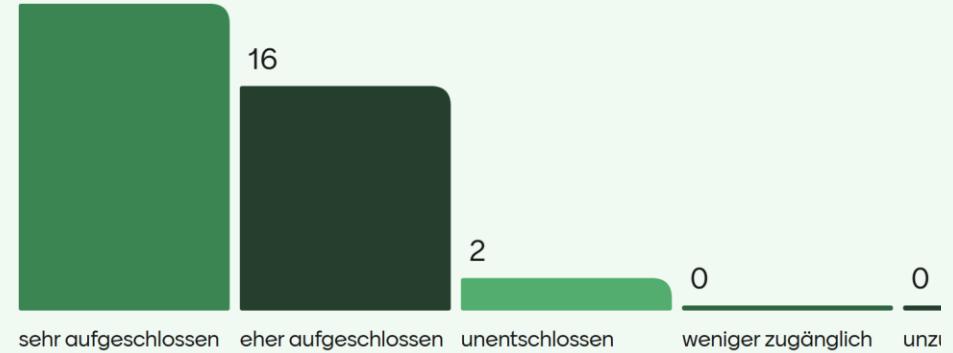
- Was die **Nutzung** von KI-Tools betrifft, halte ich mich für ...
- Was die **Nutzung** von KI-Tools betrifft, halte ich mich für ...
- Bei Fragen zur Nutzung von KI-Tools habe ich <Kontext> eine Ansprechperson, die mir binnen **Tagesfrist** eine **zufriedenstellende Antwort** liefert.



Was die **Nutzung** von KI-Tools betrifft, halte ich mich für ...

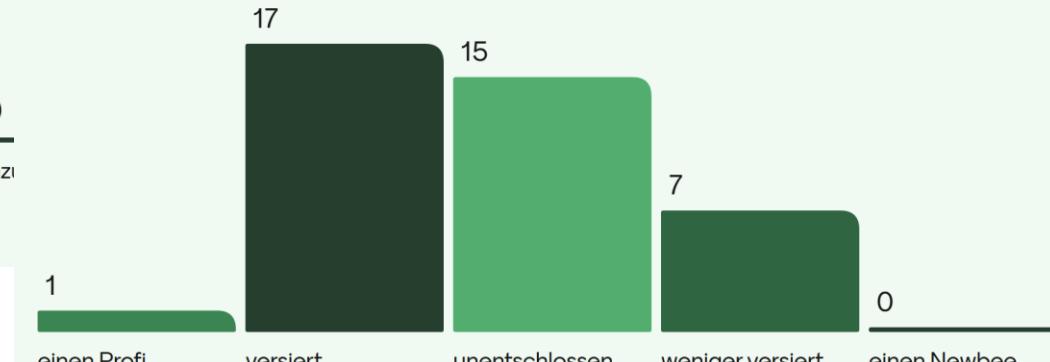


22



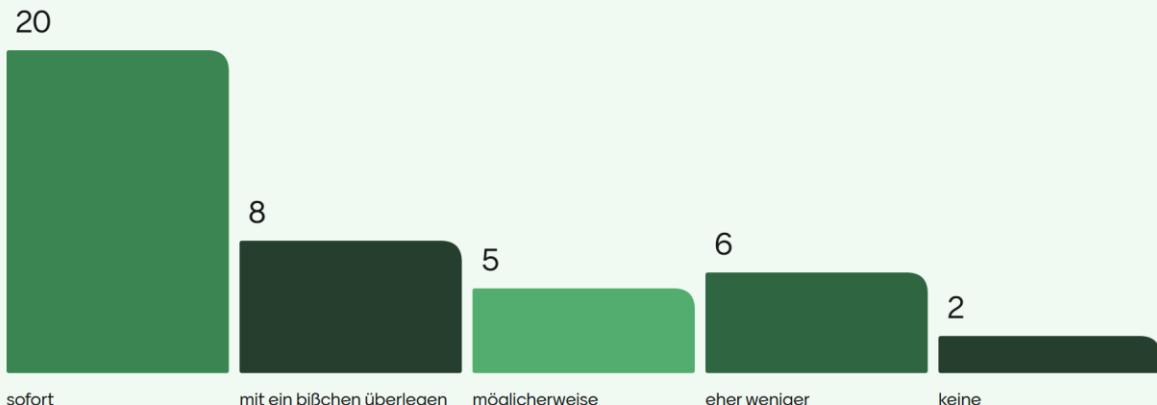
← ⌂ → Next slide

Was die **Nutzung** von KI-Tools betrifft, halte ich mich für ...



← ⌂ → Next slide

Bei Fragen zur Nutzung von KI Tools, habe ich <Kontext> eine Ansprechperson, die mir binnen **Tagesfrist** eine **zufriedenstellende Antwort** liefert.



⌚ ⌂ → Next slide

Mentimeter Abfrage



Join at menti.com | use code 2569 6336

Mentimeter

Was sind deiner Ansicht nach, **kritische Faktoren** im Umgang und der Akzeptanz von KI-Tools im Arbeitsalltag?



Mit wem habt ihr es zu tun?



Melanie Wollnik

Agility Master Einheit und disziplinarische
Führungskraft von Mobile Business Services



Facilitator Open Rail Association



↗ Die Open Rail Association mein Beitrag #contribution an einem Freitag



Der digitale Fahrplan

In Summe **20T** Nutzende
in Deutschland

Bewegt ca. **5 Millionen**
Menschen täglich durch
unser Land

Ein Produkt
von MBS

Meine Aufgaben sind:

- Deliveryverantwortung im Bereich Softwareentwicklung
- Disziplinarische Führung ~100 Menschen
- Facilitation Open Rail Team
- Teilnahme am KI Innovationsteam

Meine Überzeugung:

- Selbstorganisation ist im komplexen Umfeld obligatorisch
- Digitalisierungsbedarf ist riesig
- Reibungsloser Bahnbetrieb der Schlüssel für ein starkes Europa
- Grenzenlose Mobilität lässt uns übergreifend zusammenwachsen
- Der Mensch steht im Mittelpunkt

Wir brauchen KI, aber wie?

Der Berg, den es zu erklimmen gilt.



- **Das Potential ist da – unstrittig.**
 - **Es gibt ein großes Versprechen – noch unerforscht.**
 - **Verbreitet Angst und Schrecken.**
-
- Nur, weil Innovation da ist, bedeutet das nicht gleich, dass sie (sinnvoll) adaptiert und angenommen wird.
 - Damit sie sicher und nutzvoll für uns einsetzen können, müssen wir (sie) aktiv gestalten. Damit wir (sie) sinnvoll gestalten können, müssen wir uns damit beschäftigen.



Zugspitze, Bildquelle <https://www.alpinschule-oberstdorf.de/wandern/allgaeu/von-oberstdorf-die-zugspitze.html>



Quelle: <https://i2-prod.mirror.co.uk/article5840745.ece/ALTERNATES/s1200d/wall-e-terminator-main.jpg>

Das gepriesene Land?

Alles funktioniert von allein?



Die Vision:

- Wir helfen der KI mit uns gemeinsam Software zu entwickeln.
- Wir heben Effizienzen entlang des gesamten Software Development Cycles.

Die Mission/gewünschter Ergebnistyp:

- Sichtbarkeit von Good Practices herstellen
- Messbare Bewegung in den Soft Skills
- Ein Gefühl für die aktuellen Pain Points bekommen
- 15+ Effizienzsteigerung im gesamten SDLC
- Signifikante Reduktion von Wartungsaufwänden



Der „Change“ ist komplex – 3 Ebenen



fachlich/sachliche Ebene

strukturelle Ebene

Persönliche Ebene



1. IST Stand erheben
2. Stolpersteine herausfinden
3. Systematisch bearbeiten

Hard Skills X Soft Skills

Wie nähern sich beide an, damit man von einer ausgeglichenen Basis starten kann?

Die Antwort: **systematische Interaktion**

Formate

Open Space*

1. relevante Themen zu Tage fördern
2. multidimensionale Vernetzung ermöglichen
3. Wissen teilen

Brownbags

1. praxisnahe Good Practices werden geteilt
2. gezielt fehlende Information einstreuen
3. voneinander lernen

Hackdays

1. Pain Points identifizieren
2. gemeinsam Spaß haben
3. zielgerichtet Lösungen entwickeln

MultiplikatorInnen Konzept „Extra Meile“

- Innovatoren/Early Adopters identifizieren
- Know-how in die Fläche bringen
- Hindernisse identifizieren und beseitigen

Raum für Bedenken

- Bedenken ernst nehmen und bei der Lösungsentwicklung mitdenken (Risikobetrachtung)
- Widerstände reduzieren
- Input für Formate generieren

Wie messen wir, was wirklich zählt?



was die Nutzung von KI Tools betrifft halte ich mich für ...

- sehr aufgeschlossen
- eher aufgeschlossen
- unentschlossen
- weniger zugänglich
- unzugänglich

was die Nutzung von KI Tools betrifft halte ich mich für ...

- einen Profi
- versiert
- unentschlossen
- weniger versiert
- einen Newbee

wenn ich Fragen zur Nutzung von KI Tools habe, habe ich im Cluster ... eine Ansprechperson die mir binnen Tagesfrist meine Frage zufriedenstellend beantwortet.

- sofort
- mit bisschen überlegen
- möglicherweise per Zufall
- eher weniger
- keine

+ Zahl der Bestellungen (KI-Tools)

+ Teilnahmequote

Die Hypothese

Der Versuch einer Annäherung.



(Ein-) Blick in die Werkstatt

Hypothese:

Wir glauben, dass ... wir am Beginn eines **disruptiven** Wandels im Bereich Softwareentwicklung stehen und wollen unsere Menschen #Humanvermögen **gezielt** darauf vorbereiten



messen:



Beteiligungsgrad

Vernetzungsgrad

Enablement
opt. Wertstromoptimierung)



Prämissen:

Kenntnisse über die **Diffusionskurve** (Diff) von Rogers und ihre **Bedeutung im Veränderungsprozess**

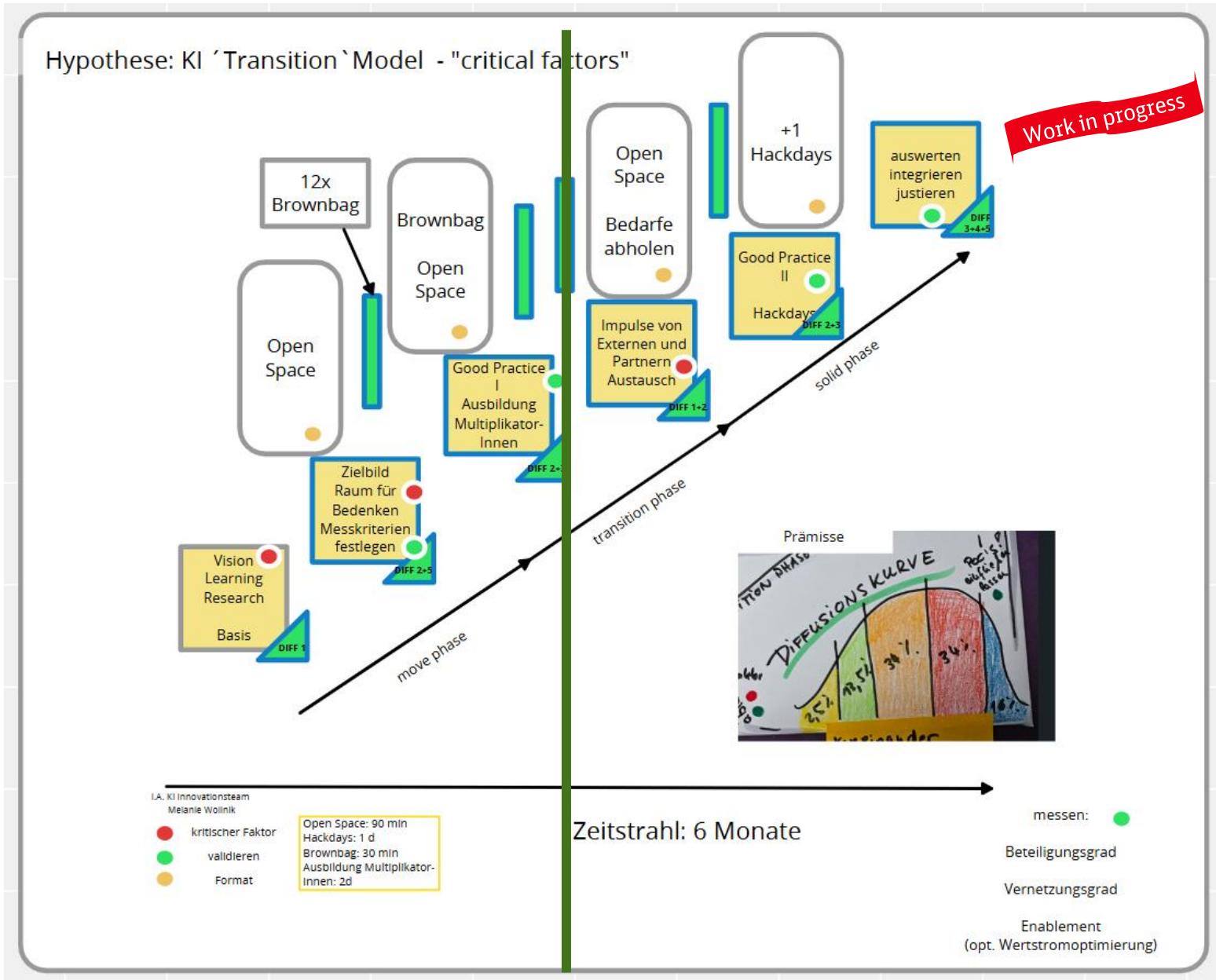


Ausschnitt: KI Transition model „critical factors“ V0.9

Das Modell (Skizze)

DB

(Ein-) Blick in die Werkstatt



Learnings und Ableitungen



Vieles ist noch offen, wir haben uns auf den Weg gemacht und lernen täglich dazu.

- IST Stand der Teilnehmenden ist erhoben
- Guter Start 600 Einladene/120 Teilnehmende im ersten Open Space
- Abnehmender Trend beim zweiten Open Space
- 11 praxisnahe Good Practices wurden gefunden und präsentiert
- Veränderung/ Bewegung in den kritischen Faktoren ist zu beobachten (Achtung!)
- 16 MultiplikatorInnen sind gefunden und Kick-off hat stattgefunden
- Erste Stories sind im Wertstrom eingeplant und in der Umsetzung.
- ... weitere werden folgen

Warum der Versuch der Messbarkeit?

→ Oft wird die Wichtigkeit der kritischen Faktoren unterschätzt und die Zeit für Interaktion eingeschränkt.

Think – pair – share (optional)



Was beobachtet ihr bei der Nutzung
von KI in eurem Arbeitsalltag?



Mentimeter Abfrage

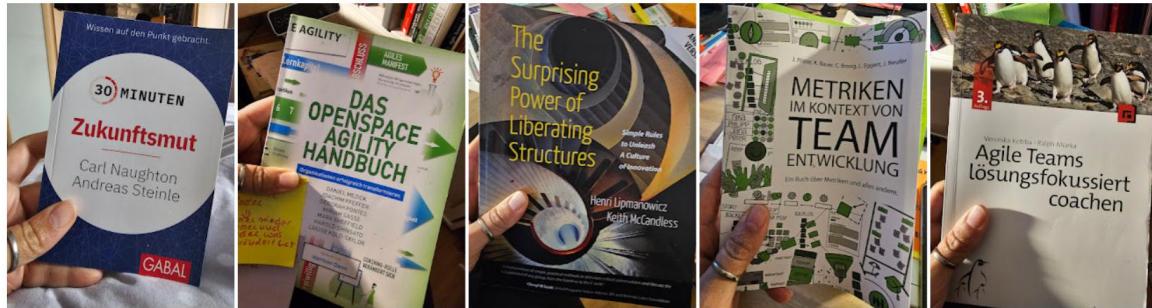


- Was sind deiner Ansicht nach **kritische Faktoren** im Umgang und bei der Akzeptanz der KI-Tools im Arbeitsalltag?
- **Macht ihr ähnliche Formate oder habt ihr es vor?**

Ich freue mich, das heute Abend beim Get-together mit euch zu diskutieren.



Buchempfehlungen



<https://www.linkedin.com/in/melanie-wollnik>

Ich freue mich über Vernetzung.

Wer mehr erfahren will:
www.melanie-wollnik.de

DB Systel
Digital.
Empowered.